

Załącznik nr 7a do SIWZ na wdrożenie i integrację e-Uслуг

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

Niniejsza Umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy (zwanej dalej „Ofertą”) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (Nr sprawy .....), prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, dalej w skrócie jako „Pzp.”).

Wszelkie odwołania w Umowie do Oferty, Opisu Przedmiotu Zamówienia (zwanego dalej „OPZ”), oraz do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanego dalej „SIWZ”) określającej zasady i warunki udziału w Postępowaniu są wiążące dla Stron.

Jeśli postanowienia Umowy odwołają się do Umowy w zakresie warunków realizacji Umowy oraz praw i obowiązków Stron bez wskazywania konkretnych jednostek redakcyjnych uznaje się, że odnoszą się także do załączników do Umowy, w tym w szczególności do OPZ.

<p>Błąd istotny</p>	<p>Działanie <b>Systemu</b> niezgodne z wymaganiami zawartymi w dokumentacji powdrożeniowej oraz wymaganiami wynikającymi z Umowy, w tym dotyczącymi bezpieczeństwa, mające wpływ na poprawne funkcjonowanie <b>Systemu e-Uслуг</b> lub jego składowych, odbiegające od standardowego, opisanego w dokumentacji <b>Systemu e-Uслуг</b> lub w <b>Dokumentacji powdrożeniowej</b>, spowodowane błędem oprogramowania lub wadą prac wdrożeniowych/konfiguracyjnych. Dotyczy również błędów wykrytych podczas testów bezpieczeństwa. Błąd istotny to błąd zakłócający rutynową eksploatację <b>Systemu e-Uслуг</b> i czynności w pracy bezpośrednich użytkowników - rutynowa eksploatacja Systemu wprawdzie jest możliwa, ale wiąże się z utrudnieniami dla użytkownika (np. spowolnienie reakcji systemu przy otwieraniu okna, zapisywaniu dokumentu, podpisywaniu dokumentu).</p>
<p>Błąd krytyczny</p>	<p>Błąd, w wyniku którego niemożliwe jest użytkowanie <b>Systemu e-Uслуг</b> w zakresie jego funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika, a w szczególności nieprawidłowe działanie <b>Systemu e-Uслуг</b>, w wyniku którego następuje zatrzymanie pracy <b>Systemu e-Uслуг</b> lub modułu, lub niedostępne są istotne funkcje <b>Systemu e-Uслуг</b> niezbędne do realizacji celów i zadań Zamawiającego (np. wypełnianie/odczyt formularzy, zachowywanie i przekazywanie danych) lub <b>System e-Uслуг</b> utracił dane lub wystąpiły zaburzenia ich integralności, do zastąpienia wadliwej funkcjonalności wymagana jest praca manualna.</p>

Błąd zwykły	<p>Błąd nie będący Błędem krytycznym ani istotnym.</p> <p>Stan <b>Systemu e-Uслуг</b>, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie <b>Systemu e-Uслуг</b> lub jego składowych, odbiegający od założeń funkcjonowania Systemu, niezakłócający rutynowej eksploatacji Systemu <b>e-Uслуг</b> i czynności w pracy bezpośrednich użytkowników - rutynowa eksploatacja Systemu jest możliwa, ale wiąże się z drobnymi utrudnieniami dla użytkownika (np. wizualizacja dokumentu zawierająca wszystkie wymagane dane ale nieprawidłowo sformatowana; pojawiający się komunikat ostrzegawczy, który nie blokuje funkcjonalności, itp.).</p>
Czas naprawy błędu	Czas liczony od czasu zgłoszenia błędu do czasu dostarczenia oraz zainstalowania poprawki w środowisku produkcyjnym Zamawiającego lub wskazania skutecznego obejścia.
Etap	Wyodrębniona część realizacyjna Umowy, obejmująca wykonanie określonych Zadań i Produktów.
Dokumentacja administratora	Dokumentacja zawierająca wszystkie niezbędne informacje dotyczące utrzymania oprogramowania w szczególności opis instalacji, reinstalacji i deinstalacji Sytemu <b>e-Uслуг</b> , opis archiwizacji i odtworzenia Sytemu <b>e-Uслуг</b> , opis typowych czynności administracyjnych. Szczegółowe wymagania określone zostały w OPZ.
Dokumentacja Powdrożeniowa	Wszystkie dokumenty wytworzone w ramach Zamówienia w trakcie jego przygotowania oraz realizacji, zaakceptowane przez Zamawiającego, w ramach Umowy, obejmujące zarówno dokumentację zarządczą jak i dokumentację merytoryczną, funkcjonalną i techniczną m.in. dot. budowy rozwiązań informatycznych, wytworzoną przez Wykonawców. Dokumentacja Powdrożeniowa zawiera min. Dokumentację użytkownika, Dokumentację administratora i Dokumentację techniczną.
Dokumentacja techniczna	Opis wszelkich cech, właściwości i funkcjonalności pozwalających na poprawną z punktu widzenia technicznego eksploatację Sytemu <b>e-Uслуг</b> w szczególności: opis architektury technicznej, opis konfiguracji aplikacji, opis architektury logicznej, schematów logicznych baz danych, specyfikację komunikatów integracyjnych (interfejsów komunikacji) zgodnych z HL7 umożliwiającymi integrację z innymi systemami.
Dokumentacja użytkownika	Dokumentacja zawierająca między innymi szczegółowy opis funkcjonalności i właściwości dostarczonego rozwiązania informatycznego, pozwalający na poprawną konfigurację i eksploatację Sytemu <b>e-Uслуг</b> u zgodnie z jego przeznaczeniem.
Doradca	Wykonawca Umowy nr ADR 270.12.2019 z dnia 20 września 2019 r. na usługi doradztwa i usługi wsparcia zawartej pomiędzy Ministrem Zdrowia a KPMG Advisory Sp. z o. o. Sp. k.
Dzień roboczy	Dzień roboczy od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych w podmiocie, na rzecz którego

	realizowane jest zamówienie.
Elektroniczna dokumentacja medyczna (EDM)	Dokumenty wytworzone w postaci elektronicznej zgodnie ze standardami wymiany Elektronicznej dokumentacji medycznej, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym, podpisem osobistym albo z wykorzystaniem sposobu potwierdzania pochodzenia oraz integralności danych dostępnego w systemie teleinformatycznym udostępnionym bezpłatnie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych, wskazane w rozporządzeniu w sprawie EDM.
e-Usługi Referencyjne	Przyjęta na potrzeby niniejszego dokumentu zbiorcza nazwa obejmująca usługi: Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie (moduły).
e-Rejestracja	e-Usługa umożliwiająca pacjentowi elektroniczną rezerwację terminu realizacji wybranej usługi medycznej oraz zarządzanie tym terminem, udostępnianej przez Zamawiającego, zawierająca co najmniej funkcjonalności określone w rozporządzeniu w sprawie e-rejestracji oraz niniejszym dokumencie.
e-Skierowanie	e-Usługa, ułatwiająca pacjentowi realizację procesu zapisania się na listę oczekujących na świadczenie zdrowotne wymagające posiadania skierowania, a także ograniczenie błędów i optymalizację czasu po stronie lekarzy i pacjentów oraz eliminację problemu nieczytelnych skierowań. Od 8 stycznia 2021 roku skierowania na określone świadczenia (wskazane w rozporządzeniu w sprawie e-skierowań) będą obowiązkowo wystawiane w postaci elektronicznej.
e-Zlecenie	e-Usługa umożliwiająca elektroniczne przesyłanie zleceń na realizację usług medycznych (m.in. badań diagnostycznych, w tym laboratoryjnych, konsultacji) pomiędzy Zamawiającym a podmiotem zewnętrznym (Podwykonawcą/Zleceniodawcą), w tym odbiór lub przesłanie wyników realizacji zleconej usługi medycznej. Warunkiem przesłania e-zlecenia jest istnienie umowy między podmiotami zlecającym i realizującym oraz spełnienie przez realizującego zlecenie odpowiednich wymagań technicznych. e-Zlecenie będzie mogło być wykorzystywane również wewnątrz danej placówki np. w razie kierowania hospitalizowanego pacjenta z oddziału szpitalnego na badanie diagnostyczne w pracowni danego szpitala (Partnera). E-zlecenia nie zastępują e-skierowań. Usługa e-Zleceń, jest usługą komplementarną do usługi e-Skierowania.
Kierownik wdrożenia po stronie Doradcy	Kierownik Projektu po stronie Doradcy wyznaczony w umowie na świadczenie usług doradczych i wsparcia w ramach projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia”.
Kierownik Zespołu Wykonawcy	Osoba pełniąca funkcję Kierownika Zespołu po stronie Wykonawcy, wskazana w Umowie zawartej w wyniku niniejszego postępowania.

Kierownik Zespołu Zamawiającego	Kierownik zespołu po stronie podmiotu, na rzecz którego realizowane jest zamówienie.
Lider Projektu	Ministerstwo Zdrowia (MZ)
Model referencyjny	Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych, stanowiący załącznik nr 2 do OPZ
Oprogramowanie Centralne	Systemy informatyczne ochrony zdrowia, które nadzoruje lub których właścicielem jest Lider lub Partner Techniczny (jednostka podległa Liderowi), z którymi powinny zostać zintegrowane e-Uслуги wdrażane w ramach Projektu, lub których funkcjonowanie wpływa na te e-Uслуги. Przykładem Oprogramowania Centralnego jest platforma P1.
Odbiór końcowy	Odbiór stanowiący potwierdzenie należytego wykonania Umowy jako całości, w zakresie poszczególnych Produktów, Zadań i Etapów, w szczególności po pozytywnym przeprowadzeniu Stabilizacji Systemu e-Uslug
Oprogramowanie Zamawiającego	Oprogramowanie/systemy, aplikacje i inne rozwiązania IT/wdrożone lub planowane do wdrożenia lub modyfikacji u Zamawiającego, z którym będzie integrowany System e-Uslug. Zakłada się, że Oprogramowanie Zamawiającego może pochodzić od więcej niż jednego producenta lub może stanowić własność Zamawiającego.  Oprogramowanie Zamawiającego stanowi m.in. System HIS/System źródłowy/System dziedzinowy/Ambulatoryjne gabinety Medycyny Pracy
Partner Techniczny	Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia (CSIOZ).
Plan instruktażu stanowiskowego	Dokument zawierający zakres funkcjonalności przeznaczonych do obsługi na poszczególnych stanowiskach pracy wraz z terminami realizacji instruktaży dla poszczególnych stanowisk.
Platforma P1	Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych" (P1), której administratorem jest CSIOZ, o której mowa w art. 7 ustawy o SIOZ.
Podmiot wykonujący działalność leczniczą	Podmiot, o którym mowa w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 z późn. zm.).
Poziomy dojrzałości e-Uslug	Poziomy dojrzałości poszczególnych e-Uslug wskazane w pkt 1.2 niniejszego dokumentu. Kryteria służące do określenia poziomu dojrzałości e-Uslugi zawarte są w Studium Wykonalności oraz w dokumencie „POPC 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych Przewodnik po kryteriach oceny projektów (merytorycznych II stopnia)”,  <a href="https://cppc.gov.pl/wp-content/uploads/Przewodnik-po-kryteriach-meryt.-IIst_2.1.pdf">https://cppc.gov.pl/wp-content/uploads/Przewodnik-po-kryteriach-meryt.-IIst_2.1.pdf</a>

Producent Oprogramowania	Osoba fizyczna lub prawna, która wytworzyła oprogramowanie użytkowane u Zamawiającego; zakłada się, że Oprogramowanie może pochodzić od więcej niż jednego producenta.
Projekt	Projekt „Wdrożenia nowoczesnych e-Uслуг w podmiocie leczniczym nadzorowanym przez Ministra Zdrowia” (akronim e-Uslugi MZ).
PZP	Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (DZ.U. z 2019 r. poz. 1843).
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz akty prawa krajowego wydane w związku z tym rozporządzeniem, w szczególności ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz akty wykonawcze do tej ustawy.
SIOZ	System informacji w ochronie zdrowia, o którym mowa w ustawie z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. 2019, poz. 408 z późn. zm.).
System e-Uslug	Oprogramowanie/moduły, aplikacje i inne rozwiązania IT wdrażane przez Wykonawcę, stanowiące przedmiot zamówienia, umożliwiające realizację e-Uslug Referencyjnych wraz z dodatkowymi funkcjonalnościami. W celu wdrożenia e-Uslug zakłada się integrację z obecnym Oprogramowaniem Zamawiającego lub dostawę i wdrożenie nowego Oprogramowania Zamawiającego.
System HIS/System źródłowy/System dziedzinowy	System informatyczny/systemy informatyczne wdrażane przez Wykonawcę, stanowiące przedmiot zamówienia umożliwiające Zamawiającemu przechowywanie i zarządzanie danymi medycznymi dotyczącymi pacjentów i ich dokumentacją medyczną oraz danymi o realizowanych świadczeniach. Ilekroć mowa jest o HIS/systemie źródłowym, rozumie się przez to również inne systemy obsługujące Zamawiającego jak gabinety lekarzy, RIS, LIS, PACS i in.
System Medycyny Pracy	System informatyczny/systemy informatyczne wdrażane przez Wykonawcę, stanowiące przedmiot zamówienia umożliwiające Zamawiającemu przechowywanie i zarządzanie danymi medycznymi dotyczącymi pacjentów i ich dokumentacją medyczną oraz danymi o realizowanych świadczeniach. Ilekroć mowa jest o Systemie Medycyny Pracy, rozumie się przez to również inne systemy obsługujące Zamawiającego jak gabinety specjalistów, RIS, LIS, PACS i in.
Szczegółowy Harmonogram Zadań	Harmonogram zawierający zestawienie poszczególnych Zadań i Produktów ze wskazaniem m.in. terminów ich realizacji (daty początkowej i końcowej) będący uszczegółwieniem Harmonogramu Zadań, przygotowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego.
Umowa	Umowa, która zostanie zawarta z Wykonawcą wybranym w ramach niniejszego postępowania na realizację e-Uslug.
Wykonawca	Podmiot (podmioty) wyłoniony (wyłonione) w postępowaniu/postępowaniach na wdrożenie i integrację e-Uslug u Zamawiającego.
Zamawiający	Podmiot leczniczy, na rzecz którego Wykonawca zrealizuje Zamówienie.

Zespół Zamawiającego	Zespół po stronie podmiotu, na rzecz którego realizowane jest zamówienie.
----------------------	---

## § 1.

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy i jednocześnie przedmiotem zamówienia jest realizacja przez Wykonawcę, w zamian za wynagrodzenie opisane w Umowie dzieła w postaci

**dostarczenia i wdrożenia Systemów Źródłowych oraz dostarczenie i wdrożenie e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z dostarczonym Systemem źródłowym**

w ramach Projektu pn. „Wprowadzenie nowoczesnych e-Uслуг w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia”,

2. Rezultatem dzieła będzie produkcyjne wdrożenie Systemów źródłowych oraz zintegrowanych z nimi e-Uслуг:

- 1) przetwarzania EDM
- 2) e-zleceń
- 3) E-Rejestrację

- zwanych dalej „Systemem e-Uслуг”, zgodnie z wymaganiami opisanymi w dokumencie „OPZ na wdrożenie i integrację e-Uслуг” u Zamawiającego, stanowiącym **załącznik nr 3** do Umowy, wraz z usługą serwisu gwarancyjnego w zakresie opisanym Umową;

3. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:

- 1) przygotowania wdrożenia Systemu e-Uслуг;
- 2) budowy, dostarczenia i instalacji oprogramowania niezbędnego do wdrożenia Systemu e-Uслуг;
- 3) konfiguracji Systemu e-Uслуг;
- 4) integracji Systemu e-Uслуг z Oprogramowaniem Zamawiającego oraz Oprogramowaniem Centralnym;
- 5) dostarczenia wymaganych licencji lub przekazanie praw autorskich do oprogramowania składającego się na System e-Uслуг;
- 6) dostarczenie certyfikatów niezbędnych do integracji z węzłem krajowym identyfikacji elektronicznej zgodnie z art. 60 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o zmianie ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. poz. 1544) - integracja z systemem login.gov.pl na środowisku produkcyjnym;
- 7) przekazania Dokumentacji Powdrożeniowej;
- 8) wykonanie migracji danych oraz konfiguracji Systemu e-Uслуг do nowej wersji bazy danych niezbędnych dla wdrożenia produkcyjnego Systemu e-Uслуг, o ile przewidziano w zakresie zamówienia w OPZ;
- 9) przeprowadzenia testów Systemu e-Uслуг;
- 10) uruchomienia produkcyjnego Systemu e-Uслуг i przeprowadzenia jego stabilizacji;
- 11) przeprowadzenie instruktaży stanowiskowych w zakresie wdrożonego Systemu e-Uслуг;
- 12) zapewnienia serwisu gwarancyjnego na dostarczone oprogramowanie przez 3 lata od dnia odbioru końcowego przedmiotu Umowy.

4. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot zamówienia, wskazany w § 1 ust. 1, na warunkach określonych w Umowie, SIWZ oraz Ofercie Wykonawcy, stanowiącej **załącznik nr 4** do Umowy. Wszystkie te dokumenty łącznie określają przedmiot Umowy oraz sposób jej realizacji.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w zakresie wdrożenia Systemu e-Uслуг interes Zamawiającego zostanie zaspokojony wyłącznie w wyniku dostarczenia mu kompletnego, w pełni funkcjonalnego Systemu e-Uслуг z usługami przetwarzania EDM, e-zleceń, który stanowi dzieło – i tylko w takim wypadku dojdzie do należytego wykonania przedmiotu Umowy.

## **§ 2.**

### **Podstawowe warunki realizacji przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności właściwej dla czołowych firm branży informatycznej, z uwzględnieniem standardów profesjonalnej obsługi projektów informatycznych.

#### **[Zapewnienia Wykonawcy]**

2. Wykonawca zapewnia, że wdrożenie Systemu e-Uслуг i usługi serwisu gwarancyjnego będą stanowić rozwiązania:
  - 1) nowoczesne, rozwojowe oraz zapewniające zaspokojenie potrzeb Zamawiającego wynikających z SIWZ;
  - 2) zabezpieczające integralność, poufność oraz bezpieczeństwo danych oraz zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich zgodnie z najwyższymi standardami technologicznymi;
  - 3) skalowalne oraz, w zakresie wymaganym w Umowie, w tym OPZ, umożliwiające integrację z innymi rozwiązaniami informatycznymi;
  - 4) zapewniające możliwość dalszego rozwoju samodzielnie przez Zamawiającego lub osoby trzecie, w szczególności pozwalające na swobodny i konkurencyjny wybór przedsiębiorcy wspierającego rozwój i utrzymanie systemu informatycznego po wygaśnięciu Umowy,
  - 5) oparte na technologiach aktualnie wspieranych przez ich producentów, a w przypadku planowanego, zapowiedzianego końca wsparcia wykorzystywanej technologii rozwiązanie musi przewidywać wymianę tej technologii na inną wspieraną przez jej twórców do czasu zakończenia realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że wdrożenie Systemu e-Uслуг oraz usługi gwarancyjne będą zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ocena zgodności:
  - 1) wdrożenia Systemu e-Uслуг będzie przeprowadzona na dzień dokonania jego odbioru końcowego;
  - 2) rezultatów usług serwisu gwarancyjnego będzie dokonywana w poszczególnych okresach sprawozdawczych.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie prowadził prace w ramach przedmiotu Umowy w sposób zgodny z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Ponadto Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny, a także odpowiednią liczbę personelu do realizacji przedmiotu Umowy w terminach w niej określonych;
  - 2) wykona przedmiot Umowy, mając na uwadze dobro Zamawiającego i przy uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności;
  - 3) dostarczone oprogramowanie będzie zgodne z Umową i będzie realizowało wszystkie funkcjonalności opisane w SIWZ przy zachowaniu określonej wydajności;
  - 4) dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy, jak również,

że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;

5) dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje zrealizowane zgodnie z OPZ i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;

6) rozwiązania przyjęte do wdrożenia Systemu e-Usług zapewnią kompatybilność z innymi użytkowanymi przez Zamawiającego narzędziami IT – w zakresie przewidzianym Umową.

#### **[Obowiązki informacyjne Wykonawcy]**

6. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji przedmiotu Umowy, w tym do niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od wezwania, udzielania Zamawiającemu na każde wezwanie pisemnych lub ustnych informacji, według wyboru Zamawiającego, na temat stanu zaawansowania prac, mających na celu prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy (obowiązek informacyjny).

7. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę (obowiązek sygnalizacji).

#### **[Audyt]**

8. Wykonawca, w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz po jego wykonaniu, zobowiązuje się do poddania audytowi i kontroli prawidłowości wykonania Umowy, która może być przeprowadzona przez Zamawiającego lub inne podmioty uprawnione do audytu i kontroli (w tym podmioty zewnętrzne powołane do przeprowadzenia audytu przez Zamawiającego, zobowiązane na podstawie umowy z Zamawiającym do zachowania poufności informacji uzyskanych w związku z przeprowadzaniem audytem). Audyt może mieć charakter ciągły lub być wykonywany w razie potrzeby (doraźnie).

9. Wykonawca jest zobowiązany do:

- 1) udzielenia audytującym wyczerpujących wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu Umowy,
- 2) przekazywania audytującym wszelkich dostępnych informacji znajdujących się w jego posiadaniu związanych z realizacją przedmiotu Umowy,
- 3) udostępnienia audytującym wykonywanych analiz oraz wszelkiej powstałej w czasie trwania Umowy dokumentacji,
- 4) przeprowadzania wskazanych przez audytujących czynności, mających na celu wykazanie prawidłowości przebiegu procesu realizacji przedmiotu Umowy;
- 5) udzielenia dostępu audytującym do pomieszczeń, w których dochodzi do przetwarzania danych osobowych;
- 6) zapewnienia nieograniczonego prawa do wglądu we wszystkie dokumenty związane z realizowaną Umową, w tym dokumenty finansowe dotyczące realizacji przedmiotu Umowy.

10. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku zauważonych uchybień Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego przedstawi mu do akceptacji plan naprawczy tzn. odniesie się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. Czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć 14 dni od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego planu naprawczego, chyba że Zamawiający wskaże dłuższy termin.

11. Wykonawca jest obowiązany do współdziałania z pracownikami Zamawiającego oraz podmiotami trzecimi świadczącymi usługi na rzecz Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w tym pracownikami i osobami przeprowadzającymi audyt realizacji przedmiotu Umowy.

#### **[Wyłączenie konieczności zakupu dodatkowych usług lub towarów]**



12. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji przedmiotu Umowy, a także podczas korzystania z oprogramowania w zakresie i na zasadach opisanych Umową oraz określonych w OPZ, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania innych usług lub uprawnień niż wyraźnie określone w Umowie. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego elementów infrastruktury informatycznej, dodatkowych licencji, certyfikatów lub usług poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z oprogramowania nie spowoduje konieczności dodatkowego ich nabycia przez Zamawiającego.

**[Zapewnienie ciągłości pracy szpitala]**

13. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest podmiotem leczniczym prowadzącym szpital, który udziela świadczeń opieki zdrowotnej pacjentom w trybie ciągłym. Wykonawca zapewnia, iż wszystkie prace wdrożeniowe u Zamawiającego prowadzone będą w sposób zachowujący ciągłość pracy Zamawiającego, każdorazowo w trybie i terminach ustalonych z Zamawiającym.

**§ 3.**

**Termin i miejsce wykonania przedmiotu Umowy**

1. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany **w terminie ...** (zgodnie z Ofertą, jednak nie dłużej niż 171 dni od dnia zawarcia Umowy), (termin końcowy realizacji przedmiotu Umowy), według następującego Harmonogramu Zadań:

1) Etap I – przygotowanie szczegółowych warunków i zakresu wdrożenia;	Nie później niż 75 dni od dnia zawarcia Umowy.
2) Etap II – dostarczenie oprogramowania do testów, migracja, integracja, konfiguracja, parametryzacja;	Nie później niż 90 dni od dnia zawarcia Umowy
3) Etap III – testy akceptacyjne, wydajnościowe, integracyjne i bezpieczeństwa u Zamawiającego;	Nie później niż 110 dni od dnia zawarcia Umowy
4) Etap IV – przygotowanie i realizacja instruktaży stanowiskowych;	Nie później niż 130 dni od dnia zawarcia Umowy
5) Etap V – dostarczenie, konfiguracja i parametryzacja oprogramowania na środowisku produkcyjnym Zamawiającego wraz z integracją, odbiór dokumentacji, licencji, certyfikatów i wdrożenia produkcyjnego Systemu e-Uслуг.	Nie później niż 150 dni od dnia zawarcia Umowy.
6) Etap VI – Stabilizacja Systemu e-Uслуг i odbiór końcowy.	21 dni od daty odbioru Etapu V, po przeprowadzeniu Stabilizacji Systemu e-Uслуг

2. W przypadku terminu realizacji krótszego niż 171 dni skróceniu może ulec czas trwania każdego z Etapów z wyłączeniem Etapu VI.

3. Szczegółowe terminy realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w podziale na poszczególne Etapy i Zadania z wyszczególnieniem Produktów, w tym terminy zgłoszenia ich przez Wykonawcę do odbioru oraz terminy odbioru przez Zamawiającego zostaną uregulowane w Szczegółowym Harmonogramie Zadań (dalej „SHZ”) przygotowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego. SHZ nie może zmieniać terminu końcowego realizacji przedmiotu Umowy. W przypadku braku porozumienia Wykonawcy z Zamawiającym co do treści SHZ, zostanie on opracowany i przyjęty przez Zamawiającego.

4. Strony akceptują fakt, że SHZ może ulegać zmianie w zakresie terminów wykonania poszczególnych Etapów i Zadań oraz wzajemnych zobowiązań Stron. Zmiany takie nie wymagają zawierania aneksów do Umowy. Do zmiany SHZ stosuje się procedurę zawartą w ust. 3.

5. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja przedmiotu Umowy, w tym przede wszystkim dotrzymanie terminu końcowego realizacji przedmiotu Umowy, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
6. W przypadku przekroczenia terminów realizacji przedmiotu Umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów ustalonych w SHZ, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, będzie on zobowiązany do wykonywania na własny koszt ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie okażą się niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.
7. Miejszem realizacji Umowy przez Wykonawcę jest siedziba Zamawiającego oraz miejsca prowadzenia przez niego działalności leczniczej. Za zgodą Zamawiającego Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy zdalnie.

#### **§ 4.**

#### **Współdziałanie**

1. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy tego, że realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą. Zamawiający zapewni swoje współdziałanie w ramach wdrożenia Systemu e-Uслуг i usług serwisu gwarancyjnego w takim zakresie, w jakim jest to faktycznie niezbędne do wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, przy czym zakres oczekiwanego współdziałania Zamawiającego nie może prowadzić do przeniesienia na Zamawiającego obowiązków umownych Wykonawcy w zakresie realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zapewni warunki niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności poprzez:
  - 1) udostępnienie Wykonawcy informacji ( o ile nie są one ogólnie dostępne), w tym instrukcji obsługi Oprogramowania Zamawiającego dla użytkownika i administratora, jeśli Zamawiający nimi dysponuje, procedur wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego, oraz nadanie uprawnień do pracy Personelowi Wykonawcy; w przypadku, gdy Zamawiający nie będzie dysponował instrukcjami, o których mowa powyżej, zapewni Wykonawcy dostęp do funkcjonalności systemu w celu zapoznania się z nimi przez Wykonawcę;
  - 2) przekazanie z własnej inicjatywy lub na pisemne wystąpienie Wykonawcy innych informacji, dokumentów oraz materiałów, które są niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, pozostających w dyspozycji Zamawiającego przy jednoczesnym braku przeszkód, w szczególności prawnych, do ich udostępnienia.
3. Zamawiający zapewni dostęp do pomieszczeń i budynków, w których będą prowadzone prace związane z realizacją przedmiotu Umowy, z zachowaniem procedur i regulaminów obowiązujących w tychże pomieszczeniach i budynkach, w szczególności w zgodności z aktualnymi regulacjami wewnętrznymi w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązującymi u Zamawiającego.
4. Zamawiający zapewni dostęp, o którym mowa w ust. 3, w godzinach pracy Zamawiającego lub w innych godzinach i dniach, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym. Zamawiający zapewni również możliwość zdalnego dostępu do środowiska teleinformatycznego na czas jego wdrożenia, zgodnie z obowiązującymi regulacjami wewnętrznymi w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązującymi u Zamawiającego. Strony zgodnie stwierdzają, że Zamawiający udostępni możliwość zdalnego dostępu, przy czym brak dostępu poprzez VPN nie może wpływać na czasy realizacji przedmiotu zamówienia oraz czasy związane z usuwaniem Błędów.
5. Jeżeli Strony nie zdefiniowały wyraźnie danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
6. Celem usprawnienia współdziałania w okresie obowiązywania Umowy Strony wyznaczą, osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy:

- 1) Zamawiający utworzy i utrzyma przez cały okres realizacji Umowy stanowisko Kierownika Zespołu Zamawiającego. Obowiązki Kierownika Zespołu Zamawiającego pełnić będzie: .....<sup>1</sup>.
  - 2) Wykonawca utworzy i utrzyma przez cały okres realizacji Umowy stanowisko Kierownika Zespołu Wykonawcy. Obowiązki Kierownika Zespołu Wykonawcy pełnić będzie: .....
7. Kierownik Zespołu Zamawiającego jednoosobowo odpowiada za bieżący przebieg całości prac realizacji przedmiotu Umowy po stronie Zamawiającego. Do jego obowiązków należy w szczególności:
- 1) koordynowanie realizacji przedmiotu Umowy, w tym podejmowanie czynności w imieniu Zamawiającego dotyczących jej realizacji, które nie zostały zastrzeżone dla innych osób;
  - 2) przekazanie Wykonawcy danych niezbędnych do realizacji wdrożenia Systemu e-Usług,
  - 3) zapoznanie z SHZ i treścią Umowy osób uczestniczących w realizacji przedmiotu Umowy po stronie Zamawiającego oraz bieżące przekazywanie informacji o SHZ i jego zmianach do odpowiednich osób i jednostek organizacyjnych,
  - 4) akceptowanie w imieniu Zamawiającego SHZ przygotowanego przez Kierownika Zespołu Wykonawcy,
  - 5) zapewnienie prawidłowej dokumentacji przedmiotu zamówienia, w tym dbałość o terminowość, kompletność oraz zawartość merytoryczną wszelkich protokołów, powiadomień oraz innych informacji wymienianych przez Strony,
  - 6) opiniowanie i akceptowanie pod względem merytorycznym uwag zamieszczanych przez użytkowników w dokumentacji realizacji przedmiotu Umowy;
  - 7) zapewnienie udziału pracowników Zamawiającego w instruktażach stanowiskowych,
  - 8) koordynacja i przekazywanie zgłoszeń pracowników Zamawiającego do serwisu gwarancyjnego Wykonawcy,
  - 9) zarządzanie ryzykiem w szczególności: identyfikacja problemów, opóźnień i zagrożeń w ramach realizacji przedmiotu Umowy oraz podejmowanie niezbędnych działań dla ich rozwiązania,
  - 10) powoływanie członków Zespołu Zamawiającego odpowiedzialnych za dokonywanie odbiorów przedmiotu Umowy,
  - 11) dokonywanie odbiorów zadań realizacji Umowy oraz podpisywania protokołów odbiorów cząstkowych oraz protokołu odbioru końcowego,
  - 12) ścisła współpraca z Kierownikiem Zespołu Wykonawcy.
8. Zamawiający może dokonać zmiany swojego Kierownika Zespołu Zamawiającego, zawiadamiając o tym Wykonawcę. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Kierownikowi Zespołu Wykonawcy informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.
9. Wykonawca może dokonać zmiany Kierownika Zespołu Wykonawcy na zasadach określonych w § 5.
10. Strony oświadczają, że osoby wymienione powyżej są upoważnione do działania w imieniu odpowiednio, każdej ze Stron, w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, chyba że co innego wynika z Umowy lub ustaleń Stron.

## § 5. Personel Wykonawcy

### [Ogólne postanowienia o personalu]

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personalu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę, doświadczenie i umiejętności konieczne do właściwego wykonania przedmiotu Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania członków swojego personalu.

---

<sup>1</sup> Należy wypełnić

3. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez członków swojego personelu postanowień Umowy i przepisów prawa, a także standardów i procedur wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego dostarczonych przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania do realizacji przedmiotu Umowy członków Personelu, zgodnie z SIWZ i Ofertą, spełniającego warunki określone w tych dokumentach. Poszczególni członkowie Personelu Wykonawcy będą pełnić role wynikające z Oferty oraz ustaleń Stron.
5. Wykonawca zapewnia co najmniej następujący Personel Kluczowy do realizacji przedmiotu Umowy:
  - 1) Kierownik Zespołu Wykonawcy,
  - 2) Specjalista w zakresie wdrożenia systemów IT,
  - 3) Specjalista ds. baz danych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości składu osobowego Personelu Kluczowego i ciągłości ich pracy w ramach realizacji przedmiotu Umowy. Członkowie Personelu Kluczowego nie mogą być odsunięci od wykonywania przedmiotu Umowy bez zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy przy pomocy osób wskazanych w Ofercie stanowiących Personel Kluczowy, chyba że zapewni zastępstwo przez osoby o kwalifikacjach i doświadczeniu nie mniejszych niż osoby zastępowanej.
8. Z zastrzeżeniem ust. 9, Zamawiający udzieli zgody na zmianę osób stanowiących Personel Kluczowy po spełnieniu łącznie poniższych warunków:
  - 1) informacja o propozycji zamiany osoby zostanie przekazana Zamawiającemu z wyprzedzeniem co najmniej 10 dni przed planowaną datą zmiany i będzie zawierała co najmniej informacje wymagane w Ofercie, potwierdzające spełnienie warunku, o którym mowa w ust. 7;
  - 2) Wykonawca zapewni transfer wiedzy do nowej osoby, tak aby mogła wypełniać wyznaczoną w Umowie rolę.
9. W przypadku, gdy odsunięcie od wykonywania przedmiotu Umowy członka Personelu Kluczowego następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy, takich jak śmierć lub choroba członka Personelu Kluczowego, ustanie stosunku pracy lub innego tytułu zatrudnienia danego członka Personelu Kluczowego lub z powodu innego zdarzenia losowego, uniemożliwiającego członkowi Personelu Kluczowego pełnienie swoich funkcji, Zamawiający dopuszcza udzielenie zgody na zmianę osób stanowiących Personel Wykonawcy po spełnieniu łącznie poniższych warunków:
  - 1) informacja o propozycji zmiany zostanie przekazana Zamawiającemu najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych po zaistnieniu sytuacji powodującej konieczność dokonania zmiany w składzie Personelu Kluczowego i będzie zawierała co najmniej informacje wymagane w Ofercie, potwierdzające spełnienie warunku, o którym mowa w ust. 7;
  - 2) Wykonawca zapewni transfer wiedzy do nowej osoby, tak aby mogła wypełniać wyznaczoną rolę w składzie Personelu Kluczowego;
  - 3) Wykonawca zapewni, że zastępca, o którym mowa w ust. 7, rozpocznie wykonywanie przedmiotu Umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
11. Z wnioskiem o zmianę członka Personelu Kluczowego, o której mowa w postanowieniach poprzedzających, Kierownik Projektu Wykonawcy zwraca się do Kierownika Zespołu Zamawiającego.
12. Zmiana członka Personelu Kluczowego może także nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany członka Personelu Kluczowego jest uzasadnione w przypadku, w którym członek Personelu Kluczowego narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację przedmiotu Umowy.

13. W przypadku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, w terminie do 7 dni od zgłoszenia żądania przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego kandydaturę osoby o nie niższych kwalifikacjach i doświadczeniu niż osoby zastępowanej, co udokumentuje odpowiednimi środkami dowodowymi. Zamawiający dokona akceptacji zmiany osób wskazanych do realizacji Umowy lub odrzuci propozycję Wykonawcy w ciągu 5 dni od zgłoszenia jej przez Wykonawcę. W przypadku odrzucenia propozycji przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do ponownego przedstawienia kandydatury osoby zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym ustępie.
14. W przypadku, o którym mowa w ust. 13, Wykonawca zapewni sprawne przejście obowiązków przez nową osobę w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
15. W razie tymczasowej nieobecności członka Personelu Kluczowego (np. urlop, czasowa niezdolność do pracy), Wykonawca, na własny koszt, zobowiązany jest w tym okresie zastąpić go osobą dysponującą nie niższymi kwalifikacjami i doświadczeniem. Przystąpienie zastępcy do realizacji przedmiotu Umowy wymaga uzyskania zgody Zamawiającego.
16. Wykonawca może z własnej inicjatywy zwiększyć liczbę członków Personelu Kluczowego. W takim przypadku Wykonawca informuje on o tym fakcie Zamawiającego, wskazując termin przystąpienia dodatkowej osoby do realizacji przedmiotu Umowy.
17. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego opóźnień w trakcie realizacji przedmiotu Umowy lub jego nienależytego wykonywania przez Wykonawcę Zamawiający może żądać od Wykonawcy zwiększenia liczby członków Personelu Kluczowego. W takim przypadku Wykonawca dołącza do realizacji przedmiotu Umowy dodatkową osobę lub osoby, w terminie i na zasadach uzgodnionych z Zamawiającym.
18. Zamawiający zastrzega, że przez cały okres realizacji Umowy będzie kontrolować spełnienie przez Wykonawcę warunku wykonywania przedmiotu Umowy przez osoby stanowiące Personel Wykonawcy przy wykorzystaniu wszelkich dostępnych środków dowodowych, w szczególności może wezwać członka Personelu Kluczowego do złożenia oświadczeń potwierdzających jego osobisty udział w realizacji przedmiotu Umowy lub stawienia się w miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu Umowy.
19. Wykaz osób wchodzących w skład Personelu Kluczowego stanowi **załącznik nr 5** do Umowy. Zmiana załącznika nie wymaga aneksowania Umowy.
20. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę.

## **§ 6. Podwykonawcy**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z uwzględnieniem poniższych postanowień.
2. Zgodnie z Ofertą, Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących podwykonawców<sup>2</sup>:
  - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] - w zakresie .....
  - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] - w zakresie .....
  - 3) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę] - w zakresie .....

---

<sup>2</sup> Należy wypełnić, jeśli dotyczy.

3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego co najmniej w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres Kierownika Zespołu Zamawiającego o każdej zmianie danych dotyczących wskazanych powyżej podwykonawców. Zmiana danych Podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących wskazanych powyżej podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od dnia, w którym dane te uległy zmianie.
5. Niezależnie od obowiązków Wykonawcy wynikających z SIWZ, w razie zamiaru powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowym podwykonawcom, tj. niewymienionym w ust. 2, Wykonawca jest:
  - 1) zobowiązany wystąpić z wnioskiem o akceptację do Zamawiającego, w którym wskaże dane potencjalnego nowego Podwykonawcy oraz zakres prac mający zostać mu powierzony;
  - 2) uprawniony do powierzenia wykonania tej części przedmiotu Umowy nowemu podwykonawcy dopiero po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest nabyć od podwykonawców autorskie prawa majątkowe i licencje, a następnie przekazać je Zamawiającemu, w ramach Wynagrodzenia, jeżeli takie prawa autorskie i licencje miałyby być niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.
7. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie podwykonawców (zarówno w ramach realizacji Umowy, jak i przy okazji jej realizacji) jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z Umowy lub przepisów prawa. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
8. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.
9. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, tj.....<sup>3</sup>, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
10. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, tj.....<sup>4</sup>, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
11. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że nie uważają za podwykonawców, ale za członków Personelu Wykonawcy, osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, stale świadczące usługi na rzecz Wykonawcy na podstawie umowy cywilnoprawnej.

## **§ 7.**

### **Podmioty wspólnie realizujące przedmiot Umowy**

*(paragraf ma zastosowanie w przypadku zawarcia Umowy z konsorcjum wykonawców)*

---

<sup>3</sup> Należy wypełnić, jeśli dotyczy

<sup>4</sup> Należy wypełnić, jeśli dotyczy

1. Podmioty realizujące wspólnie Umowę (konsorcjum wykonawców) są solidarnie odpowiedzialne za jej wykonanie oraz wszelkie szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Podmioty realizujące wspólnie Umowę wyznaczają niniejszym spośród siebie Lidera, udzielając mu pełnomocnictwa do ich reprezentowania obejmującego upoważnienie do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich podmiotów realizujących wspólnie Umowę. Liderem będzie .....
3. Zmiana lidera konsorcjum wymaga zgodnego oświadczenia wszystkich członków konsorcjum i jest skuteczna wobec Zamawiającego z chwilą otrzymania stosownego zawiadomienia w tym zakresie.
4. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do podmiotów realizujących wspólnie Umowę.
5. Przed podpisaniem Umowy podmioty realizujące wspólnie Umowę przedłożyły Zamawiającemu oryginał Umowy określającej zakres obowiązków podmiotów przy wspólnej realizacji przedmiotu Umowy.
6. Członkowie konsorcjum solidarnie odpowiadają za zobowiązania Wykonawcy wynikające z Umowy jak również za wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
7. Wszelkie oświadczenia składane przez Zamawiającego na podstawie Umowy będą doręczane Liderowi konsorcjum ze skutkiem doręczenia dla wszystkich członków konsorcjum, w tym zakresie pozostali członkowie konsorcjum ustanawiają Lidera konsorcjum pełnomocnikiem do doręczeń.
8. Wszelkie oświadczenia składane przez Wykonawcę na podstawie Umowy dla swej ważności i skuteczności muszą zostać złożone przez wskazanego Zamawiającemu Lidera konsorcjum, który będzie działał w imieniu wszystkich członków konsorcjum.
9. Członkowie konsorcjum we własnym zakresie dokonają odpowiednich rozliczeń pomiędzy sobą z tytułu należnej każdemu z członków konsorcjum części wynagrodzenia. Zamawiający nie będzie w żadnym wypadku ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu roszczeń pomiędzy członkami konsorcjum, z tytułu należnej każdemu z nich części wynagrodzenia.
10. Całość rozliczeń wynikających z Umowy, w tym w szczególności wypłaty odpowiedniej części lub całości wynagrodzenia będzie dokonywana przez cały okres obowiązywania Umowy za pośrednictwem Lidera konsorcjum, na podstawie zatwierdzonych przez Zamawiającego faktur wystawianych przez Lidera konsorcjum zgodnie z Umową.

## **§ 8.**

### **Odbiór przedmiotu Umowy**

#### **[Postanowienia ogólne]**

1. Odbiorowi podlegają poszczególne Etapy realizacji przedmiotu Umowy (odbioru częściowe), o których mowa w § 3 ust. 1, przy czym odbiór Etapu VI nastąpi po uruchomieniu produkcyjnym Systemu e-Usług i jego stabilizacji, i będzie stanowić jednocześnie odbiór końcowy przedmiotu Umowy jako całości.
2. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy przedstawienia do odbioru Zadania lub Produktu odrębnie, poza odbiorem Etapu. Do odbiorów odrębnych Zadania i Produktu stosuje się postanowienia o odbiorze Etapu.
3. W ramach odbioru Etapu V nastąpi także odbiór:
  - 1) Dokumentacji Powdrożeniowej;
  - 2) Wdrożenia Oprogramowania;
  - 3) Licencji i praw autorskich do utworów powstałych w ramach realizacji Umowy;
  - 4) Certyfikatów;Protokoły obioru Zadań i Produktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą załącznikami do Protokołu Odbioru Etapu V.
4. Odbiorów będzie dokonywał Zespół Zamawiającego powoływany przez Kierownika Zespołu Zamawiającego. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
5. Odbiór świadczeń wykonanych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.

#### **[Odbiór Etapu i odbiór końcowy]**

6. Warunkiem odbioru Etapu (odbioru częściowego) jest prawidłowe wykonanie wszystkich Zadań i Produktów przewidzianych dla Etapu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na dokonanie odbioru Etapu bez wykonania jednego lub więcej Zadań lub Produktów, pod warunkiem, że Zadania lub Produkty te zostaną wykonane w następnym Etapie.
7. Wykonawca dokona zgłoszenia Zamawiającemu danego Etapu do odbioru lub całego przedmiotu Umowy do odbioru końcowego w terminach określonych w SHZ.
8. Warunkiem odbioru przedmiotu Umowy jako całości jest:
  - 1) odbiór przez Zamawiającego wszystkich Etapów;
  - 2) pozytywne przeprowadzenie Stabilizacji Systemu e-Usług, polegające na:
    - a) braku niepoprawionych Błędów krytycznych i istotnych oraz
    - b) wystąpienia Błędów zwykłych w dniu zakończenia Stabilizacji Systemu e-Usług w liczbie nie większej niż 20.
9. W przypadku niespełnienia warunków zawartych w ustępie poprzedzającym, odbiór końcowy może nastąpić najwcześniej w kolejnym dniu po dniu, w którym zostaną spełnione warunki pozytywnego przeprowadzenia Stabilizacji Systemu e-Usług.

#### **[Odbiór instruktaży stanowiskowych]**

10. Odbiory instruktaży stanowiskowych będą realizowane przez Zamawiającego na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu z przeprowadzonych instruktaży stanowiskowych oraz list obecności.

#### **[Odbiór Dokumentacji Powdrożeniowej]**

11. Dokumentacja Powdrożeniowa zostanie odebrana pod warunkiem spełnienia wszystkich wymogów wynikających z OPZ.
12. Wykonawca przekazuje do odbioru Zamawiającemu w terminie ustalonym w SHZ Dokumentację Powdrożeniową oraz wszelkie wymagane elementy dodatkowe, których dostarczenie zostało uzgodnione przez Strony (np. raporty, opinie). Potwierdzeniem odbioru Dokumentacji Powdrożeniowej będzie protokół odbioru Dokumentacji Powdrożeniowej podpisany przez Zamawiającego.

#### **[Odbiór Wdrożenia Oprogramowania]**

13. Warunkiem odbioru wdrożenia oprogramowania przez Zamawiającego jest pozytywny wynik wszystkich testów opisanych w OPZ.
14. Warunkiem odbioru testów akceptacyjnych jest:
  - 1) brak Błędów krytycznych i istotnych podczas realizowanych testów;
  - 2) liczba Błędów zwykłych nie może być większa niż 20.
15. Potwierdzeniem odbioru oprogramowania będzie protokół odbioru wdrożonego produkcyjnie Systemu e-Usług podpisany przez Zamawiającego.

#### **[Odbiór Warunkowy]**

16. Zamawiający może dokonać odbioru warunkowego Etapu lub całego przedmiotu Umowy. W razie odbioru warunkowego Wykonawca usunie wszystkie wady lub inne nieprawidłowości w terminie przyjętym w Warunkowym Protokole Odbioru i przedstawi przedmiot zamówienia do ponownego odbioru. Jeżeli w ramach ponownej procedury odbioru dany Etap realizacji przedmiotu Umowy zostanie zaakceptowany, za dzień wykonania Etapu lub przedmiotu Umowy uważa się dzień podpisania Warunkowego Protokołu Odbioru. Odbiór Warunkowy nie uprawnia Wykonawcy do wystawienia faktury i zapłaty Wynagrodzenia.
17. Jeżeli Zamawiający odmówi odbioru z powodu nieusunięcia wad lub innych nieprawidłowości, odbiór warunkowy nie wywołuje żadnych skutków i uważa się za niebyły, co oznacza, że kary naliczane są zgodnie z treścią § 17 ust. 1 pkt 1 i 2 od terminu zakończenia Etapu wskazanego w SHZ do dnia podpisania bezwarunkowego Protokołu Odbioru przez Zamawiającego. Dokonanie odbioru warunkowego skutkuje, w zależności od danego przedmiotu odbioru warunkowego, przeniesieniem przez Wykonawcę na Zamawiającego majątkowych praw autorskich albo udzieleniem Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na warunkach i w zakresie opisanym w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja procedury odbioru warunkowego oraz określenie liczby odbiorów warunkowych jest wyłącznie prawem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem.

#### **[Termin odbioru]**



18. Za datę odbioru Etapu i odbioru końcowego uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru (Etapu lub końcowego), chyba że inna data została wskazana w protokole odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej lub elektronicznej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez Zamawiającego protokół Odbioru Końcowego jest podstawą do dokonania zapłaty Wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
19. Odbiory częściowe nie stanowią odbioru w rozumieniu art. 643 Kodeksu cywilnego – odbiór w tym znaczeniu stanowi wyłącznie odbiór końcowy.
20. Wzory Protokołów Odbioru Etapu, Końcowego i Warunkowego stanowią odpowiednio **załączniki nr 6a, 6b, 6c, 6d do Umowy**.

#### **[Stwierdzenie wad w przedmiocie Umowy]**

21. W terminie wskazanym w SHZ Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona odbioru Etapu/Zadania/końcowego lub zgłosi uwagi w Protokole Rozbieżności, przy czym:
  - 1) Zamawiający dokona odbioru lub zgłosi uwagi do odbioru Etapu, Zadania lub Produktu w terminie 15 dni od daty ich zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru,
  - 3) W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi Zamawiającego w terminie 5 dni lub w terminie dłuższym, ustalonym przez Strony w SHZ.
22. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca, w ww. terminie usunie wszystkie zgłoszone wady lub inne nieprawidłowości i przedstawi Etap/Zadanie/ Produkt do ponownego odbioru lub przedmiot Umowy jako całość do odbioru końcowego. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru przez Zamawiającego lub odstąpienia przez niego od Umowy, przy czym terminy kolejnych odbiorów przez Zamawiającego będą następowały w ciągu 15 dni od dnia przekazania do odbioru Etapu/Zadania lub Produktu lub do odbioru końcowego przedmiotu Umowy jako całości.
23. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania przedmiotu Umowy przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
24. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru częściowego lub końcowego nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po wykonaniu przedmiotu Umowy lub po dokonaniu danego odbioru.

### **§ 9.**

#### **Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzenie za należyte i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, Strony ustalają maksymalnie na kwotę ..... netto zł (słownie netto złotych.....) powiększoną o należyty podatek VAT według obowiązujących stawek, tj. .... %, czyli łącznie ..... brutto (**słownie brutto złotych: .....**), zwane dalej „Wynagrodzeniem”, przy czym cena jednej roboczogodziny w ramach świadczenia usług rozwojowych wynosi: ... netto zł (słownie netto złotych.....) powiększona o należyty podatek VAT według obowiązujących stawek, tj. .... %, czyli łącznie ..... brutto (**słownie brutto złotych: .....**)<sup>5</sup> (zgodnie z *Ofertą*).
2. Kwota ta zostanie zapłacona w całości po zakończeniu wdrożenia Systemu e-Usług i odbiorze wszystkich Etapów realizacji przedmiotu Umowy, oraz po potwierdzeniu ich należytej realizacji przez Zamawiającego Protokołem Odbioru Końcowego, przy czym w zakresie świadczenia usług rozwojowych, Wynagrodzenie zostanie pomniejszone o cenę stanowiącą iloczyn liczby niewykorzystanych godzin w ramach usług rozwojowych oraz ceny jednej roboczogodziny.

<sup>5</sup> Należy wypełnić kwoty Wynagrodzenia.

3. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania protokołów odbioru (w części I przeznaczonej dla Wykonawcy) w terminie 7 dni od dnia przedłożenia ich przez Zamawiającego. Niepodpisanie przez Wykonawcę protokołów odbioru, w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, nie wstrzymuje odbioru częściowego lub całości przedmiotu Umowy przez Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie stanowi całkowite zaspokojenie całości roszczeń Wykonawcy związanych z realizacją Umowy, zgodnie z ceną zawartą w Ofercie oraz obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym w szczególności koszty związane z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do przedmiotu Umowy na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie, udzielenie licencji na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie, zezwoleń i upoważnień oraz przeniesienie własności egzemplarzy w zakresie określonym w Umowie, a także koszt dostarczenia, ubezpieczenia na czas transportu, instruktaży stanowiskowych, serwisu gwarancyjnego, rękopisami oraz wszelkie należne cła i podatki.

#### **§ 10.**

##### **Warunki płatności**

1. Zapłata Wynagrodzenia, nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o nr .....<sup>6</sup>, w terminie 60 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Złożenie faktury następuje w formie pisemnej na adres Siedziby Zamawiającego .
2. W przypadku, gdy rachunek bankowy umieszczony na fakturze Wykonawcy nie widnieje w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie Ministerstwa Finansów, płatność faktury będzie odroczone do momentu pojawienia się wskazanego rachunku bankowego w tym wykazie. Jeżeli powyższe działanie spowoduje opóźnienie w dokonaniu płatności.
3. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest należne Wykonawcy w tym okresie.
4. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
5. W przypadku gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>
6. Szczegółowe zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym ([Dz.U. 2018 poz. 2191](#) ) oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie.
7. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego fakturowania - na poniższego maila: [zamowienia.publiczne@imp.lodz.pl](mailto:zamowienia.publiczne@imp.lodz.pl)
8. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Podstawą wystawienia faktury VAT, o której mowa w ust. 1, będzie podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 8, potwierdzający odbiór należytego wdrożenia Systemu e-Usług, tj. przedmiotu Umowy jako całości. Zamawiający nie przewiduje płatności częściowych, w szczególności z tytułu odbiorów Etapów lub Produktów.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia i przekazania faktury Zamawiającemu w terminie 14 dni od dnia otrzymania podpisanego przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności:
  - 1) nie dokona cesji wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją Umowy,

---

<sup>6</sup> Należy wypełnić

2) nie zawrze umowy poręczenia dotyczącej wiarytelności wynikających lub związanych z realizacją Umowy.

## **§ 11. Zasady komunikacji Stron**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania przedmiotu Umowy.
2. Komunikacja pracowników Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego będzie odbywać się, z uwzględnieniem usług serwisu gwarancyjnego, w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, chyba że Strony ustalą inne terminy podejmowania czynności.
3. Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
  - 1) spotkania bezpośrednio,
  - 2) wideokonferencje,
  - 3) poczta tradycyjna,
  - 4) poczta elektroniczna (e-mail),
  - 5) System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych, udostępniony przez Wykonawcę na potrzeby świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego,
  - 6) telefon.
4. Jeżeli z postanowień Umowy nie wynika inaczej, wszystkie oświadczenia, żądania oraz inna korespondencja (zawiadomienia) dokonywane na podstawie Umowy będą sporządzane:
  - 1) na formie pisemnej w postaci papierowej i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysyłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską albo
  - 2) w postaci elektronicznej opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym na elektroniczną skrzynkę podawczą Zamawiającego lub adres poczty elektronicznej Wykonawcy, albo
  - 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej lub inną drogą elektroniczną wskazaną przez Zamawiającego (w tym za pośrednictwem odpowiedniego narzędzia/narzędzi informatycznych) lub Wykonawcę, na podane w ust. 7 adresy korespondencyjne.
5. Zawiadomienia dokonane w sposób określony ust. 4 będą uważane za dokonane z chwilą doręczenia drugiej Stronie, a w przypadku nieodebrania korespondencji w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia pierwszego awizowania.
6. Strony uzgadniają, iż zawiadomienia dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od Umowy lub zmiany Umowy będą składane wyłącznie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny) pod rygorem nieważności, na adresy wskazane poniżej.
7. Strony wskazują następujące adresy dla doręczeń korespondencji związanej z Umową<sup>7</sup>:
  - 1) Zamawiający: .....
  - 2) Wykonawca: ....., ....., tel.: ....., faks: ..... e-mail: ..... oraz .....
8. Nadzór nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego sprawować będą<sup>8</sup>:
  - 1) ....., nr tel..... adres e-mail: .....

---

<sup>7</sup> Należy wypełnić

<sup>8</sup> Należy wypełnić

- 2) ....., nr tel..... adres e-mail: .....
9. Realizację obowiązków wynikających z Umowy ze strony Zamawiającego, koordynować będzie Kierownik Zespołu Zamawiającego ..... nr tel..... adres e-mail: .....<sup>9</sup>
  10. Zamawiający wymaga, aby kopia (skan) korespondencji kierowanej do niego w formie pisemnej była przekazywana równocześnie na adres e-mail wskazany w ustępie poprzedzającym.
  11. O każdej zmianie osób upoważnionych, o których mowa w ust. 8-10, Strony poinformują się wzajemnie w formie pisemnej lub elektronicznej. Zmiana osób upoważnionych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Strona informująca o zmianie osób upoważnionych wysyła pismo w tej sprawie do drugiej Strony.
  12. Realizację obowiązków wynikających z Umowy ze strony Wykonawcy, koordynować będzie Kierownik Zespołu Wykonawcy nr tel..... adres e-mail: .....<sup>10</sup>
  13. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują zawiadomienia oraz inne informacje drogą elektroniczną, każda ze Stron, na żądanie drugiej Strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania, przesyłając komunikat zwrotny.

## **§ 12.**

### **Serwis gwarancyjny i rękojmia**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na poprawne działanie Systemu e-Uслуг przez okres .....<sup>11</sup> (co najmniej 36 miesięcy, zgodnie z Ofertą) od odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonywania usług serwisu gwarancyjnego.
3. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Umowy realizował gwarancję zgodnie z wymaganiami opisanym w warunkach świadczenia usług serwisu gwarancyjnego zawartymi w OPZ.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa rękojmi za wady dzieła. Zamawiający jest uprawniony do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Strony oświadczają, że okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.
6. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
7. W zakresie udzielonych licencji do utworów przekazanych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji oraz przeniesienia autorskich praw majątkowych znajdują zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów przekazanych w ramach gwarancji.
8. W przypadku stwierdzenia, że Wykonawca działa wbrew postanowieniom gwarancji Zamawiający obciąży wykonawcę kosztami działań zastępczych wykonanych przez osobę trzecią. Niezależnie od uprawnień o naprawienie szkody wyrządzonej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.

## **§ 13.**

### **Prawa autorskie oraz KNOW-HOW**

#### **[Zasady ogólne]**

---

<sup>9</sup> Należy wypełnić

<sup>10</sup> Należy wypełnić

<sup>11</sup> Należy wypełnić

1. Wykonawca zapewnia, że wszelkie Utwory, w rozumieniu przepisów ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231), wykonane na podstawie Umowy będą wolne od wad prawnych. W szczególności Wykonawca zapewnia, iż rozporządzanie Utworami dostarczonymi przez Wykonawcę i korzystanie z nich przez Zamawiającego, jego licencjohioborców lub następców prawnych, nie będzie naruszać jakichkolwiek praw Wykonawcy oraz osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych.

2. Jeśli roszczenie osoby trzeciej związane z wadą prawną jakiegokolwiek Utworu zostanie zgłoszone (lub będzie istnieć prawdopodobieństwo jego zgłoszenia lub informacje o naruszeniu uzasadnią będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed podniesieniem roszczenia), Wykonawca na własny koszt niezwłocznie zmodyfikuje dotychczas dostarczone Zamawiającemu Utwory, lub wymieni je przy zachowaniu przynajmniej równoważnej jakości i funkcjonalności. W okolicznościach, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawa do korzystania z tak zmodyfikowanych lub wymienionych Utworów bez dodatkowego wynagrodzenia.

3. Ponadto, w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek Utworu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca niezwłocznie podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy do korzystania z Utworów powództwa z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, w tym potwierdzone wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub innego podmiotu uprawnionego, lub sądowej lub pozasądowej ugody, na którą Zamawiający wyraził zgodę.

4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że odpowiedzialność Wykonawcy, ukształtowana zgodnie z postanowieniami powyższymi, rozciąga się także na wszelkie wady prawne innych niż Utwory dostarczonych przez Wykonawcę produktów, związanych z przedmiotem Umowy.

5. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Utworów dostarczonych przez niego w ramach realizacji Umowy, a także osoby uprawnione do wykonywania takich praw, nie będą ich wykonywać w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych lub licencjohioborców.

6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu e-Uслуг nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów elementów Systemu e-Uслуг. Jednocześnie Strony zgodnie oświadczają, że Wynagrodzenie, o którym mowa w § 10 ust. 1, pokrywa wszelkie koszty i wydatki związane z wykonaniem przedmiotu umowy, również w zakresie niniejszego paragrafu, w tym przekazania kodów źródłowych do oprogramowania, jeżeli przekazanie to przewidziano w Ofercie.

7. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca do czasu podpisania właściwego protokołu odbioru, w celu niezbędnym do weryfikacji poprawności Utworów, również przy wykorzystaniu usług świadczonych przez osoby trzecie, udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej, niewypowiadalnej, ograniczonej terytorialnie do terytoriom Polski, bez ograniczeń co do liczby użytkowników, oraz co do lokalizacji do korzystania w całości lub we fragmentach z oprogramowania, o których mowa w ust. 9, wchodzącego w skład Systemu e-Uслуг, jak też do Utworów niebędących oprogramowaniem. Udzielenie licencji nie wiąże się z ponoszeniem dodatkowych kosztów. Udzielenie licencji obejmuje wszystkie znane pola eksploatacji, a w szczególności określone w art. 50, i w stosunku do programów komputerowych – art. 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych tj.:

- 1) korzystanie bez ograniczeń z oprogramowania i Utworów niebędących oprogramowaniem w sposób zgodny z działalnością Zamawiającego, w tym poprzez trwałe i czasowe zwielokrotnienie Utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, na potrzeby realizacji Umowy;
- 2) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 3) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w pkt 2 - publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udo-

stępniania Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;

- 4) wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych i zewnętrznych, w tym w szczególności Internetu, baz danych, a także do pamięci wszelkiego innego rodzaju urządzeń elektronicznych oraz udostępniania w tych sieciach w taki sposób, aby każdy zainteresowany mógłby mieć dostęp;
- 5) wprowadzania do sieci multimedialnych, eksploatację w Internecie, na stronach www za pośrednictwem łączy telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych;
- 6) zwielokrotniania w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania;
- 7) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, oraz korzystania z tak powstałego Utworu w zakresie określonym w pozostałych punktach;
- 8) wprowadzania modyfikacji oraz nowych funkcjonalności (ust. 11 stosuje się odpowiednio);
- 9) łączenia fragmentów Systemu e-Uслуг z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;
- 10) przekształcania formatu pierwotnego Systemu e-Uслуг na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
- 11) publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych;
- 12) dokonywania skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowania całości lub części, wprowadzania jakichkolwiek zmian;
- 13) instalację oprogramowania u Zamawiającego pozwalającą na użytkowanie tego oprogramowania w pełnej funkcjonalności.

7a. Do oprogramowania, o którym mowa w ust. 13, ust. 7 stosuje się z uwzględnieniem postanowień ust. 15.

7b. Strony zgodnie oświadczają, na wypadek zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych, iż skutkiem udzielenia licencji i przeniesienia praw, o których mowa w niniejszym paragrafie, winno być, zgodnie z intencją Stron, nabycie przez Zamawiającego uprawnienia do swobodnego korzystania z Systemu e-Uслуг i dokumentacji Systemu e-Uслуг, jak i do ich modyfikacji oraz do korzystania z tychże modyfikacji, dla celów Zamawiającego, w szczególności związanych z opieką serwisową nad Systemem e-Uслуг oraz jego rozwojem.

#### **[Oprogramowanie dedykowane]**

8. Wykonawca w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1, z momentem podpisania właściwego protokołu odbioru, przenosi na Zamawiającego bez ograniczeń czasowych i terytorialnych oraz bez ograniczeń co do liczby użytkowników i co do lokalizacji, autorskie prawa majątkowe do Oprogramowań dedykowanych wchodzących w skład Systemu e-Uслуг, jak i do Systemu e-Uслуг jako całości, do których przysługują lub przysługiwać będą Wykonawcy prawa autorskie, o ile dostarczenie takiego oprogramowania jest niezbędne dla realizacji przedmiotu Umowy. Jednocześnie Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do ww. Utworów, oraz przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Utworów. Zamawiający z chwilą przejścia autorskich praw majątkowych udziela Wykonawcy niewyłącznej licencji zwrotnej w zakresie koniecznym do realizacji Gwarancji.

9. Przez Oprogramowanie dedykowane należy rozumieć część oprogramowania Systemu e-Uслуг, stworzone i wdrożone na potrzeby realizacji Umowy przez Wykonawcę, obejmujące też wszelkie modyfikacje i rozszerzenia Oprogramowania standardowego (w tym indywidualizowane), lecz niebędące Oprogramowaniem standardowym.
10. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworów, o których mowa w ust. 8, następuje na polach eksploatacji określonych w ust. 7, a także na polu eksploatacji, o którym mowa w art. 74 ust. 4 pkt 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych - rozpowszechniania, w tym użyczania lub najmu oprogramowania lub jego kopii. Ponadto dostęp do oprogramowania nie może zawierać ograniczeń co do liczby użytkowników, w tym Wykonawca zapewni możliwość jednoczesnego korzystania przez użytkowników z oprogramowania, bez ograniczeń co do liczby tych użytkowników korzystających z oprogramowania w tym samym czasie.
11. Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1, przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Utworów, lub poszczególnych elementów (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań), na polach eksploatacji wskazanych w ust. 7 oraz ust. 10, z momentem przeniesienia autorskich praw majątkowych. Tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w Utworach może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz.
12. Z chwilą przeniesienia majątkowych praw autorskich do Utworów Wykonawca w ramach Wynagrodzenia, zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu autorskich praw osobistych do Utworów oraz udziela Zamawiającemu zezwolenia na ich wykonywanie na czas nieokreślony, a także przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Utwory były zapisane w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Utworów w systemie informatycznym (w tym z umożliwieniem ich pobrania).

#### **[Oprogramowanie standardowe]**

13. Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1, udziela Zamawiającemu licencji (sublicencji) lub zapewni udzielenie licencji przez osobę trzecią, na rzecz Zamawiającego, do korzystania z Utworów (w tym oprogramowania standardowego i dokumentacji dotyczącej tego oprogramowania), które zostały wytworzone przez Wykonawcę lub podmioty trzecie (producentów), na czas nieoznaczony, na warunkach przewidzianych poniżej. Przez oprogramowanie standardowe należy rozumieć wszelkie oprogramowanie istniejące i dystrybuowane przed zawarciem Umowy stworzone przez Wykonawcę lub podmioty inne niż Wykonawca (podmioty trzecie), niezbędne do zbudowania, uruchomienia i przetestowania Systemu e-Uслуг oraz zagwarantowania prawidłowego funkcjonowania środowiska Systemu e-Uслуг, które musi być zapewnione przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy celem prawidłowego działania Systemu e-Uслуг, zgodnie z wszelkimi wymaganiami Zamawiającego.
14. Przez zapewnienie udzielenia licencji, o którym mowa w ust. 13, Strony rozumieją zobowiązanie Wykonawcy do doprowadzenia do zawarcia umowy licencyjnej bezpośrednio między Zamawiającym a podmiotem trzecim, uprawnionym do udzielenia licencji na korzystanie z tych Utworów.
15. Wykonawca zapewnia, że:
  - 1) licencje na korzystanie z Utworów, udzielone Zamawiającemu przez Wykonawcę lub podmiot trzeci będą obejmować co najmniej pola eksploatacji obejmujące trwałe lub czasowe zwielokrotnienie Utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie na potrzeby działania Systemu e-Uслуг;
  - 2) zasady udzielonych licencji nie mogą być mniej korzystne niż w stosunku do innych użytkowników tego typu licencji, z tym że Wykonawca gwarantuje, że zasady te zapewniają należyłą realizację Umowy, zgodnie z jej celem i zakresem;
  - 3) licencje będą uprawniać do korzystania z Utworów na terytorium Polski w dowolnej lokalizacji Zamawiającego z zastrzeżeniem, że użytkownicy mogą uzyskiwać zdalny dostęp do Systemu e-Uслуг także z innych krajów;

- 4) licencje nie będą zawierać ograniczeń polegających na tym, że dany Utwór może być używany wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażany, serwisowany, eksploatowany itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów, w tym licencje będą umożliwiały integrację z dowolnym oprogramowaniem bez ograniczeń i dodatkowych kosztów;
- 5) licencje będą zapewniać możliwość swobodnego administrowania Utworami, ich konfigurowania, strojenia, parametryzacji oraz utrzymania przez Zamawiającego lub osoby trzecie, którym Zamawiający te czynności zlecił;
- 6) udzielone licencje muszą umożliwiać realizację Umowy i korzystanie z jej rezultatów w pełnym zakresie i celu przewidzianym w niej;
- 7) żaden podmiot nie będzie dochodził od Zamawiającego roszczeń z tytułu korzystania z Utworów, w szczególności w związku z uwzględnieniem kosztów licencji w Wynagrodzeniu, żaden podmiot nie będzie dochodził od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat licencyjnych lub odszkodowań związanych z korzystaniem z Utworów;
- 8) licencje będą udzielone na czas nieoznaczony, a okres wypowiedzenia licencji przez licencjodawców nie będzie krótszy niż 10 lat, a z prawa wypowiedzenia będzie można skorzystać w przypadku, gdy druga Strona w sposób rażący narusza postanowienia Umowy i nie usunęła tych naruszeń w terminie 25 dni od stosownego żądania drugiej Strony;
- 9) w przypadku, gdy dokumenty licencji są w języku innym niż język polski, Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia określonego Umową, zapewni profesjonalne tłumaczenie (przez osoby posiadające uprawnienia tłumacza przysięgłego) tych dokumentów na język polski. Obydwie wersje językowe dokumentów licencyjnych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jednocześnie;
- 10) w przypadku, jeśli z dostarczeniem oprogramowania związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta programu, Wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy, pokrywa koszt tej usługi w okresie do zakończenia okresu gwarancji.

16. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu licencji (sublicencji) lub zapewnienia Zamawiającemu praw do korzystania z Utworów, o których mowa w ust. 13, najpóźniej z chwilą udostępnienia Zamawiającemu tych Utworów do korzystania.

17. W przypadku zapewnienia przez Wykonawcę udzielenia licencji na korzystanie z Utworów, o których mowa w ust. 13, Wykonawca zobowiązuje się, że podmiot udzielający Zamawiającemu takiej licencji nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tych Utworów (ewentualnie w razie utraty tych praw zapewni, że jego następcą prawnym lub podmiot, któremu przysługiwać będą autorskie prawa majątkowe będzie honorował udzieloną Zamawiającemu licencję) ani nie wypowie licencji, przez okres 10 lat od daty jej udzielenia (ewentualne wypowiedzenie będzie miało co najmniej 10 letni okres wypowiedzenia). W zakresie przyczyny wypowiedzenia - ust. 15 pkt 9 stosuje się odpowiednio.

18. W przypadku wypowiedzenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Utworów, o których mowa w ust. 13, przez podmiot ją udzielający, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty wypowiedzenia Zamawiającemu licencji zapewnić zastąpienie tych Utworów, będących przedmiotem wypowiedzenia innym Utworem pozwalającym zachować pełną kontynuację funkcjonowania Systemu e-Uслуг, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego. Postanowienia ust. 15 pkt 9 oraz ust. 17- ust. 18 stosuje się odpowiednio do pozostałych Utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.

#### **[Open source]**

19. Na potrzeby realizacji Umowy, Wykonawca może wykorzystywać lub dostarczać Zamawiającemu produkty, powstałe z wykorzystaniem oprogramowania Open Source, pod warunkiem, że:

- 1) wykorzystanie oprogramowania Open Source nie spowoduje powstania obowiązków lub ograniczeń dotyczących korzystania z Systemu e-Uслуг lub jego elementów, uniemożliwiających ich wykorzystanie zgodnie z wymaganiami opisanymi Umową, w szczególności nie spowoduje obowiązk-



ku rozpowszechniania Systemu e-Usług lub jego elementów na warunkach wynikających z licencji Open Source;

- 2) wykorzystanie oprogramowania Open Source nie wymaga dostępu Systemu e-Usług do sieci publicznej dla poprawnego działania Systemu e-Usług lub jego elementu;
- 3) modyfikacje kodu źródłowego oprogramowania Open Source Wykonawca udostępni Zamawiającemu;
- 4) w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wskazanego w Ofercie Oprogramowania Open Source i dotyczącej go Dokumentacji, zgodnie ze specyfikacją określoną w Ofercie, jeśli Wykonawca przewidział ich dostarczenie w swojej Ofercie;
- 5) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania;
- 6) fakt występowania oprogramowania Open Source w Systemie e-Usług w efekcie naruszenia któregośkolwiek z powyższych warunków, będzie traktowany jako nienależyte wykonanie Umowy.

#### **[Baza danych]**

20. W przypadku powstania w ramach wykonywania Umowy jakiegokolwiek bazy danych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, Zamawiający będzie uważany za producenta takiej bazy danych i całość praw majątkowych do takiej bazy danych, w tym prawo, o którym mowa w art. 6 ust. 1 ww. ustawy, przysługiwać będzie Zamawiającemu. W przypadku jednak, gdyby w rzeczywistości wbrew powyższym ustaleniom Stron, prawo do przedmiotowej bazy danych, o którym mowa w art. 6 ust. 1 ww. ustawy, w całości lub części przysługiwało z mocy prawa Wykonawcy, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1, zobowiązany jest do przeniesienia takiego prawa majątkowego, w tym autorskiego prawa majątkowego na Zamawiającego, w stanie wolnym od wszelkich wad prawnych, praw lub roszczeń osób trzecich. W powyższym przypadku przeniesienie praw do bazy danych następuje z chwilą powstania danej bazy danych.
21. W zakresie oprogramowania serwera baz danych, Wykonawca udziela lub zapewnia Zamawiającemu licencję niewyłączną, nieograniczoną terytorialnie oraz czasowo, na zasadach, jak w ust. 15, na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 7.

#### **[Przeniesienie autorskich praw majątkowych do pozostałych Utworów]**

22. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1, Wykonawca:
  - 1) przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do innych Utworów niż wymienione w powyższych ustępach, w tym do dokumentacji dotyczącej oprogramowania, wytworzonej w ramach realizacji Umowy (z zastrzeżeniem § 14) ;
  - 2) udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Utworów i przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Powyższe dotyczy wszelkich opracowań Utworów (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo rozporządzania i korzystania z takich opracowań, na polach eksploatacji wskazanych poniżej. Opracowanie może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz;
  - 3) zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu autorskich praw osobistych do Utworów oraz udziela Zamawiającemu zezwolenia na ich wykonywanie na czas nieokreślony.
23. Nabycie przez Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 22, następuje:
  - 1) z chwilą podpisania przez Zamawiającego właściwego protokołu odbioru, oraz
  - 2) bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy i nośników, w zakresie następujących pól eksploatacji:

- a) utrwalanie – w szczególności drukiem, zapisem w pamięci komputera i na nośnikach elektronicznych, oraz zwielokrotnianie tak powstałych egzemplarzy dowolną techniką,
- b) zwielokrotnianie – trwałe i czasowe, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, na potrzeby realizacji Umowy, rozpowszechnianie oraz publikowanie w dowolny sposób (w tym poprzez: wyświetlanie lub publiczne odtwarzanie lub wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, w tym Internetu) – w całości lub w części, jak również w połączeniu z innymi utworami,
- c) udostępnianie, w szczególności poprzez prezentację na spotkaniach z udziałem Zamawiającego,
- d) wprowadzanie do obrotu (zarówno oryginału, jak i egzemplarzy dzieła i nośników na których dzieło zostało utrwalone), najem, użyczenie materiałów (w całości lub w części) lub nośników, na których materiały utrwalono,
- e) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w lit. d - publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
- f) wprowadzanie (w tym zlecenie wprowadzania osobom trzecim) dowolnych zmian w utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie – w odniesieniu do całości lub części.

24. Równocześnie z nabyciem autorskich praw majątkowych do Utworów Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy i nośników, na których Utwory zostały utrwalone.

#### **[Korzystanie z Systemu e-Uслуг przez osoby trzecie]**

29. Niezależnie od innych postanowień Umowy, Wykonawca potwierdza, iż żadne z postanowień Umowy nie stanowi przeszkody do przekazania całości lub części Systemu e-Uслуг do obsługi (np. administracji, utrzymania, serwisowania, ) przez osoby trzecie, w tym w modelu outsourcingu.

#### **[Know-how]**

- 31. Obowiązkiem Wykonawcy jest transfer wiedzy i know-how do Zamawiającego w taki sposób, aby wyznaczony Zamawiający po zakończeniu wdrożenia Systemu e-Uслуг mógł posiadać umiejętności i wiedzę pozwalające na samodzielną administrację i obsługę Systemu e-Uслуг.
- 32. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić osobom wskazanym przez Kierownika Zespołu Zamawiającego uczestnictwo we wszystkich pracach prowadzonych przez Wykonawcę w ramach Umowy. W tym celu Wykonawca, na żądanie Kierownika Zespołu Zamawiającego, będzie informował takie osoby o wykonywanych pracach, ich zakresie, miejscu wykonywania prac, oraz będzie udzielał im innych informacji, które będą niezbędne do uczestnictwa w pracach Wykonawcy. Wykonawca nie jest uprawniony do wydawania jakichkolwiek wiążących poleceń członkom personelu Zamawiającego.

### **§ 14.**

#### **Dokumentacja Powdrożeniowa**

- 1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, w zamian za Wynagrodzenie przewidziane Umową, Wykonawca zobowiązuje się do opracowywania Dokumentacji Powdrożeniowej i udzielenia niewyłącznej licencji Zamawiającemu do dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy. Licencje na Dokumentację są udzielane bez ograniczeń czasowych i terytorialnych. Do licencji udzielanych na Dokumentację dotyczącą Oprogramowania Standardowego stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące takiego Oprogramowania.

2. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu w ramach odbioru Etapu V.
3. Dokumentacja będzie opracowywana na bieżąco, zgodnie z postępowaniem prac programistycznych w ramach realizacji poszczególnych Etapów wdrożenia Systemu e-Uслуг.
4. Zakres Dokumentacji, do której opracowywania i wydania Wykonawca jest zobowiązany wynika z OPZ oraz ustaleń Stron w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
5. Dokumentacja będzie wydana Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach Etapu V realizacji Umowy, z tym zastrzeżeniem, że intencją Stron jest przyrostowe opracowywanie Dokumentacji i w związku z tym przekazywanie Dokumentacji powinno odbywać się na zasadzie aktualizacji, tj. uzupełniania wcześniej stworzonej Dokumentacji w spójny zorganizowany sposób.
6. W ramach Usług Serwisu Gwarancyjnego Dokumentacja będzie aktualizowana:
  - 1) poprzez wprowadzanie korekt w razie takiej potrzeby – i dostarczanie tak skorygowanej wersji wraz z naprawą Błędu;
  - 2) całościowo na żądanie Zamawiającego – 2 razy do roku.
7. Dokumentacja będzie wykonywana w języku polskim, chyba że Zamawiający udzieli zgody na wydanie części dokumentacji technicznej w języku angielskim.
8. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę któregokolwiek z obowiązków odnoszących się do Dokumentacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, uniemożliwia dokonania odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
9. Strony zgodnie oświadczają, że uprawnienia przysługujące Zamawiającemu, o których mowa powyżej, mają na celu zapewnienie Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu e-Uслуг bez udziału Wykonawcy, w tym z wykorzystaniem usług osoby trzeciej.

#### **§ 15. Poufność**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich danych i informacji dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie;
  - 5) które muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej lub gdy jest to konieczne dla ochrony interesów Wykonawcy przed roszczeniami związanymi z realizacją Umowy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 5, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;

- 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie usunie w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie wszelkie Informacje Poufne, chyba że istnieją uzasadnione powody po stronie Wykonawcy, które dopuszczają zatrzymanie przez niego Informacji Poufnych, w szczególności na potrzeby wykazania przez Wykonawcę, że Umowa została należycie wykonana lub na potrzeby obrony przed roszczeniami związanymi z realizacją Umowy.
8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

#### **§ 16.**

##### **Dane osobowe**

1. Zgodnie z art. 13 ust.1 oraz odpowiednio art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r.), zwanym dalej „RODO”, informujemy, że:
  - 1) Administratorem danych osobowych Wykonawcy lub pozyskanych od Wykonawcy w trakcie trwania umowy jest: Instytut Medycyny Pracy im. prof. dra med. Jerzego Nofera w Łodzi, ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 8, 91-348 Łódź, tel. 42 63-14-502.
  - 2) W przypadku pytań dotyczących sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Administratora, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych na adres [iod@imp.lodz.pl](mailto:iod@imp.lodz.pl), lub tel. 42 63-14-670.
  - 3) Administrator danych osobowych przetwarza Pani/Pana dane osobowe w związku z realizacją umowy, ustaleniem lub dochodzeniem roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. W tym przypadku podanie danych ma charakter obowiązkowy a podstawą przetwarzania danych osobowych jest zawarta umowa i przepisy prawa. (art.6 ust. 1 lit. c i f RODO).
  - 4) W związku z przetwarzaniem danych w celach o których mowa w pkt 3 Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane osobom upoważnionym przez Administratora, podmiotom, których udział w realizacji umowy jest niezbędny oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa np. podmiotom uczestniczącym w systemie wdrażania funduszy europejskich w ramach Programu Polska Cyfrowa, w tym Ministrowi właściwemu do spraw funduszy europejskich, Centrum Projektów Polska Cyfrowa, Ministrowi Zdrowia w zakresie niezbędnym do realizacji Projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia”; a także na rzecz podmiotów, z którymi administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz administratora (np. dostawcą oprogramowania).
  - 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
  - 6) W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
  - prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
  - prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- 7) W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące dane osobowe, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  - 8) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.
  - 9) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
  - 10) Dane zostały podane przez podmiot będący stroną zawartej umowy.
2. Wobec faktu, że w ramach wykonywania przedmiotu Umowy Wykonawca będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, Strony zawierają umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 7** do Umowy.
  3. Wykonawca zobowiązuje się poinformować swoich pracowników oraz osoby, za pomocą których będzie realizował przedmiot Umowy, przed dopuszczeniem ich do jego realizacji, o zasadach przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją Umowy, w szczególności w zakresie opisanym w ust. 1 (klauzula informacyjna).
  4. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 17 ust. 1 pkt 12 lub 13.

## **§ 17.**

### **Kary umowne**

1. Zamawiający nalicza kary umowne w przypadku:
  - 1) zwłoki Wykonawcy w realizacji Etapu Umowy (I-V) – w wysokości 0,05% wartości Wynagrodzenia, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie liczony od terminu zakończenia Etapu wskazanego w SHZ, do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru Etapu, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior częściowy, w tym odbiór warunkowy) – w przypadku zwłoki do 30 dni;
  - 2) zwłoki Wykonawcy w realizacji Etapu Umowy (I-V) – w wysokości 0,3% wartości Wynagrodzenia, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie liczony od terminu zakończenia Etapu wskazanego w SHZ do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru Etapu, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior częściowy, w tym odbiór warunkowy) – licząc od 31 dnia zwłoki;
  - 3) zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy – w wysokości 0,1% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie liczony od terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 (termin końcowy realizacji przedmiotu Umowy), do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy jako całości, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior końcowy) – w przypadku zwłoki do 30 dni;
  - 4) zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy – w wysokości 0,5% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie liczony od terminu realizacji Umowy, o którym mowa § 3 ust. 1 (termin końcowy realizacji przedmiotu Umowy), do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy jako całości, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior końcowy) – licząc od 31 dnia zwłoki;
  - 5) przekroczenia przewidzianego Umową Czasu Naprawy:
    - a) w stosunku do Błędów Krytycznych – w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
    - b) w stosunku do Błędów Istotnych – w wysokości 500 zł za każde rozpoczęte 4 godziny zwłoki,
    - c) w stosunku do Błędów Zwykłych – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;

- 6) odsunięcia przez Wykonawcę od wykonywania przedmiotu Umowy członka Personelu Kluczowego lub zmiany członka Personelu Kluczowego, bez zgody Zamawiającego, w sytuacjach wskazanych w § 5 – w wysokości 10.000 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - 7) niewykonania przez Wykonawcę zmiany członka Personelu Kluczowego lub niewłączenia w realizację przedmiotu Umowy dodatkowego członka Personelu Kluczowego, jeśli z żądaniami takimi wystąpił Zamawiający, w sytuacjach wskazanych w § 5 - w wysokości 5000 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - 8) stwierdzenia przez Zamawiającego niedostępności (dla Zamawiającego) osób wskazanych przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu Umowy jako Personel Kluczowy – w kwocie 3 000 zł, za każdy przypadek naruszenia w odniesieniu do jednej osoby (kary umowne podlegają sumowaniu zarówno co do osób jak i przypadków stwierdzenia niedostępności);
  - 9) zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu Dokumentacji Powdrożeniowej lub jej aktualizacji – w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki;
  - 10) naruszenia przez Wykonawcę zasad dotyczących korzystania z usług podwykonawców, zgodnie z § 6, polegające na:
    - a) zwłoce Wykonawcy w przekazaniu informacji o zmianie danych dotyczących podwykonawców – w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji,
    - b) dopuszczeniu do realizacji przedmiotu Umowy podwykonawcy, który nie uzyskał akceptacji Zamawiającego – w wysokości 5000 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - 11) wystąpienia wady prawnej jakiegokolwiek elementu wdrożenia Systemu e-Usług – w wysokości 25000 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - 12) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności lub bezpieczeństwa Informacji Poufnych – w wysokości 20000 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - 13) naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych – w wysokości 10000 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - 14) wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji niezgodnie z warunkami Umowy – w wysokości 1% Wynagrodzenia za każdy przypadek naruszenia;
  - 15) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% Wynagrodzenia.
2. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Niezależnie od powyższego, Strony ustalają, że zapłata kary umownej z tytułu naruszenia zasad poufności nie stoi na przeszkodzie w dochodzeniu roszczeń z tytułu czynów nieuczciwej konkurencji.
  3. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie; kary te podlegają sumowaniu.
  4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy wszelkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie także po skorzystaniu z prawa odstąpienia od Umowy na jakiegokolwiek podstawie.
  5. Strony zgodnie ustalają, iż kwoty kar umownych przewidziane Umową będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na podstawie odpowiednich not księgowych i bez uprzedniego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania pisemnego potwierdzenia.
  6. W przypadku gdy nie będzie możliwe potrącenie kwot kar umownych z Wynagrodzenia lub zabezpieczenia wykonania Umowy kwoty kar umownych przysługujące Zamawiającemu będą płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.

## § 18.

### Zmiana Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych poniżej:
  - 1) w przypadku wystąpienia siły wyższej (przez co należy rozumieć m.in. takie okoliczności jak epidemia, pandemia, klęska żywiołowa, powódź, żałoba narodowa, zamknięcie granic państwa, strajki generalne lub lokalne, z które mają wpływ na terminowość wykonywanych dostaw);
  - 2) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji oprogramowania lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;
  - 3) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
  - 4) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, jeśli te zmiany będą miały wpływ na zakres przedmiotu Umowy lub sposób jej realizacji - zmiany są możliwe tylko w zakresie wymuszonym takimi zmianami prawa;
  - 5) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
    - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
    - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
  - 6) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu końcowego realizacji przedmiotu Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie Oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
  - 7) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku lub ograniczenia środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, prowadzącego do proporcjonalnego ograniczenia wynagrodzenia Wykonawcy;
  - 8) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego Produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla Produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;

- 9) jeśli zmiany są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności gdy Wykonawca rozszerzy przedmiot Umowy bez zwiększenia Wynagrodzenia lub obniży Wynagrodzenie bez zmniejszenia przedmiotu Umowy;
  - 10) jeśli z powodu wydłużenie czasu przeprowadzenia procedury udzielania zamówienia publicznego nie jest możliwa realizacja Umowy w terminach w niej wskazanych – w takim przypadku wydłużenie czasu trwania Umowy może nastąpić na czas niezbędny do jej realizacji, odpowiednio do zaistniałych opóźnień;
  - 11) jeśli nastąpi wydłużenie realizacji Projektu, na co potrzebna jest zgoda Centrum Projektów Polska Cyfrowa – w takim przypadku wydłużenie realizacji przedmiotu Umowy może nastąpić odpowiednio do czasu wydłużenia, nie dłużej jednak niż 6 miesięcy od terminu końcowego realizacji przedmiotu Umowy.
2. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu Zadań, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
  3. Niezależnie od powyższego, Zamawiający dopuszcza odpowiednią waloryzację wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – stosownie do zaistniałej zmiany. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie odnosić się wyłącznie do części Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany wartość Wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość Wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
  4. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy, w tym wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym, w szczególności szczegółowe propozycje zmiany Umowy oraz ich wpływem na wysokość Wynagrodzenia oraz termin końcowy realizacji przedmiotu Umowy.

## **§ 19.**

### **Odstąpienie od Umowy**

#### **[Oświadczenie o odstąpieniu]**

1. Strony będą uprawnione do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w zakresie realizacji przedmiotu Umowy na podstawie wskazanych niżej przesłanek w terminie do 60 dni od stwierdzenia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia od Umowy, nie dłużej niż do dnia upływu okresu świadczenia przez Wykonawcę usług serwisu gwarancyjnego.

#### **[Odstąpienie przez Zamawiającego]**

2. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części, bez wyznaczenia Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:
  - 1) gdy dotychczasowy przebieg prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy przez Wykonawcę będzie wskazywać, że nie jest możliwe wykonanie przez niego należycie przedmiotu Umowy w terminie końcowym jej realizacji;
  - 2) zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy, wynoszącej co najmniej:
    - a) 30 dni w stosunku do terminu zakończenia każdego Etapu wskazanego w SHZ,
    - b) 40 dni w stosunku do terminu końcowego realizacji przedmiotu Umowy;
  - 3) gdy wysokość naliczonych kar umownych przekroczy 20% wartości Wynagrodzenia;



- 4) istotnego naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności;
  - 5) ujawnienia się wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu utworach;
  - 6) istotnego naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych;
  - 7) zaistnienia zwłoki Wykonawcy w usuwaniu Błędu krytycznego, przekraczającego 5 dni;
  - 8) gdy Wykonawca dokonał cesji praw lub zobowiązań z Umowy bez zgody Zamawiającego;
  - 9) gdy Zamawiający stwierdził, że przedmiot Umowy nie jest wykonywany przez członków Personelu Kluczowego Wykonawcy, i mimo wezwania przez Zamawiającego do doprowadzenia do stanu zgodnego z Umową, Wykonawca nie wykonuje swoich zobowiązań w tym zakresie.
3. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 21 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem bezskuteczności.
  4. Zamawiający zastrzega możliwość odstąpienia od Umowy w przypadku niezyskania lub cofnięcia dofinansowania w ramach Projektu na realizację Umowy w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1, co zostanie potwierdzone przez Lidera Projektu. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 15 dni od zawarcia Umowy.
  5. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami poprzedzającymi Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu, czy oświadczenie wywiera skutki w stosunku do całości Umowy, czy tylko do jej części. Brak powyższej informacji oznacza, iż oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej Umowy.
  6. Jeżeli odstąpienie Zamawiającego ma skutek wobec całej Umowy:
    - 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas rezultaty prac lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich rezultatów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
    - 2) Wykonawca nie będzie uprawniony do otrzymania jakiegokolwiek wynagrodzenia z tytułu realizacji wdrożenia Systemu e-Usług i w związku z tym zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego dotychczas od Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, jeśli takie wynagrodzenie otrzymał. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o skutku odstąpienia;
    - 3) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu rezultatów prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy;
  7. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:
    - 1) Zamawiający wskaże, które rezultaty prac Wykonawcy chce zachować – przy czym będą to mogły być wyłącznie rezultaty dostarczone w ramach zakończonych Etapów odebranych przez Zamawiającego. W ich zakresie:
      - a) Zamawiający zachowa wszystkie wskazane rezultaty i zachowa lub nabędzie odpowiednie uprawnienia do nich (w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje zgodnie z postanowieniami Umowy);
      - b) Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te rezultaty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wycenę realizowanych przez nie funkcjonalności, wskazaną w Ofercie lub ustaloną przez Strony;
    - 2) w części w jakiej Zamawiający nie zachowuje rezultatów prac Wykonawcy:

- a) Zamawiający zwróci Wykonawcy takie rezultaty prac lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich rezultatów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
  - b) Wykonawca nie będzie uprawniony do otrzymania wynagrodzenia z tytułu ich wykonania, a jeśli otrzymał je w jakimkolwiek zakresie – zobowiązany będzie do jego zwrotu w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o skutku odstąpienia (wycena takich rezultatów zostanie dokonana w oparciu o wycenę realizowanych przez nie funkcjonalności, wskazaną w Ofercie lub ustaloną następczo przez Strony);
  - c) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu rezultatów prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy.
8. Postanowienia Umowy powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, gdy wynika to z przepisów prawa (ustawowe prawo odstąpienia).
- W takiej sytuacji:
- 1) Zamawiający w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy wskaże, iż podstawą odstąpienia są przepisy prawa;
  - 2) odpowiednio stosuje się postanowienia umowne w zakresie odstąpienia od Umowy w części lub w całości, stosowanie do zakresu odstąpienia.

#### **[Odstąpienie przez Wykonawcę]**

9. Jeżeli Zamawiający odmówi przewidzianego Umową współdziałania koniecznego do wykonania zobowiązań w zakresie budowy i wdrożenia Systemu e-Uслуг, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądane zachowanie oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia realizację lub dokończenie realizacji przedmiotu Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 20 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna lub elektroniczna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 20 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 Kodeksu cywilnego w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
10. Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 30 dni z zapłatą wymagalnego Wynagrodzenia z tytułu świadczeń Wykonawcy wykonanych w ramach wdrożenia Systemu e-Uслуг, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem bezskuteczności wezwania, do zapłaty zaległych kwot w terminie nie krótszym niż 20 dni od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 20 dni, z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje przepisy o odstąpieniu od umowy w razie zwłoki dłużnika w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Powyższe uprawnienie nie przysługuje Wykonawcy w sytuacji, gdy Zamawiający złożył oświadczenie o potrąceniu roszczenia Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia z własnymi roszczeniami względem Wykonawcy, np. roszczeniami o zapłatę kar umownych.
11. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę na jakiegokolwiek podstawie:
  - 1) Zamawiający zachowa rezultaty prac Wykonawcy objęte dokonanymi odbiorami cząstkowymi (oraz zachowa lub nabędzie wszelkie prawa do nich, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje w odpowiednim zakresie, zgodnie z Umową), a Wykonawca zachowa wynagrodzenie za nie (lub uprawnienie do jego otrzymania);

- 2) Zamawiający będzie uprawniony zdecydować, co do rezultatów prac Wykonawcy objętych zakończonymi Etapami, co do których nie nastąpił jeszcze odbiór częściowy, składając w tym przedmiocie stosowne oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, nie później niż w terminie 2 tygodni od dnia złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o odstąpieniu):
- a) czy zachowa takie rezultaty – wówczas Zamawiający zachowa takie rezultaty oraz nabędzie wszystkie określone Umową prawa do nich – w tym nabędzie autorskie prawa majątkowe lub uzyska licencje w zakresie wskazanym Umową; a Wykonawca będzie uprawniony do uzyskania wynagrodzenia za takie rezultaty (jeśli nie zostały jeszcze rozliczone) – przy czym wysokość wynagrodzenia za takie rezultaty zostanie ustalona w oparciu o wycenę realizowanych przez nie funkcjonalności, wskazaną w Ofercie Wykonawcy lub ustaloną następczo przez Strony,
  - b) czy dokona zwrotu lub trwałego usunięcia takich rezultatów – wówczas Zamawiający zwróci takie rezultaty Wykonawcy lub dokona ich trwałego usunięcia (przy czym będzie uprawniony do zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich rezultatów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa ich produkcyjnego wykorzystania); a Wykonawca nie będzie uprawniony do otrzymania za nie wynagrodzenia – a jeśli ewentualnie otrzymał już jakąś jego część – zwróci je w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Zamawiającego (wysokość takiej kwoty zostanie określona w oparciu o wycenę funkcjonalności, wskazaną w Ofercie Wykonawcy lub ustaloną następczo przez Strony). Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonego Zamawiającemu rezultatów prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy zgodnie z niniejszym postanowieniem.

#### **[Obowiązki Stron po zakończeniu trwania Umowy]**

12. Strony zobowiązane są w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy. W przypadku niesporządzenia protokołu w powyższym terminie protokół sporządza i podpisuje Zamawiający.
13. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy i zachowania przez Zamawiającego części Produktów, w ramach wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego wszelkich dokumentów, danych oraz informacji koniecznych Zamawiającemu do dalszej realizacji wdrożenia Systemu e-Uслуг. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji, haseł itp. dotyczących Systemu e-Uслуг, koniecznych do dalszego jego rozwoju poprzez aktualizację Systemu e-Uслуг oraz wprowadzenie do niego zmian.

#### **§ 20.**

##### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie ....., w wysokości .....<sup>12</sup>, co stanowi 5% wartości Wynagrodzenia. Wykonawca wnosi zabezpieczenie przed zawarciem Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo uprzedniego opiniowania dokumentów służących zabezpieczeniu należytego wykonania Umowy pod kątem ich zgodności z przepisami prawa i warunkami Umowy, pod rygorem nieskuteczności dokonania przez Wykonawcę zabezpieczenia.

---

<sup>12</sup> Należy wypełnić.

3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja musi obejmować jednoznaczne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta do zapłaty sumy zabezpieczenia na rzecz Zamawiającego w terminie obowiązywania gwarancji, na pierwsze żądanie Zamawiającego, w którym powołał się on na fakt niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy, bez konieczności wykazywania jakichkolwiek podstaw odpowiedzialności Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia do gwarancji jakichkolwiek postanowień, które utrudniają lub uniemożliwiają skorzystanie przez Zamawiającego z ustanowionego zabezpieczenia i dokonanie wypłaty żądanej sumy w okresie obowiązywania gwarancji. W szczególności Zamawiający uzna zabezpieczenie za niewniesione, jeżeli:
  - 1) gwarancja będzie uzależniać wypłatę sumy zabezpieczenia od wykazania materialnych przesłanek odpowiedzialności Wykonawcy lub
  - 2) gwarancja będzie uzależniać wypłatę sumy zabezpieczenia od spełnienia formalnych warunków zapłaty innych niż zmierzające do ustalenia formalnego umocowania osób działających w imieniu Zamawiającego do wystąpienia w imieniu Zamawiającego z żądaniem wypłaty kwoty zabezpieczenia.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone zostanie na pokrycie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
5. Zamawiający dokona zwrotu 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia dokonania przez Zamawiającego odbioru końcowego. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia Zamawiający zwróci w terminie 15 dni od dnia zakończenia usługi serwisu gwarancyjnego, z uwzględnieniem § 12 ust. 3.
6. Wykonawca może zmienić formę zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w ustawie z .....<sup>13</sup> Prawo zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia nie powoduje konieczności zmiany treści Umowy. Do zmiany formy zabezpieczenia stosuje się ust. 2.

## **§ 21.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Strony zobowiązują się, że w przypadku powstania sporów związanych z realizacją Umowy, w pierwszej kolejności podejmą próbę ich rozwiązania na drodze polubownej.
3. W przypadku braku polubownego rozwiązania, wszelkie spory pomiędzy Stronami rozpatrywać będzie sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Prawem właściwym dla interpretacji i zasad stosowania Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
5. Bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności Wykonawca nie może przenieść na inny podmiot jakichkolwiek praw, w tym wierzytelności lub obowiązków wynikających z Umowy.
6. Nieważność lub utrata mocy obowiązującej jakiegokolwiek postanowienia umownego nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Umowy, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a załącznikami, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Stronę, która złożyła podpis z datą późniejszą.

---

<sup>13</sup> Należy wypełnić

10. Integralną część Umowy stanowią Załączniki, objęte poniższą listą:

**Załączniki:**

1. Dokument poświadczający umocowanie przedstawiciela Zamawiającego do zawarcia umowy
2. Dokument poświadczający umocowanie przedstawiciela Wykonawcy do zawarcia Umowy.
3. Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami.
4. Oferta Wykonawcy (kopia).
5. Wykaz osób wchodzących w skład Personelu Kluczowego Wykonawcy.
- 6a. Wzór Protokołu Odbioru Etapu/Protokołu rozbieżności.
- 6b. Wzór Protokołu Odbioru Produktu.
- 6c. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego/Protokołu rozbieżności.
- 6d. Wzór Protokołu Odbioru Warunkowego.
7. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający

Wykonawca

**Wykaz osób wchodzących w skład Personelu Kluczowego Wykonawcy**

**Wykonawca:**

1. Imię i nazwisko: ..... - Rola projektowa:  
Nr telefonu  
Adres e-mail:  
Firma:
2. Imię i nazwisko: ..... - Rola projektowa:  
Nr telefonu  
Adres e-mail:  
Firma:
3. Imię i nazwisko: ..... - Rola projektowa:  
Nr telefonu  
Adres e-mail:  
Firma:

**WZÓR**

**Protokół Odbioru Etapu (I,II, III, IV,V)<sup>14</sup>**

sporządzony w dniu ..... na podstawie umowy nr .....

z dnia .....,

pomiędzy:

**Zamawiającym:**

..... zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą:**

....., zwanym dalej „Wykonawcą”.

Przedmiot umowy: .....

**Część I. Wykonawca**

Wykonawca przedłożył do odbioru następujące Zadania i Produkty w ramach Etap I,II,III, IV,V<sup>15</sup>

1)<sup>16</sup>

2)

Termin przedłożenia do odbioru: <sup>17</sup>

Uwagi:

.....

**Data i podpis Wykonawcy**

**Część II. Zamawiający**

W ramach Etapu zostały wykonane następujące Zadania i Produkty<sup>18</sup>:

**Zadanie 1** (nazwa zadania) (termin wykonania Zadania)<sup>19</sup>

W ramach Zadania wykonano następujące Produkty:

1).....

2).....

<sup>14</sup> Niepotrzebne wykreślić

<sup>15</sup> Niepotrzebne wykreślić

<sup>16</sup> Należy wymienić Zadania i Produkty przedłożone do odbioru w ramach Etapu.

<sup>17</sup> Należy wypełnić.

<sup>18</sup> W przypadku odbioru Etapu V wymienia się a następnie załącza do protokołu: 1) Protokół Odbioru Wdrożenia Oprogramowania, 2) Protokół Odbioru Dokumentacja Powdrożeniowej, 3) Protokół Odbioru Licencji i Praw Własności Intelektualnej

<sup>19</sup> Nazwa Zadania i Produktu oraz termin ich wykonania według Szczegółowego Harmonogramu Zadań.

**Zadanie 2** (nazwa Zadania) (termin wykonania Zadania)

W ramach Zadania wykonano następujące Produkty:

- 1).....
- 2).....

**Zadanie 3** (nazwa Zadania) (termin wykonania Zadania)

W ramach Zadania wykonano następujące Produkty:

- 1).....
- 2).....

Wykonawca wykonał przedmiot Umowy Etap ..... należycie, a Zamawiający przyjął go<sup>20</sup>.

Wykonawca nie wykonał przedmiotu Umowy Etap..... należycie, a Zamawiający zgłosił zastrzeżenia i uwagi<sup>21</sup>.

.....

**Data i podpis Zamawiającego**

Zamawiający zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do wykonanej pracy.

.....  
.....

.....

**Data i podpis Zamawiającego**

Uwagi Wykonawcy

.....  
.....

.....

**Data i podpis Wykonawcy**

Uwagi dodatkowe Zamawiającego .....<sup>22</sup>

<sup>20</sup> Niepotrzebne wykreślić. W przypadku wykreślenia Protokół Odbioru Etapu staje się Protokołem Rozbieżności.

<sup>21</sup> Niepotrzebne wykreślić.

<sup>22</sup> Np. dotyczące naliczonych kar umownych, itp.



**WZÓR**

**Protokół Odbioru Produktu**

Protokół Odbioru Wdrożenia Oprogramowania,  
Protokół Odbioru Dokumentacja Powdrożeniowej,  
Protokół Odbioru Licencji i Praw Własności Intelektualnej,  
Protokół Odbioru Certyfikatów,  
Świadczenia usług rozwojowych<sup>23</sup>

sporządzony w dniu ..... na podstawie umowy nr .....

z dnia .....,

pomiędzy:

**Zamawiającym:**

..... zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą:**

....., zwanym dalej „Wykonawcą”.

Przedmiot umowy: .....

**Część I. Wykonawca**

Wykonawca przedłożył do odbioru następujące Produkty

1)<sup>24</sup>

2)

Termin przedłożenia do odbioru: <sup>25</sup>

Uwagi:

.....

**Data i podpis Wykonawcy**

**Część II. Zamawiający**

Przedmiotem protokołu odbioru są następujące Produkty<sup>26</sup>:

---

<sup>23</sup> Niepotrzebne wykreślić

<sup>24</sup> Należy wymienić Zadania i Produkty przedłożone do odbioru w ramach Etapu, a w przypadku licencji wskazać także moduły oraz funkcjonalności objęte licencjami.

<sup>25</sup> Należy wypełnić.

Produkt 1: .....

Nazwa Etapu i Zadania oraz termin wykonania<sup>27</sup> .....

Wykonawca wykonał przedmiot Umowy Produkt ..... należycie, a Zamawiający przyjął go<sup>28</sup>.

W zakresie świadczenia usług rozwojowych Wykonawca wykonał usługę w liczbie godzin ... , potwierdzonych zaakceptowanymi przez Zamawiającego raportami ze zrealizowanych usług<sup>29</sup>, co oznacza liczbę niewykorzystanych godzin w wysokości: ... .

Wykonawca nie wykonał przedmiotu Umowy Produkt..... należycie, a Zamawiający zgłosił zastrzeżenia i uwagi<sup>30</sup>.

.....

**Data i podpis Zamawiającego**

Zamawiający zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do wykonanej pracy.

.....  
.....

.....

**Data i podpis Zamawiającego**

Uwagi Wykonawcy.

.....  
.....

.....

**Data i podpis Wykonawcy**

Uwagi dodatkowe Zamawiającego .....<sup>31</sup>

---

<sup>26</sup> W przypadku odbioru Etapu V wymienia się a następnie załącza do protokołu: 1) Protokół Odbioru Wdrożenia Oprogramowania, 2) Protokół Odbioru Dokumentacja Powdrożeniowej, 3) Protokół Odbioru Licencji i Praw Własności Intelektualnej, Protokół odbioru Certyfikatów

<sup>27</sup> Nazwa Zadania i Produktu oraz termin ich wykonania według Szczegółowego Harmonogramu Zadań.

<sup>28</sup> Niepotrzebne wykreślić. W przypadku wykreślenia Protokół Odbioru Etapu staje się Protokołem Rozbieżności.

<sup>29</sup> Zapis dodawany w protokole odbioru usług rozwojowych.

<sup>30</sup> Niepotrzebne wykreślić.

<sup>31</sup> Np. dotyczące naliczonych kar umownych, itp.

Załącznik nr 6c do Umowy nr .....

z dnia .....

### WZÓR

#### Protokół Odbioru Końcowego (Etap VI)

sporządzony w dniu ..... na podstawie umowy nr .....

z dnia .....,

pomiędzy:

**Zamawiającym:**

..... zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą:**

....., zwanym dalej „Wykonawcą”.

**Przedmiot umowy:** .....

Okres stabilizacji Systemu e-Uслуг został przeprowadzony w dniach .....

W czasie okresu Stabilizacji stwierdzono:

- 1) zgodność przeprowadzonych testów z wymaganiami OPZ i Umową: .....(TAK/NIE<sup>33</sup>)
- 2) brak Błędów krytycznych i Istotnych podczas realizowanych testów: .....(TAK/NIE<sup>33</sup>)
- 3) liczba Błędów zwykłych nie jest większa niż 20: .....(TAK/NIE<sup>33</sup>)

Wykonawca wykonał przedmiot Umowy należycie, a Zamawiający przyjął go<sup>32</sup>.

Wykonawca nie wykonał przedmiotu Umowy należycie, a Zamawiający zgłosił zastrzeżenia i uwagi<sup>33</sup>.

.....

**Data i podpis Zamawiającego**

Zamawiający zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do wykonanej pracy.

.....  
.....

.....

**Data i podpis Zamawiającego**

<sup>32</sup> Niepotrzebne wykreślić. W przypadku wykreślenia Protokół Odbioru Etapu staje się Protokołem Rozbieżności.

<sup>33</sup> Niepotrzebne wykreślić.

Uwagi Wykonawcy.

.....  
.....

.....

***Data i podpis Wykonawcy***

Uwagi dodatkowe Zamawiającego .....<sup>34</sup>

---

<sup>34</sup> Np. dotyczące naliczonych kar umownych, itp.

**WZÓR**

**Protokół Odbioru Warunkowego (I,II, III, IV,V lub VI)<sup>35</sup>**

sporządzony w dniu ..... na podstawie umowy .....

z dnia .....,

pomiędzy:

**Zamawiającym:**

..... zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą:**

....., zwanym dalej „Wykonawcą”.

**Przedmiot umowy:** .....

**Część I. Wykonawca**

Wykonawca przedłożył do odbioru następujące Etapy, Zadania i Produkty:

1)<sup>36</sup>

2)

Termin przedłożenia do odbioru:<sup>37</sup>

Uwagi: .....

.....

**Data i podpis Wykonawcy**

**Część II. Zamawiający**

W skład Etapu zostały wykonane następujące Zadania i Produkty<sup>38</sup>:

Zadanie 1 (nazwa zadania) (termin wykonania Zadania)<sup>39</sup>

Zadanie 2 (nazwa Zadania) (termin wykonania Zadania)

Zadanie 3 (nazwa Zadania) (termin wykonania Zadania)

Stabilizacja Systemu e-Uслуг została przeprowadzona w dniach.....

W czasie okresu stabilizacji stwierdzono .....40

<sup>35</sup> Niepotrzebne wykreślić

<sup>36</sup> Należy wymienić Zadania i Produkty przedłożone do odbioru w ramach Etapu.

<sup>37</sup> Należy wypełnić.

<sup>38</sup> W przypadku odbioru Etapu V wymienia się a następnie załącza do protokołu: 1) Protokół Odbioru Wdrożenia Oprogramowania, 2) Protokół Odbioru Zadania – Dokumentacja Powdrożeniowa, 3) Protokół Odbioru Licencji i Praw Własności Intelektualnej

<sup>39</sup> Nazwa Zadania i Produktu oraz termin ich wykonania według Szczegółowego Harmonogramu Zadań.

Wykonawca wykonał przedmiot Umowy Etap ....., a Zamawiający przyjął pod następującymi warunkami:

.....  
.....  
.....

Termin usunięcia Wad: .....

.....

**Data i podpis Zamawiającego**

Uwagi Wykonawcy.

.....  
.....

.....

**Data i podpis Wykonawcy**

Uwagi dodatkowe Zamawiającego .....<sup>41</sup>

---

<sup>40</sup> Dotyczy tylko w przypadku odbioru końcowego przedmiotu Umowy.

<sup>41</sup> Np. dotyczące naliczonych kar umownych, itp.

**Wzór**  
**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**  
zwana dalej „Umową”

zawarta w dniu ..... r. w ..... pomiędzy:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Administratorem”

a

..... – .....

NIP .....; REGON .....; KRS .....

reprezentowanym przez

..... – .....

..... – .....

zwanym dalej „Wykonawcą” lub „Podmiotem przetwarzającym”,

### Definicje

Użyte w niniejszej umowie określenia:

- 1) **Ustawa** – oznacza ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. ....<sup>42</sup>);
- 2) **Umowa główna** - umowa zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą na budowę i wdrożenie e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego , w ramach Projektu pn. „Wprowadzenie nowoczesnych e-Uслуг w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia”;
- 3) **RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 4) **dane osobowe** – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”), powierzone do dalszego przetwarzania w związku z realizacją Umowy głównej,

---

<sup>42</sup> Należy wypełnić

- 5) **możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna** – oznacza osobę, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
- 6) **Administrator** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
- 7) **Podmiot przetwarzający** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie Umowy. Podmiotem przetwarzającym jest Wykonawca w rozumieniu Umowy Głównej;
- 8) **podprocesor** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu powierzono dane przez Podmiot przetwarzający w imieniu Administratora;
- 9) **pracownik Podmiotu przetwarzającego** – oznacza osobę zatrudnioną na umowę o pracę, umowy o świadczenie usług oraz inną osobę fizyczną, niezależnie od podstawy współpracy z Podmiotem przetwarzającym, za pomocą których Podmiot przetwarzający realizuje Umowę główną;
- 10) **przetwarzanie** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie; w zakresie niezbędnym do realizacji umowy;
- 11) **naruszenie ochrony danych osobowych** – oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

## § 1.

### Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający będący Administratorem powierza Wykonawcy będącym Podmiotem przetwarzającym przetwarzanie danych osobowych znajdujących się w systemach teleinformatycznych wykorzystywanych przez Administratora, do których dostęp Podmiot przetwarzający uzyska w związku z realizacją Umowy Głównej.
2. Podmiot przetwarzający niniejszym oświadcza, iż:
  - a) są mu znane wszelkie obowiązki nałożone przez przepisy ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO, na podmiot przetwarzający dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Administratora, a w szczególności treść art. 28 RODO,
  - b) dysponuje odpowiednimi środkami oraz stosuje je, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO,
  - c) przygotował i wdrożył stosowne polityki ochrony danych osobowych wymagane od podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO,
  - d) zapewnia gwarancję wdrożenia i stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których przetwarzane na podstawie Umowy dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający jest podmiotem przetwarzającym dane na zlecenie w rozumieniu art. 28 RODO.

## § 2.



### **Cel przetwarzania danych osobowych oraz rodzaj i kategoria osób, których dane dotyczą**

1. Podmiot przetwarzający nie decyduje o celach i środkach przetwarzania powierzonych danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający może przetwarzać następujące dane osobowe gromadzone za pomocą oprogramowania wykorzystywanego przez Zamawiającego wyłącznie w celu związanym z realizacją Umowy głównej, w szczególności:
  - 1) dane osobowe pacjentów Administratora, w zakresie: imię i nazwisko, imiona rodziców, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania, PESEL, miejsce pracy, zawód, wykształcenie, seria i nr dowodu osobistego, nr telefonu i adres poczty elektronicznej, dane dotyczące przedstawiciela ustawowego, pełnomocnika lub opiekuna prawnego i faktycznego - dane osobowe zwykłe, dane dotyczące stanu zdrowia - dane osobowe szczególnej kategorii.
  - 2) dane osobowe personelu medycznego Administratora w zakresie; imię i nazwisko lekarza kierującego, tytuł zawodowy, uzyskane specjalizacje, nr prawa wykonywania zawodu - dane osobowe zwykłe.
  - 3) dane osobowe personelu administracyjnego Administratora, odpowiedzialnego za realizację przedmiotu Umowy głównej (w postaci; imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe - dane osobowe zwykłe.
3. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy głównej.
4. Podmiot przetwarzający zapewni, że przetwarzanie danych osobowych przez niego i jego podprocesorów będzie odbywało się wyłącznie na terytorium UE.

### **§ 3.**

#### **Dalsze powierzenie danych osobowych do przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych:
2. W celu uzyskania zgody Administratora, Podmiot przetwarzający informuje go w szczególności o:
  - 1) firmie, adresie siedziby tego podmiotu oraz jego danych kontaktowych,
  - 2) miejscu przetwarzania przez ten podmiot danych osobowych,
  - 3) planowanym terminie rozpoczęcia powierzenia przetwarzania danych osobowych przez ten podmiot.
3. W każdym przypadku dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie przekazać Zamawiającemu informacje o dacie zawarcia umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, firmie, adresie siedziby podprocesora oraz adresie rzeczywistego przetwarzania danych osobowych przez podprocesora. W przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie wykorzystywanych podprocesorów, miejsca przetwarzania przez nich danych osobowych, ich danych identyfikacyjnych lub kontaktowych, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o nich Zamawiającego.
3. Administrator nie wyraża zgody na przetwarzanie powierzonych danych w Stanach Zjednoczonych.
4. Przekazanie powierzonych danych do innych niż Stany Zjednoczone państw trzecich, może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, po spełnieniu gwarancji, że ustawodawstwo tego kraju jest zgodne z wymogami wskazanymi przez Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej (TSUE) oraz z równoważnym stopniem ochrony danych osobowych zapewnianym w EOG - chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny

3. Zamawiający może wycofać zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podprocesorom, jeśli z okoliczności wynika, że przetwarzanie przez nich danych osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, Umową lub zagraża bezpieczeństwu danych osobowych. W przypadku wycofania zgody, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie doprowadzić do zaprzestania przetwarzania danych przez podprocesora.

4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podprocesorów jak za własne. W przypadku gdyby w wyniku działania lub zaniechania podwykonawcy, Zamawiający poniósł szkodę, Wykonawca zobowiązuje się do jej naprawienia.

#### **§ 4.**

##### **Zadania i obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Przy przetwarzaniu danych osobowych Podmiot przetwarzający przestrzega zasad wskazanych w Umowie, w ustawie o ochronie danych osobowych oraz w RODO.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych oraz spełnia wymagania określone w przepisach ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO, a także podejmie środki zabezpieczające powierzone dane przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych zapewniające adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
3. W przypadku dalszego powierzenia przez Podmiot przetwarzający przetwarzania danych osobowych zgodnie z § 3 Umowy, postanowienia ust. 1 i 2 znajdują zastosowanie również odnośnie do osób lub podmiotów wskazanych w § 3, przy czym za ich realizację przez osoby lub podmioty wskazane w § 3 odpowiada również Podmiot przetwarzający, jak za własne działania lub zaniechania.
4. W przypadku, gdyby w toku realizacji Umowy, doszło do zmian wymagań prawnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych w szczególności wymagań dotyczących zabezpieczenia danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest własnym kosztem i staraniem do zapewnienia przetwarzania danych osobowych, w tym ich zabezpieczenia w sposób zgodny z przepisami prawa polskiego.
5. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy Podmiotu przetwarzającego posiadający imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych związanych z realizacją Umowy. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania zatrudnienia upoważnionego pracownika lub odwołania upoważnienia.
6. Administrator umocowuje Podmiot przetwarzający do wydawania i odwoływania pracownikom Podmiotu przetwarzającego imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych. Upoważnienia przechowuje Podmiot przetwarzający w swojej siedzibie. Podmiot przetwarzający każdorazowo niezwłocznie, nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego, informuje Administratora o imieniu i nazwisku osoby, którą upoważnił do przetwarzania danych osobowych oraz jej roli w realizacji przedmiotu Umowy głównej. Do odwołania upoważnienia stosuje się zdanie poprzedzające.
7. Administrator uprawniony jest do zgłoszenia sprzeciwu wobec upoważnienia osób, których upoważnił Podmiot przetwarzający do przetwarzania danych. W takim przypadku Podmiot przetwarzający niezwłocznie odwołuje takie upoważnienie i informuje o tym Administratora.
8. Podmiot przetwarzający prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z wymaganiami art. 30 ust 2 RODO i poinformuje o tym Administratora.
9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do szczególnej ochrony przekazanych mu do przetwarzania przez Administratora danych oraz do nieprzekazywania ich osobom nieuprawnionym i nieupoważnionym do przetwarzania.
10. Podmiot przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne informacje, zapewni pomoc Administratorowi w wywiązaniu się z obowiązków określonych w RODO, w tym pomoże Administratorowi wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądanie osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw oraz obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
11. W sytuacji awaryjnej Podmiot przetwarzający otrzymuje zdalny dostęp terminalowy za pośrednictwem VPN po uprzednich konsultacjach z działem IT Administratora.

## § 5.

### Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji oraz danych osobowych, jak również sposobu ich zabezpieczania, powierzonych mu w trakcie obowiązywania Umowy lub uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych Umową, także po wygaśnięciu Umowy. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Administrator ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji, które stanowią informacje publiczną lub które zostały opublikowane przez Administratora. Do obowiązku zachowania poufności przez Podmiot przetwarzający stosuje się § 15 Umowy głównej.
2. Podmiot przetwarzający zobowiąże swoich pracowników i będzie od nich wymagał bezwzględnego zachowania wszelkich informacji oraz danych osobowych, a także sposobu ich zabezpieczania w poufności, zarówno w trakcie obowiązywania Umowy, jak również po jej wygaśnięciu.

## § 6.

### Prawo kontroli

1. Administrator uprawniony jest do żądania od Podmiotu przetwarzającego wyjaśnień dotyczących:
  - 1) stosowanych przez Podmiot przetwarzający środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, w tym stosowanych środków sprzętowych i programowych,
  - 2) przetwarzania powierzonych danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Administratora o wszelkich przypadkach naruszenia bezpieczeństwa oraz tajemnicy danych osobowych lub ich niewłaściwym użyciu, a także o wszelkich czynnościach związanych z Umową, prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, urzędy publiczne, policję lub sądy.
3. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 godzin na adres: [iod@imp.lodz.pl](mailto:iod@imp.lodz.pl).
4. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i 3, Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do podjęcia środków zabezpieczających dane osobowe.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do (zgodnie z art. 28 ust. 3 lit h) RODO):
  - 1) umożliwienia Administratorowi dokonania audytu w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, w zakresie stosowania Umowy, w terminie ustalonym przez Strony nie później jednak niż 5 dni od dnia powiadomienia Podmiotu przetwarzającego przez Administratora o zamiarze przeprowadzenia audytu, w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczania danych osobowych,
  - 2) w przypadku powzięcia przez Administratora wiadomości o rażącym naruszeniu przez Podmiot przetwarzający zobowiązań wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, RODO lub Umowie, Podmiot przetwarzający umożliwi Administratorowi dokonanie niezapowiedzianego audytu,
  - 3) zastosowania się do zaleceń poaudytowych Administratora, dotyczących poprawy jakości zabezpieczania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania.

## § 7.

### Usunięcie danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający w przypadku rozwiązania Umowy głównej, odstąpienia od tej Umowy lub jej wygaśnięcia, jeżeli odrębne przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie nakazują ich dalszego przechowywania, trwale zniszczy wszystkie powierzone mu do przetwarzania dane osobowe na podstawie Umowy

i ich kopie. Podmiot przetwarzający przedstawi Administratorowi oświadczenie potwierdzające zniszczenie danych.

2. Na każde wezwanie Administratora, niezależnie od obowiązku wynikającego z ust. 1, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zniszczyć wskazaną część przekazanych danych w terminie 5 dni od dnia wezwania oraz przedstawić oświadczenie potwierdzające ich zniszczenie.
3. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zapewni dostęp do własnych urządzeń na których przetwarzane były dane osobowe, w celu sprawdzenia czy dane zostały zwrócone lub usunięte zgodnie z ust. 1 i 2.

## **§ 8.**

### **Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników oraz podprocesorów, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.
2. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 9.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa została zawarta na czas wykonywania Umowy głównej. Umowa wygasa z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy głównej.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, w postaci Aneksu do Umowy.
3. Wszelka korespondencja związana z Umową kierowana będzie na zasadach opisanych w Umowie głównej.
4. Strony postanawiają, że wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem lub wykonaniem przedmiotu Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została zawarta w formie pisemnej/ elektronicznej<sup>43</sup> w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

---

<sup>43</sup> Niepotrzebne wykreślić.