

Łódź dnia: 2021-07-29

Instytut Medycyny Pracy im. prof. dra med. Jerzego Nofera

Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 8

91-348 Łódź

Pismo: AZAMPUB/22/21/PN

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie publiczne

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetarg nieograniczony na " **Dostawa, wdrożenie, instalacja i integracja Systemu MP oraz Systemu e-usług wraz z instruktażem stanowiskowym pracowników Instytutu Medycyny Pracy w Łodzi w ramach realizacji projektu pn. "Wprowadzenie nowoczesnych e-usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia"**" – znak sprawy **AZAMPUB/22/21/PN**.

Zamawiający, **Instytut Medycyny Pracy im. prof. dra med. Jerzego Nofera**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

1. Dotyczy SWZ Rozdział 8, ust. 2, pkt 2, lit b)

Prosimy o potwierdzenie, że osoba posiadająca zarówno certyfikat PRINCE2 Foundation jak i AgilePM Agile Project Management Foundation spełnia warunek dotyczący posiadania certyfikatu równoważnego do PRINCE2 Agile Foundation. Certyfikat PRINCE2 Agile Foundation potwierdza de facto posiadanie wiedzy w

zakresie obu metodologii zarządzania projektami, zatem posiadanie odrębnych certyfikatów dotyczących każdej z tych metodologii nie powinno budzić wątpliwości co do zakresu posiadanej wiedzy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

2. 3.10. Harmonogram zadań w nawiązaniu do par. 3 ust. 1 umowy.

Par. 3 ust. 1 umowy przewiduje zakończenie realizacji przedmiotu umowy nie później niż do dnia 28.02.2022 r., natomiast zgodnie z terminami realizacji poszczególnych etapów w Harmonogramie (180 dni) w SWZ oraz umowie a także biorąc pod uwagę przyspieszony tryb postępowania i tym samym również możliwość wcześniejszego podpisania umowy (już na początku sierpnia) termin realizacji umowy może się skrócić nawet o miesiąc (do końca stycznia 2022 r.). W związku z powyższym, aby zapis z umowy korespondował z harmonogramem oraz w celu zapewnienia Wykonawcy przewidzianego w umowie zaplanowanego terminu realizacji umowy (do 28.02.2022) prosimy o dopuszczenie poniższej zmiany (wydłużenia) terminu realizacji etapu II. Zamawiający nie zostanie w żaden sposób poszkodowany, gdyż data graniczna z umowy (28.02.2022) zostanie utrzymana jako ostateczny termin realizacji prac przy projekcie.

Harmonogram Zadań	
Etap	Termin realizacji
Etap I – przygotowanie szczegółowych warunków i zakresu wdrożenia	Nie później niż 35 dni kalendarzowych od daty podpisania Umowy.
Etap II – dostarczenie oprogramowania do testów, integracja, konfiguracja, parametryzacja	Nie później niż: 80 dni kalendarzowych od zakończenia poprzedniego Etapu
Etap III – testy akceptacyjne, wydajnościowe, integracyjne i bezpieczeństwa u Zamawiającego	Nie później niż: 45 dni kalendarzowych zakończenia poprzedniego Etapu
Etap IV – przygotowanie i realizacja instruktaży stanowiskowych	Nie później niż: 20 dni kalendarzowych od zakończenia poprzedniego Etapu
Etap V – dostarczenie, konfiguracja i parametryzacja oprogramowania na środowisku produkcyjnym Zamawiającego wraz z integracją, odbiór dokumentacji i startu produkcyjnego dostarczonego oprogramowania	Do 30 dni kalendarzowych od zakończenia poprzedniego Etapu

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapis bez zmian. Ze względu na możliwość przesunięcia terminu otwarcia w wyniku pytań Oferentów, a także uwzględniając proces postępowania przy podpisaniu umowy – wezwaniu Wykonawcy do uzupełnienia dokumentacji, przygotowanie i procesowanie podpisania umowy po obu stronach – podpisanie Umowy nastąpi ok. 01. 09 .2021., co zostało uwzględnione w powyższym harmonogramie.

PYTANIA DOTYCZĄCE FORMULARZA OFERTY

3. Dotyczy pkt 3 Formularza oferty.

Zamawiający wskazuje, jako jedną z przyczyn powstania obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego mechanizm odwróconego obciążenia, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 7 ustawy o podatku od towarów i usług. Pragniemy zwrócić uwagę zamawiającego, że wskazany przepis zgodnie z aktualnie obowiązującym stanem prawnym został uchylony i już nie obowiązuje.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, zapis jest omyłką pisarską. Zamawiający wyraża zgodę na samodzielną modyfikację treści załącznika w/w zakresie.

PYTANIA DOTYCZĄCE ZAŁĄCZNIKA NR 6 DO SWZ – OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ

4. Prosimy o potwierdzenie, że oświadczenie dotyczące przynależności bądź braku przynależności do Grupy Kapitałowej składane jest w trybie art. 108 ust. 1 pkt 5, a nie jak wskazał Zamawiający w trybie art. 108 ust. 5.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, zapis jest omyłką pisarską. Zamawiający wyraża zgodę na samodzielną modyfikację treści załącznika w/w zakresie.

5. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli informację o której mowa w art. 222 ust 5 ustawy Pzp (a nie jak to wskazano w art. 108 ust. 5) tj. informację zamieszczaną po otwarciu ofert, zawierającą informacje o wykonawcach, którzy złożyli oferty oraz cenach ofert.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, zapis jest omyłką pisarską. Zamawiający wyraża zgodę na samodzielną modyfikację treści załącznika w/w zakresie.

PYTANIA DOTYCZĄCE ZAŁĄCZNIKA NR 4 DO SWZ – OŚWIADCZENIE O AKTUALNOŚCI INFORMACJI

6. W ramach przedmiotowego postępowania Zamawiający wskazał jako podstawę wykluczenia z postępowania wyłącznie przesłanki obligatoryjne, określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp (SWZ, Rozdział VIII, ust. 1). Tymczasem w ramach składanego oświadczenia o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający żąda wskazania (o ile zaistnieje) również przesłanki obligatoryjnej ujętej w art. 109 ust. 1 pkt 4, która zgodnie z treścią SWZ nie stanowi w przedmiotowym postępowaniu podstawy do wykluczenia. Prosimy o skorygowanie treści oświadczenia tak, aby było ono zgodne z określonymi w postępowaniu podstawami do wykluczenia.

Odpowiedź: We wskazanym załączniku, Wykonawcy samodzielnie dokonują skreślenia informacji, które nie ich nie dotyczą, w związku z tym, nie należy wskazywać podstawy fakultatywnego wykluczenia, ponieważ Zamawiający nie stosuje przesłanek wskazanych w art. 109 ust.1 pkt. 4 jako podstawy do wykluczenia Wykonawców w przedmiotowym postępowaniu. Zamawiający wyraża zgodę na samodzielną modyfikację treści załącznika w/w zakresie.

PYTANIA DOTYCZĄCE ZAŁĄCZNIKA NR 8 do SWZ - OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

7. *Słownik pojęć i skrótów - Błąd istotny: „Czas naprawy błędu wynosi: maksymalnie 48 h”*

Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy błędu liczony jest w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

8. *Słownik pojęć i skrótów - Błąd krytyczny: „Czas naprawy błędu wynosi: maksymalnie 24 h”*

Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy błędu liczony jest w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

9. *Słownik pojęć i skrótów – Dzień roboczy: „Dzień roboczy od poniedziałku do piątku (...)”*

Prosimy o potwierdzenie, że dzień roboczy jest liczony od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

10. *Wprowadzenie - „Przedmiotem niniejszego zamówienia jest budowa/dostawa, instalacja, wdrożenie i integracja Systemu umożliwiającego świadczenie e-Uслуг u Zamawiającego, w zakresie i zgodnie z wymaganiami opisanymi w niniejszym dokumencie. ”:*

Prosimy o wyjaśnienie, czy w ramach realizacji Umowy Zamawiający dopuszcza wymianę aktualnie posiadanego przez Zamawiającego Systemu MP o funkcjonalnościach opisanych w OPZ.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie ze słowniczkiem pojęć: „W celu wdrożenia e-Uслуг zakłada się wdrożenie nowego rozwiązania – System MP, lub rozbudowę istniejącego.”

11. 1.1 *Opis Projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-Uслуг: „dostawa, wdrożenie, konfiguracja systemu teleinformatycznego dla Medycyny Pracy wraz z przeprowadzeniem instruktaży stanowiskowych”*

Prosimy o wyjaśnienie, czy w dokumencie OPZ i innych dokumentach składających się na SWZ określenie „system teleinformatyczny dla Medycyny Pracy” należy traktować jako tożsame z zawartą w OPZ definicją pojęć „System e-Uслуг, System”.

Odpowiedź: System teleinformatyczny dla Medycyny pracy jest tożsamy z pojęciem System MP i stanowi część Systemu/Systemu e-usług. Zgodnie z definicją: - „System informatyczny/systemy informatyczne Zamawiającego przechowujące i zarządzające danymi medycznymi dotyczącymi pacjentów i ich dokumentacją medyczną oraz danymi o realizowanych świadczeniach ambulatoryjnych dla Medycyny Pracy, stanowiące przedmiot zamówienia”

12. 1.1 *Opis Projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-Uслуг: „dostawa, wdrożenie, konfiguracja systemu teleinformatycznego dla Medycyny Pracy wraz z przeprowadzeniem instruktaży stanowiskowych”*

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez dostawę systemu teleinformatycznego dla Medycyny Pracy, Zamawiający ma na myśli przeprowadzenie wdrożenia tylko w zakresie Medycyny Pracy czy również w zakresie pozostałych zakresów działalności Zamawiającego w obrębie poradni/ambulatorium (np. NFZ, komercja, poradnie specjalistyczne).

Jeśli Zamawiający posiada umowę z NFZ, to prosimy o podanie dla jakich jednostek organizacyjnych jest zawarty kontrakt.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje wdrożenia systemu dla Medycyny Pracy. Poradnie specjalistyczne są częścią obsługi pacjenta w tym zakresie. Poza tym, medycyna pracy działa komercyjnie, więc Zamawiający wymaga możliwości prowadzenia w tym zakresie sprawozdawczości i rozliczeń. Dodatkowo System musi umożliwić pełną sprawozdawczość zgodnie z wymaganymi przepisami prawa w zakresie Medycyny pracy.

Zamawiający oczekuje również wdrożenia sprawozdawczości w zakresie punktu szczepień w ramach umowy z NFZ – Rozdział 3, pkt 3.1 ppk 7 OPZ. W ramach punktu szczepień należy wdrożyć dwa formularze – Załącznik nr 2 i Załącznik nr 3 do niniejszego dokumentu.

13. 1.1 Opis Projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-Uслуг: „dostawa, wdrożenie, konfiguracja systemu teleinformatycznego dla Medycyny Pracy wraz z przeprowadzeniem instruktaży stanowiskowych”

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach dostawy i wdrożenia systemu teleinformatycznego dla Medycyny Pracy Zamawiający nie wymaga dostawy, wdrożenia i konfiguracji systemów RIS, LIS, PACS i innych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

14. 1.1 Opis Projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-Uслуг: „integracja ww. rozwiązań z dostarczonym systemem teleinformatycznym dla MP oraz innymi systemami informatycznymi ochrony zdrowia, zapewniającymi dane dla usług biznesowych Projektu (m.in P1, Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej, etc)”

Jakie ww. rozwiązania, które mają być zintegrowane z dostarczonym systemem dla MP, ma na myśli Zamawiający ?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje integracji ze wszystkimi wymaganymi prawnie systemami: P1, Krajowy węzeł Identyfikacji Elektronicznej ale również integracji z Laboratorium zewnętrznym i wewnętrznym oraz z wdrażanym systemem HIS – zgodnie z OPZ oraz załącznikiem nr 1 do OPZ

15. 2.1. Zakres przedmiotu zamówienia: „3) Integracja Systemu z posiadanym oprogramowaniem Zamawiającego oraz Oprogramowaniem Centralnym”

Czy Zamawiający poprzez „posiadane oprogramowanie Zamawiającego” ma na myśli wdrażany obecnie system HIS?

Odpowiedź: Tak

16. 2.1. Zakres przedmiotu zamówienia: „Zamawiający dla e-Rejestracji wymaga dostarczenia certyfikatów niezbędnych do integracji z węzłem krajowym identyfikacji elektronicznej zgodnie z art. 60 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o zmianie ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. poz. 1544) - integracja z systemem login.gov.pl na środowisku produkcyjnym

Wykonawca dostarczy certyfikaty niezbędne do integracji z węzłem krajowym identyfikacji elektronicznej na okres 3 lat w celu integracji z systemem login.gov.pl na środowisku produkcyjnym, zgodnie z wymaganiami Ministerstwa Cyfryzacji opublikowanymi w dokumentacji na stronie mc.bip.gov.pl w zakładce „Interoperacyjność MC”/ „Węzeł Krajowy - dokumentacja dotycząca integracji z Węzłem Krajowym”;

Tylko jednostka, której ma dotyczyć certyfikat umożliwiający integrację z węzłem krajowym może złożyć wniosek i po pozytywnym jego rozpatrzeniu uzyskać taki certyfikat. Ten certyfikat jest następnie przekazywany Wykonawcy celem implementacji w systemie.

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma ująć w składanej ofercie koszty zakupu ww. certyfikatów, natomiast Zamawiający samodzielnie wystąpi z wnioskiem o uzyskanie tych certyfikatów.

Odpowiedź: Wnioski składa Zamawiający przy współpracy z Wykonawcą. Zamawiający nie może sam przygotować wniosku, gdyż wniosek wymaga danych, które musi dostarczyć Wykonawca. Wykonawca powinien w ofercie ująć koszt zakupu oraz wdrożenia certyfikatów.

17. 2.1. Zakres przedmiotu zamówienia: „ 6) Wykonanie migracji oraz konfiguracja Systemu do nowej wersji bazy”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, w ramach migracji danych z aktualnie posiadanego systemu Medycyny Pracy producenta Softmedica do nowo dostarczanego systemu MP Wykonawcy, przygotuje i przekaze Wykonawcy raport/statystykę zawierającą dane konieczne do przeniesienia z obecnie używanego systemu niezbędne do migracji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

18. 2.2. Warunki organizacyjne przeprowadzenia integracji: „2. Uzyskanie opisów interfejsów lub innych sposobów wymiany danych do integracji z wymienionymi w SWZ systemami i/lub wykonanie integracji zgodnie z art. 75 ust. 2 pkt 3) Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych leży po stronie Wykonawcy.”

Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu mowa o systemie HIS autorstwa Gabos Software Sp. z o.o.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

19. 3.1. Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu MP: „4. System musi zapewnić definiowanie ścieżki akceptacji dokumentu medycznego przed jego podpisaniem. Każdy z typów dokumentów ma mieć możliwość zdefiniowania odrębnej ścieżki akceptacji. Brak akceptacji zgodnie ze ścieżką akceptacji nie blokuje możliwości podpisania dokumentu, przy czym powinna istnieć możliwość włączenia takiego warunku przez administratora u Zamawiającego.”

Czy Zamawiający dopuszcza, aby zarządzanie ścieżką akceptacji odbywało się poprzez ustawienie typów Ról pracowników, którzy muszą złożyć podpis elektroniczny w określonej kolejności ?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że nie narzuca sposobu realizacji rozwiązania.

20. 3.1. *Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu MP: „27. System HIS musi umożliwiać wprowadzanie i modyfikację danych, w tym (...) f) wysyłanie powiadomień”*

Prosimy o informację oraz opis API do posiadanej bramki do wysyłki wiadomości SMS, lub potwierdzenie, że Wykonawca ma dostarczyć usługę umożliwiającą wysyłkę wiadomości SMS. Koszt utrzymania usługi oraz wysłanych wiadomości SMS będzie ponosił Zamawiający i będzie rozliczany comiesięcznie z Wykonawcą.

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada bramki do wysyłania SMS, Wykonawca ma dostarczyć usługę umożliwiającą wysyłkę wiadomości SMS. Jeśli Zamawiający zdecyduje się na korzystanie z tej usługi, zgodnie z Ustawą PZP, wybierze dostawcę dla jej utrzymania.

21. 3.1. *Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu MP: „33. System musi umożliwiać zbiorcze przeliczenie pozycji rozliczeniowych”*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli zbiorcze, ponowne przeliczenie świadczeń po wczytaniu np. aneksu zmieniającego wartości punktowe/taryfy dla pozycji rozliczeniowych zaewidencjonowanych przed wczytaniem takiego aneksu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

22. 3.1. *Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu MP: „34. System musi umożliwiać zbiorcze dodawanie wizyt/pozycji rozliczeniowych”*

Prosimy o potwierdzenie że dodawanie zbiorcze wizyt ma być realizowane w kontekście 1 pacjenta oraz o podanie zakresu danych które mają się automatycznie uzupełniać lub o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający korzysta ze zbiorczego dodawania wizyt do rozliczeń z płatnikami. Do wystawianych faktur załączany jest wykaz wizyt podlegających rozliczeniu z danym płatnikiem.

23. 3.1. *Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu MZ: „58. System musi umożliwiać generowanie raportów do sprawozdania danych do MZ i GUS-u ”*

Prosimy o uszczegółowienie jakie dokładnie raporty MZ i GUS ma na myśli zamawiający

Odpowiedź: Raport w załączniku nr 1.

24. 3.1. *Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu MP: „59. System musi umożliwiać wygenerowanie raportów do min. PDF, XLS, HTML ”*

Czy zamawiający dopuszcza jako równoważne generowanie raportów do plików CSV, XLS, HTML ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

25. 3.6. *Wymagania dotyczące Dokumentacji Powdrożeniowej;„ 3. Materiały e-learningowe zostaną udostępnione w postaci interaktywnych instruktaży.”*

Prosimy o potwierdzenie, że interaktywne instruktaże mają dotyczyć zakresu związanego z eUsługami.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

26. 3.7. *Ogólne wymagania dotyczące gwarancji: „12. Aplikacja internetowa do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, w szczególności musi umożliwiać realizację następujących funkcji: (...) dostęp do treści MPtorycznych zgłoszeń wysyłanych przez Zamawiającego;”*

Prosimy o poprawienie omyłki pisarskiej stosownie do intencji Zamawiającego, jaka miała być zawarta w podpunkcie c).

3.7. *Ogólne wymagania dotyczące gwarancji: „8. Zamawiający wymaga, aby System działał w reżimie 365 dni w roku przez 24 godziny na dobę.”*

Czy Zamawiający dopuszcza, aby poziom dostępności Systemu został obniżony do 97% dni w skali roku ?

Żaden producent oprogramowania ani integrator systemów nie może – z przyczyn obiektywnych - zagwarantować działania Systemu na poziomie 100% w skali roku. Takie wymaganie jest obiektywnie niemożliwe do zrealizowania z uwagi na konieczność uwzględnienia chociażby przerw konserwacyjnych czy związanych z instalacją uaktualnień, poprawek i nowych wersji oprogramowania, czy też dostosowywania oprogramowania do wymagań prawa.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia omyłkę pisarską i ppkt c otrzymuje brzmienie:

c) *dostęp do treści historycznych zgłoszeń wysyłanych przez Zamawiającego;*

Zamawiający dopuszcza, aby poziom dostępności Systemu został obniżony do 97% dni w skali roku

27. 3.9. *Wymagania dotyczące migracji” „b) Wykonawca wykona podłączenie systemu MP w konfiguracji funkcjonalnej jaka istniała u Zamawiającego wraz z wdrożeniem systemu e-usług oraz uruchomieniem systemu we wszystkich lokalizacjach wskazanych przez Zmawiającego”*

Prosimy o wyszczególnienie wszystkich lokalizacji Zmawiającego, w których ma funkcjonować dostarczany system HIS.

Odpowiedź: Zamawiający posiada jedną lokalizację – siedzibę Zamawiającego. Przez powyższy zapis, Zamawiający ma na myśli wszystkie pomieszczenia, które obsługują system.

28. 3.9. *Wymagania dotyczące migracji” „b) Wykonawca wykona podłączenie systemu MP w konfiguracji funkcjonalnej jaka istniała u Zamawiającego wraz z wdrożeniem systemu e-usług oraz uruchomieniem systemu we wszystkich lokalizacjach wskazanych przez Zmawiającego”*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez słowa „w konfiguracji funkcjonalnej jaka istniała u Zamawiającego” ma na myśli funkcjonalności wymienione w załączniku nr 8 do SWZ – OPZ.

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli funkcjonalności wymienione w załączniku nr 8 do SWZ oraz w załącznikach do niego.

29. 3.9. *Wymagania dotyczące migracji: „8. Wykonawca zapewni wsparcie Zamawiającemu do czasu zakończenia migracji oraz wdrożenia systemu objętego niniejszym zamówieniem polegające na rozwiązywaniu problemów funkcjonalnych podczas eksploatacji systemów źródłowych oraz eliminacji błędów krytycznych i wad środowiska aplikacji do momentu przeniesienia wszystkich danych i*

zakończenia wdrożenia objętego niniejszym zamówieniem. Wsparcie będzie realizowane w trybie poprawy błędów zgodnie z wymaganiami OPZ.”

Czy Zamawiający potwierdza, że realizowanie przez Wykonawcę wsparcia w trybie poprawy błędów zgodnie z OPZ w okresie do czasu zakończenia migracji oraz wdrożenia systemu nie jest objęte sankcjami za zwłokę w usunięciu błędów (tj. za przekroczenie przewidzianego Umową Czasu Naprawy) ?

Odpowiedź: Do czasu przekazania do odbioru Etapu/produktu, nie może być mowy o opóźnieniach i sankcjach. Wszelkie błędy muszą być usunięte przed oddaniem Etapu do odbioru.

30. 4.2. *Etap I: Przygotowanie szczegółowych warunków i zakresu wdrożenia: „9. Ustalenie szczegółowych zasad wymiany danych z systemami zewnętrznymi (w szczególności z systemami podmiotów zewnętrznych współpracujących z Zamawiającym). Systemy zewnętrzne zostały określone w Załączniku nr 1.”*

Prosimy o wyszczególnienie wszystkich systemów zewnętrznych oraz przedstawienie ich producentów, wersji i typów oprogramowania.

Odpowiedź: HIS szpital – Gabos Software – System WMS – baza danych: IBM DB2, Laboratorium zewnętrzne – oprogramowanie firmy Marcel.

31. 4.3. *Etap II: Konfiguracja, parametryzacja i dostarczenie oprogramowania do przeprowadzenia testów: „6. Dostarczenie Planu testów zawierającego: propozycję scenariuszy testowych, przypadki testowe, wymagania dotyczące środowiska testowego i stacji roboczych koniecznych do realizacji testów oraz harmonogram testów, który musi być zaakceptowany przez Zamawiającego. Scenariusze testowe, przypadki testowe i wymagania dotyczące środowiska testowego powinny uwzględniać wszystkie wymagania funkcjonalne, нефункционалне i bezpieczeństwa zawarte w OPZ i załącznikach.”*

Czy zamawiający dopuszcza, aby Plan testów dotyczył podstawowych ścieżek/procesów realizowanych w systemie MP które przedstawi dostawca systemu, natomiast Plan testów w zakresie e-Uслуг był przeprowadzony zgodnie z załączonymi do dokumentacji postępowania przypadkami testowymi?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, przy czym podkreśla, że w obu przypadkach ma prawo do testów swobodnych, zdefiniowanych i przeprowadzonych przez Zamawiającego.

32. 4.4.1. *Zasady weryfikacji poprawności Dostarczonego oprogramowania: „Zamawiający wymaga, aby testy bezpieczeństwa Systemu e-Uслуг na zlecenie wykonawcy przeprowadził ekspert, który posiada certyfikat OSCP lub równoważny.”*

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez certyfikat równoważny do OSCP Zamawiający uzna certyfikaty CISSP i/lub CISM.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna za równoważne certyfikaty CISSP i/lub CISM

33. 4.5. *Etap IV: przygotowanie i realizacja instruktaży stanowiskowych: „2. Zamawiający określa liczbę osób do odbycia instruktażu stanowiskowego na maksymalnie 32.”*

Prosimy o przedstawienie podziału osób na wykonywane przez nich zadania/stanowiska.

Odpowiedź: 6 rejestratorek/sekretarek; 6 laborantów, 5 pielęgniarek, 1 rozliczenia, 1 administrator, 13 lekarzy.

PYTANIA DOTYCZĄCE ZAŁĄCZNIKA NR 9 do SWZ – ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OPZ – ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA

34. **ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OPZ – ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający podczas testów odbioru oraz konfiguracji będzie posiadał wszystkie wymagane zgody, umowy, certyfikaty konieczne do realizacji projektu. Prosimy o potwierdzenie, że opóźnienia leżące po stronie Zamawiającego nie będą rzutować na terminowy odbiór poszczególnych etapów projektu oraz kary umowne.

Wykonawca ma na myśli min. poniższe certyfikaty i umowy:

Certyfikaty:

- SSL - certyfikat do zabezpieczenia domeny/subdomeny pod eUsługi
- ePUE dla lekarzy
- nadany OID oraz certyfikaty z P1

Umowy :

- węzeł krajowy

Odpowiedź: Zamawiający nie może tego potwierdzić, dopóki Wykonawca nie przedstawi planu testów, scenariuszy testowych oraz wymagań dotyczących środowiska testowego i stacji roboczych koniecznych do realizacji testów. Dodatkowo - zgodnie z OPZ - to Wykonawca dostarcza wszystkie niezbędne certyfikaty do realizacji projektu, więc Wykonawca musi wziąć pod uwagę koszt i czas potrzebny na ich wdrożenie i dostarczenie. Zamawiający podkreśla, że aktualnie funkcjonują u Zamawiającego rozwiązania papierowe lub cyfrowe, ale wewnętrzne, które nie wymagały zabezpieczeń cyfrowych.

35. **1.1.2. e-Rejestracja, PB.EREJ.05 Zarządzania grafikami i konfiguracją grafiku**

Prosimy o dopuszczenie zarządzania grafikami i konfiguracją grafiku z poziomu systemu HIS.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca sposobu realizacji danej funkcjonalności

36. **1.2.2. e-Rejestracja, pkt. 8. „System e-Rejestracja musi zapewnić możliwość zarządzania przez personel Zamawiającego obsługą planu świadczeń w jednostce w zakresie(...)”**

Prosimy o dopuszczenie zarządzania przez personel Zamawiającego obsługą planu świadczeń z poziomu systemu HIS.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca sposobu realizacji danej funkcjonalności

37. **1.2.2. e-Rejestracja, pkt. 16. „System e-Rejestracja musi zapewnić możliwość administracji i konfiguracji przez personel Zamawiającego, w zakresie definiowania dostępnych usług medycznych, poradni oraz**

pracowni diagnostycznych wraz z opisem i sposobem przygotowania Pacjenta do świadczenia oraz z oznaczeniem że dany typ świadczenia wymaga skierowania.”

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę brzmienia ww. punktu na poniższy?

„System e-Rejestracja musi zapewnić możliwość administracji i konfiguracji przez personel Zamawiającego, w zakresie definiowania dostępnych usług medycznych, poradni i pracowni diagnostycznych wraz z możliwością załączenia opisu i sposobu przygotowania Pacjenta do świadczenia w poradni oraz z oznaczeniem wymagalności skierowania na poziomie jednostki organizacyjnej.”

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapis bez zmian. Przy rejestracji na niektóre świadczenia system powinien wymagać e-skierowania.

38. 1.2.1. Przetwarzanie EDM, tabela „Wymaganie funkcjonalne (model referencyjny)”, poz. 6: „System musi zapewnić obsługę (tworzenie, modyfikację, podgląd, anulowanie) oraz wymianę dokumentacji medycznej (...) w formacie HL7 dla pozostałych dokumentów” oraz

Zapis pod Tabelą nr 4: Dokumentacja medyczna: „System musi zapewnić obsługę (tworzenie, edycję, anulowanie, podgląd, odczyt) oraz wymianę dokumentacji: (...) w formacie HL7 dla pozostałych dokumentów, z zastrzeżeniem lit. C.”

Zgodnie z aktualnym stanem prawnym w PIK HL7 CDA powinny być tworzone następujące dokumenty:

- 1) informacja o rozpoznaniu choroby, problemu zdrowotnego lub urazu, wynikach przeprowadzonych badań, przyczynie odmowy przyjęcia do szpitala, udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz ewentualnych zaleceniach - w przypadku odmowy przyjęcia pacjenta do szpitala;
- 2) informacja dla lekarza kierującego świadczeniobiorcę do poradni specjalistycznej lub leczenia szpitalnego o rozpoznaniu, sposobie leczenia, rokowaniu, ordynowanych lekach, środkach spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyrobach medycznych, w tym okresie ich stosowania i sposobie dawkowania oraz wyznaczonych wizytach kontrolnych;
- 3) karta informacyjna z leczenia szpitalnego;
- 4) wyniki i opis badań laboratoryjnych;
- 5) opis badań diagnostycznych innych niż wskazane w pkt 4.

Zakres tworzenia dokumentacji w PIK HL7 CDA został specjalnie dopasowany do informatyzacji jednostek medycznych w całej Polsce, tak aby zarówno firmy produkujące oprogramowanie medyczne, jak i same podmioty medyczne, u których to oprogramowanie jest wdrażane miały szanse na realizację wymogów w określonym przez CEZ terminie.

Jednakże nie ma potrzeby ani racjonalnych przesłanek skłaniających Wykonawców do tworzenia wszystkich dokumentów w systemie w formacie HL7 CDA. Co więcej, pozostawienie obecnych zapisów może realnie wpłynąć na ilość złożonych przez potencjalnych Wykonawców ofert.

Prosimy o dopuszczenie tworzenia dokumentacji zgodnie z aktualnym stanem prawnym dokumentacji przedstawionej powyżej w formacie PIK HL7 CDA (oraz dodatkowych dokumentów, dla których zostanie

odgórnie taki wymóg również podniesiony) oraz DICOM (dla wyników badań obrazowych) a dla pozostałych dokumentów w formacie PDF.

Odpowiedź Wszystkie dokumenty wskazane w tabeli 6 w Załączniku nr 1 do OPZ do zmiany na postać elektroniczną w ramach niniejszego projektu powinny w formie docelowej być wytwarzane w standardzie PIK HL7 CDA (dla wszystkich dokumentów, dla których został opracowany szablon), DICOM (dla wyników badań obrazowych) oraz w formacie HL7 CDA dla pozostałych dokumentów (przy czym zastrzegamy, że wymaganie dotyczy tylko następujących Dokumentów z tabeli nr 6 załącznika nr 1 do OPZ:

1. historia choroby
2. zaświadczenie, orzeczenie, opinia lekarska
3. orzeczenie o rozpoznaniu/ lub braku podstaw do rozpoznania choroby zawodowej

Zamawiający zastrzega przy tym, że jeśli pojawią się w okresie gwarancji nowe szablony dokumentów w formacie PIK HL7 CDA wymagane ustawowo, to Wykonawca w ramach niniejszej umowy dostosuje dostarczany system do tych formatów.

39. 1.2.1. *Przetwarzanie EDM, tabela poz. 7: System musi zapewnić możliwość składania podpisu elektronicznego pod dokumentem medycznym z wykorzystaniem: kwalifikowanego podpisu elektronicznego oraz podpisu zaufanego (identyfikacja za pomocą profilu zaufanego) oraz podpisu osobistego (z wykorzystaniem dowodu osobistego z warstwą elektroniczną) oraz z wykorzystaniem certyfikatu ZUS (analogicznie jak e-recepty), z możliwością jednoczesnego podpisania więcej niż 1 dokumentu medycznego."*

Czy zamawiający dopuszcza możliwość składania podpisu elektronicznego min. za pomocą podpisu elektronicznego oraz z wykorzystaniem certyfikatu ZUS ?

Odpowiedź Zamawiający podtrzymuje zapisy dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga wdrożenia wszystkich wymienionych rodzajów podpisów.

40. 1.2.1. *Przetwarzanie EDM, tabela poz. 7: System musi zapewnić możliwość składania podpisu elektronicznego pod dokumentem medycznym z wykorzystaniem: kwalifikowanego podpisu elektronicznego oraz podpisu zaufanego (identyfikacja za pomocą profilu zaufanego) oraz podpisu osobistego (z wykorzystaniem dowodu osobistego z warstwą elektroniczną) oraz z wykorzystaniem certyfikatu ZUS (analogicznie jak e-recepty), z możliwością jednoczesnego podpisania więcej niż 1 dokumentu medycznego."*

Czy Zamawiający dopuszcza aby poprzez „jednoczesne podpisanie” użytkownik miał możliwość uruchomienia opcji płynnego podpisu wszystkich dokumentów, jednakże przed podpisem każdego z nich, dokument zostanie wyświetlony celem jego ostatecznej weryfikacji? Podobnie się dzieje przy podpisywaniu dokumentów podpisem kwalifikowanym. Każdy dokument przed podpisaniem musi zostać wyświetlony, aby zweryfikować czy nie ma w nim błędów i czy jest to ostatnia wersja dokumentu do podpisu.

Odpowiedź Zamawiający wyjaśnia, że nie narzuca sposobu realizacji rozwiązania.

41. 1.2.1. *Przetwarzanie EDM, tabela poz. 14: „System musi zapewnić definiowanie ścieżki akceptacji dokumentu medycznego przed jego podpisaniem. Każdy z typów dokumentów ma mieć możliwość zdefiniowania odrębnej ścieżki akceptacji. Brak akceptacji zgodnie ze ścieżką akceptacji nie blokuje możliwości podpisania dokumentu, przy czym powinna istnieć możliwość włączenia takiego warunku przez administratora u Zamawiającego.”*

Czy Zamawiający dopuszcza, aby zarządzanie ścieżką akceptacji odbywało się poprzez ustawienie typów ról pracowników, którzy muszą złożyć podpis elektroniczny w określonej kolejności ?

Odpowiedź Zamawiający wyjaśnia, że nie narzuca sposobu realizacji rozwiązania.

42. 1.2.1. *Przetwarzanie EDM, tabela poz. 26: „System musi być zintegrowany z systemami źródłowymi Zamawiającego w zakresie danych oraz słowników wymaganych do realizacji e-usługi, w których to systemach przechowywane są dane medyczne pacjentów służące do przygotowania dokumentacji medycznej w formie elektronicznej.”*

Prosimy o potwierdzenie, że system źródłowy to system HIS, który jest wdrażany obecnie przez firmę Gabos Software Sp. z o.o.

Odpowiedź Zamawiający potwierdza.

43. *Dokumentacja medyczna: „Tabela 4. Forma dokumentacji medycznej prowadzonej obecnie u Zamawiającego w postaci papierowej”*

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli dokumenty, o których mowa w Tabeli 4, otrzymane z zewnątrz (np. WOMP, PPIS, pracodawcę itd.), będą przekazywane w formie papierowej, to Zamawiający będzie je odwzorowywał cyfrowo bezpośrednio w systemie HIS.

W celu dokładnej wyceny prac wdrożeniowych prosimy o przedstawienie wzoru dokumentu: karta uodpornienia, zawartego w Tabeli 4, którego Zamawiający wymaga do dostarczenia.

Odpowiedź Jeżeli dokumenty, o których mowa w Tabeli 6, otrzymane z zewnątrz (np. WOMP, PPIS, pracodawcę itd.), będą przekazywane w formie papierowej, to Zamawiający będzie je odwzorowywał cyfrowo bezpośrednio w systemie MP.

Karta uodpornienia nie jest u nas stosowna – Zamawiający usunie ją z wymagań.

44. *Dokumentacja medyczna: „System musi zapewnić obsługę (tworzenie, edycję, anulowanie, podgląd, odczyt) oraz wymianę dokumentacji: (...) DICOM dla wyników badań obrazowych.”*

Prosimy o informację jaki system RIS/PACS posiada obecnie Zamawiający oraz informację nt. zakresu i opisu interfejsów integracyjnych w celu obsługi wyników badań obrazowych DICOM lub o usunięcie wymagalności obsługi plików DICOM co jest domeną systemów klasy PACS.

Odpowiedź Zamawiający nie posiada obecnie systemu RIS/PACS i nie jest on przedmiotem wdrożenia. Zamawiający podtrzymuje wymaganie dotyczące obsługi wyników badań obrazowych DICOM – pacjenci mogą takie wyniki badania dostarczyć.

45. *Zdarzenia medyczne, Tabela 7. Zdarzenia medyczne występujące obecnie u Zamawiającego: „4.2. Diagnostyka obrazowa i nieobrazowa na rzecz usługobiorcy ambulatoryjnego - badanie”*

Prosimy o podanie informacji nt. posiadanego systemu RIS/PACS oraz opisów integracyjnych.

Odpowiedź Zamawiający nie posiada obecnie systemu RIS/PACS i nie jest on przedmiotem wdrożenia.

46. *e-Zlecenie, Tabela 13. Wymagania funkcjonalne modelu w zakresie e-Zlecenia, poz. 1: „System e-Zlecenia musi zapewnić możliwość tworzenia, modyfikowania, podglądu i anulowania oraz dwustronnej wymiany zleceń (w tym wysłanie i odbiór wyników zlecenia)”*

Prosimy o dopuszczenie jako proces równoważny proces wymiany danych pomiędzy Zamawiającym, a podwykonawcą (zlecenie i odbiór danych) za pośrednictwem protokołów HL7 2.x które są ogólne przyjętym standardem w integracji pomiędzy systemami dziedzinowymi klasy HIS a systemami laboratoryjnymi LIS oraz diagnostyki obrazowej RIS/PACS. Natomiast w przypadku obsługi konsultacji Zamawiający dopuszcza, aby proces zlecenia usługi z placówki współpracującej do Zamawiającego odbywał się przez Portal WWW Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie w procesie wymiany danych protokoły HL7 2.x, przy utrzymaniu pozostałych wymagań modelu referencyjnego oraz dopuszcza, aby proces zlecenia usługi konsultacji z placówki współpracującej do Zamawiającego odbywał się przez Portal WWW Zamawiającego

47. *2.1.1. Przetwarzanie EDM, Tabela 19. Wymagania funkcjonalne wymagające wdrożenia (uzupełnienia lub zmian) w celu wdrożenia przetwarzania EDM, poz. D01: „Budowa i wdrożenie systemu HIS oraz integracja z systemami RIS/PACS, LIS, w zakresie wspomagającym przetwarzanie EDM.”*

Prosimy o potwierdzenie, że doszło do omyłki pisarskiej i zamiast systemu HIS, Zamawiający miał na myśli dostarczany system do Medycyny Pracy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

48. *2.1.1. Przetwarzanie EDM, Tabela 19. Wymagania funkcjonalne wymagające wdrożenia (uzupełnienia lub zmian) w celu wdrożenia przetwarzania EDM, poz. D01: „Budowa i wdrożenie systemu HIS oraz integracja z systemami RIS/PACS, LIS, w zakresie wspomagającym przetwarzanie EDM.”*

Prosimy o informacje nt. systemów RIS/PACS, LIS (producent, nazwa systemu, opis interfejsów integracyjnych) z którymi ma zintegrować się dostawca nowego systemu MP w zakresie obsługi EDM i eUsług.

Odpowiedź Zamawiający nie posiada obecnie systemu RIS/PACS i nie jest on przedmiotem wdrożenia.

49. *2.2.2. e-Rejestracja: „W ramach realizacji projektu Wykonawca zapewni również: integrację z Krajowym węzłem identyfikacji elektronicznej i dostarczy niezbędne do tego celu certyfikaty.”*

Tylko jednostka, której ma dotyczyć certyfikat umożliwiający integrację z węzłem krajowym może złożyć wniosek i po pozytywnym jego rozpatrzeniu uzyskać taki certyfikat. Ten certyfikat jest następnie przekazywany Wykonawcy celem implementacji w systemie.

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma ująć w składanej ofercie koszty zakupu ww. certyfikatów, natomiast Zamawiający samodzielnie wystąpi z wnioskiem o uzyskanie tych certyfikatów.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

PYTANIA DOTYCZĄCE ZAŁĄCZNIKA NR 10 do SWZ – ZAŁĄCZNIK NR 2 DO OPZ - PROJEKTU WDROŻENIA e-USŁUG REFERENCYJNYCH

50. 1. *Cel dokumentu: "Odstępstwa od niniejszego dokumentu będą podlegały indywidualnej analizie i znajdują się w dokumentach opisujących wdrożenie e-USług u każdego z Partnerów objętych projektem. Każde odstąpienie od niniejszego dokumentu będzie zawierało uzasadnienie."*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zgodnie z tym punktem dopuszcza zakres realizacji eUsług (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja oraz e-Zlecenie) wg projektu Wykonawcy. Dzięki temu potencjalny Wykonawca będzie mógł użyć komponentów już posiadanych, co realnie wpłynie na wycenę oferty.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga wdrożenia e-usługi w zakresie wymagań wskazanych w Projekcie wdrożenia e-usług referencyjnych. Sposób realizacji wymagań zależy od Wykonawcy.

PYTANIA DOTYCZĄCE UMOWY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

51. § 4 ust. 11

Czy zgodnie z zapisem, dostęp do danych osobowych odbywał się będzie sporadycznie? Prosimy o potwierdzenie, że Administrator Danych Osobowych nie planuje przetwarzania danych osobowych w sposób ciągły.

Odpowiedź: Administrator przetwarza dane osobowe w sposób ciągły, natomiast ogranicza stały dostęp do przetwarzanych danych osobowych dla Podmiotu przetwarzającego. Dostęp do danych odbywa się pod kontrolą i za zgodą Administratora.

52. § 7 ust. 2

Czy w ramach powierzenia przetwarzania danych Administrator Danych Osobowych będzie udostępniał do przetwarzania paczki danych lub dane będą w inny sposób segregowane?

Odpowiedź: Administrator dopuszcza techniczne rozwiązanie, pozwalające na przekazywanie Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych etapowo/cyklicznie np. na potrzeby migracji danych.

PYTANIA DOTYCZĄCE ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWY

53. *Pytanie dot. definicji „Błędu krytycznego” określonej w IPU:*

Prosimy o potwierdzenie, że zastosowanie obejścia w przypadku Błędu krytycznego jest możliwym sposobem naprawy działania Systemu przez Wykonawcę

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza powyższej interpretacji. Możliwość zastosowania obejścia lub nie, jest jednym z kryteriów klasyfikacji błędu, a nie jego naprawą.

54. Pytanie dot. definicji „Błędu zwykłego” określonej w IPU:

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma możliwość naprawy błędu zwykłego przez zastosowanie obejścia.

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza powyższej interpretacji. Możliwość zastosowania obejścia lub nie, jest jednym z kryteriów klasyfikacji błędu, a nie jego naprawą.

55. Pytanie dot. definicji „Dzień roboczy” określonej w IPU:

Prosimy o potwierdzenie, że dzień roboczy jest liczony od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

56. Pytanie dot. definicji Oprogramowania Zamawiającego określonej w IPU:

Prosimy o wskazanie listy oprogramowania/systemów, aplikacji i innych rozwiązań IT , o których mowa w definicji „Oprogramowania Zamawiającego” określonej w IPU.

Odpowiedź: Lista oprogramowania została wskazana w OPZ i jego załącznikach.

57. Pytanie dot. § 2 ust. 2 pkt 3) IPU

Prosimy o przedstawienie definicji rozwiązania skalowanego w zakresie wdrożenia Systemu MP i Systemu e-USług bądź wykreślenie słowa „skalowalne”.

Odpowiedź: Skalowalność oznacza zdolność oprogramowania lub systemów informatycznych do sprawnego działania w warunkach stale rosnącej liczby użytkowników lub zwiększającej się objętości przetwarzanych danych, co wiąże się ze zwiększeniem zapotrzebowania na zasoby sprzętowe lub zasoby systemowe. Jest to zdolność do takiej rozbudowy systemu, aby pracował z akceptowalną wydajnością.

58. Pytanie dot. § 2 ust. 2 pkt 4 Umowy

Prosimy o wyjaśnienie czy dla spełnienia postanowień zawartych w § 2 ust. 2 pkt 4) umowy wystarczającym będzie zapewnienie otwartego protokołu komunikacyjnego za pośrednictwem którego możliwy będzie rozwój systemu poprzez tworzenie nowych modułów i funkcjonalności i integrowanie ich z wdrożonym przez Wykonawcę systemem.

Odpowiedź: Tak, pod warunkiem, że jest to rozwiązanie standardowe producenta – licencjonowane. Jeśli nie jest, Zamawiający oczekuje przekazania kodów źródłowych.

59. PYTANIE do § 2 ust. 8 umowy:

Czy Zamawiający może doprecyzować postanowienie § 2 ust. 8 i określić, w jakim okresie po wykonaniu przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do poddania się audytowi i kontroli prawidłowości wykonania Umowy?

Odpowiedź: Wykonawca jest zobowiązany do poddania się audytowi i kontroli prawidłowości wykonania Umowy w okresie trwania gwarancji.

60. *PYTANIE do § 2 ust. 11 umowy:*

Czy Zamawiający potwierdza, że Zamawiający oraz osoba trzecia świadcząca usługi audytu na rzecz Zamawiającego zobowiązana będzie do zawarcia z Wykonawcą umowy o zachowaniu poufności danych i informacji objętych audytem? Wykonawca zwraca uwagę, że informacje takie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy i z tego powoduje podlegają szczególnej ochronie.

Odpowiedź: Zamawiający zobowiązał audytorów do zachowania poufności w § 2. Pkt 8 Umowy.

61. *PYTANIE do § 3 ust. 4 umowy:*

Czy Zamawiający potwierdza, że do terminu wykonania Umowy i poszczególnych Etapów nie wlicza się okresu trwania procedury odbiorowej, a okres ten nie stanowi zwłoki ani opóźnienia Wykonawcy?

Jednocześnie Wykonawca potwierdza, że warunkiem uznania przedmiotu Umowy/Etapu za wykonany jest potwierdzenie przez Zamawiającego prawidłowości wykonania prac.

Wykonawca wyjaśnia, że obowiązek uwzględnienia procedur odbiorowych w zastrzeżonych terminach oznacza rzeczywiste skrócenie dla Wykonawcy czasu określonego na wykonanie zobowiązania.

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza takiej interpretacji. Czynność odbioru jest częścią realizacji projektu i wlicza się do czasu jego trwania. Odbiór Produktu/Zadania może, ale nie musi odbywać się pojedynczo. Wszystkie Zadania i Produkty Etapu mogą podlegać jednemu, wspólnemu odbiorowi – w obrębie Etapu, w ramach którego zgodnie z SHZ zostały wytworzone. SHZ jest tworzony przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym, więc można zaplanować odbiory bez istotnego wydłużania czasu realizacji umowy.

62. *Pytanie dot. § 3 ust. 10 Umowy*

Prosimy o potwierdzenie, że „siedziba Zamawiającego oraz miejsca prowadzenia przez niego działalności leczniczej” to jedna lokalizacja.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

63. *PYTANIE do § 3 ust. 10 umowy:*

Czy Zamawiający potwierdza, że zapewni Wykonawcy zdalny, nieprzerwany dostęp do infrastruktury Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji wdrożenia Systemu i świadczenia gwarancji?

Wykonawca zwraca uwagę, że dochowanie terminów SLA dla Błędów Krytycznych/Błędów Istotnych, liczonych

w godzinach, jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy Zamawiający zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do infrastruktury Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji wdrożenia Systemu i świadczenia gwarancji. Wykonawca musi uwzględnić, że nie zawsze dostęp ten może być możliwy i brak takiego dostępu, nie może wpłynąć na czas realizacji świadczenia usług przez Wykonawcę. Dostęp nieprzerwany jest niemożliwy, ze względów bezpieczeństwa. Może być on udostępniany na prośbę Wykonawcy, po ustaleniu z Administratorem Systemów Informatycznych IMP terminu i czas trwania połączenia.

64. *Pytanie dot. § 4 ust. 3 Umowy*

Prosimy o przedstawienie w trakcie trwania postępowania aktualnych regulacji wewnętrznych Zamawiającego, tak aby Wykonawca mógł się z nimi zapoznać przed terminem podpisania umowy.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami Umowy - § 4 ust. 3 W celu otrzymania wymienionych regulacji, należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych na adres iod@imp.lodz.pl lub Administratorem Systemów Informatycznych asi@imp.lodz.pl

65. *PYTANIE do § 4 ust. 4 umowy:*

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia w sposób następujący:

„Zamawiający zapewni dostęp, o którym mowa w ust. 3, w godzinach pracy Zamawiającego lub w innych godzinach i dniach, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym. Zamawiający zapewni również możliwość zdalnego dostępu do środowiska teleinformatycznego na czas jego wdrożenia oraz świadczenia usług gwarancyjnych, zgodnie z obowiązującymi regulacjami wewnętrznymi w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązującymi u Zamawiającego” ?

Wykonawca zwraca uwagę, że dochowanie wymaganych terminów SLA dla usuwania Błędów Krytycznych/Błędów Istotnych, liczonych w godzinach, jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy Zamawiający zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu. Zamawiający zatem powinien być zobowiązany do zapewnienia – w sposób należyty i nieprzerwany - zdalnego dostępu do Systemu.

Odpowiedź: Zamawiający zmieni zapis Umowy na zaproponowany. Niemożliwe jest udostępnienie zdalnego dostępu w sposób nieprzerwany – podtrzymujemy zapis, o konieczności wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym terminu i czasu trwania takiego połączenia.

66. *PYTANIE do § 6 ust. 6 umowy:*

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca zobowiązany jest nabyć od podwykonawców autorskie prawa majątkowe do utworów/oprogramowania, które zostało opracowane w ramach i w związku z Umową przez podwykonawców, jeżeli autorskie prawa majątkowe miałyby być niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy ?

Czy Zamawiający potwierdza, że jeżeli w ramach Umowy Wykonawca dostarcza gotowe rozwiązanie (oprogramowanie typu COTS) lub oprogramowanie standardowe, systemowe lub narzędziowe Wykonawcy lub osób trzecich – w takich przypadkach Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu licencje, jeżeli licencje miałyby być niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy ?

Czy Zamawiający potwierdza, że jeżeli w ramach Umowy Wykonawca dostarcza oprogramowanie oparte na rozwiązaniach typu „Open Source” lub utwory zostaną opracowane z wykorzystaniem rozwiązania typu „Open Source”, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu licencję na warunkach licencji Open Source ? W tym przypadku Wykonawca zwraca uwagę, że nie jest możliwe przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów opracowanych w ramach Umowy, opartych na rozwiązaniach typu Open Source – rozpowszechnianie takich utworów możliwe jest wyłącznie zgodnie z licencją otwartą.

Odpowiedź: Ad 1, Ad 2 – Zamawiający potwierdza, że Wykonawca zobowiązany jest nabyć od podwykonawców autorskie prawa majątkowe i licencje, a następnie przekazać je Zamawiającemu, w ramach Wynagrodzenia, jeżeli takie prawa autorskie i licencje miałyby być niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.

Ad 3 - Wykonawca oświadcza, iż w momencie podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy, programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki udostępnione publicznie jako Open Source będą dostępne bez ograniczeń w zakresie korzystania z nich przez Zamawiającego oraz że nie jest i nie będzie wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.

67. *PYTANIE do § 8 umowy:*

Czy Zamawiający potwierdza, że czas trwania odbioru po stronie Zamawiającego nie stanowi zwłoki ani opóźnienia Wykonawcy ?

Czy Zamawiający potwierdza, że czas trwania odbioru po stronie Zamawiającego nie wlicza się do terminu wykonania prac, określonego w Harmonogramie Zadań/SHZ i dla zachowania terminu określonego w Harmonogramie wystarczające jest zgłoszenie przez Wykonawcę gotowości do odbioru w ostatnim dniu zastrzeżonego terminu ?

Wykonawca nie może uwzględniać procedury odbiorowej w terminie wykonania Etapu Harmonogramu/SHZ, bowiem oznaczałoby to radykalne skrócenie terminu na wykonanie prac określonych w tym Etapie.

Czy Zamawiający potwierdza, że datą odbioru Etapu/Końcowego jest dzień zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru, pod warunkiem dokonania odbioru przedmiotu Etapu/Umowy przez Zamawiającego bez zastrzeżeń ?

Czy Zamawiający potwierdza, że datą odbioru wskazaną w protokole będzie data zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Etapu/Umowy ?

Odpowiedź: Czas trwania odbioru po stronie Zamawiającego jest elementem wpisanym w SHZ z ustalonym czasem na realizację. Jeśli Zamawiający dotrzymuje tego terminu, to nie może być mowy o opóźnieniu. Jeśli Zamawiający przekroczy ten termin, to jest to opóźnienie po stronie Zamawiającego i nie stanowi zwłoki ani opóźnienia Wykonawcy. Zatem czas trwania odbioru po stronie Zamawiającego, wlicza się do terminu wykonywania prac określonych w SHZ. Odbiór Produktu/Zadania może, ale nie musi odbywać się pojedynczo. Wszystkie Zadania i Produkty Etapu mogą podlegać jednemu, wspólnemu odbiorowi – w obrębie Etapu, w ramach którego zgodnie z SHZ zostały wytworzone. SHZ jest tworzony przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym, więc można zaplanować odbiory bez istotnego wydłużania czasu realizacji umowy. Datą odbioru Etapu/Końcowego jest data podpisania go przez obie strony – zarówno Wykonawcę jak i Zamawiającego.

68. *PYTANIE do § 8 ust. 3 umowy:*

W jakim terminie liczonym od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru, Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do odbioru ?

W jakim terminie liczonym od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru końcowego, Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru Końcowego Umowy albo zgłosić zastrzeżenia do przedmiotu Umowy – w zależności od wyniku procesu odbiorowego ? W ocenie Wykonawcy, czas trwania odbioru końcowego powinien być doprecyzowany w Umowie.

Umowa określa wyłącznie czas trwania odbioru Etapu/Produktu/Zadania (15 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru).

Odpowiedź: 15 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru.

69. *PYTANIE do § 8 ust. 17 umowy:*

Czy Zamawiający potwierdza, że jeżeli w ramach Umowy Wykonawca (lub jego podwykonawca) opracuje utwory z wykorzystaniem rozwiązania typu „Open Source”, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu licencję na warunkach licencji Open Source ? Wykonawca zwraca uwagę, że nie jest możliwe przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów opracowanych w ramach Umowy, opartych na rozwiązaniach typu Open Source. Rozpowszechnianie takich utworów możliwe jest wyłącznie zgodnie z licencją otwartą.

Z powyżej wskazanego powodu, Wykonawca nie będą

- w stosunku do utworów (stworzonych w wyniku wykonywania Umowy przez Wykonawcę lub osoby trzecie) opartych na rozwiązaniach typu Open Source - przysługiwały wyłączne i niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne oraz prawa zależne.

Wykonawca wnosi o zmianę postanowienia w sposób następujący:

„Jeżeli w wyniku wykonania niniejszej umowy Wykonawca lub osoby którymi się będzie posługiwał stworzą dzieło/utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca oświadcza, że przysługiwać mu będą wyłączne i niczym nie ograniczone autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne oraz prawa zależne do dzieła oraz wszelkich materiałów stworzonych w wyniku realizacji dzieła oraz że prawa te nie będą w jakikolwiek sposób ograniczone lub obciążone na rzecz osób trzecich. W przypadku dzieła/utworów stworzonych w oparciu o rozwiązania typu „Open Source”, Wykonawca oświadcza, że przysługiwać mu będą prawa licencyjne na warunkach licencji otwartej z prawem do ich przeniesienia na Zamawiającego, zgodnie i w celu wykonania Umowy”.

Odpowiedź: Zamawiający zmieni zapis na poniższy:

„Jeżeli w wyniku wykonania niniejszej umowy Wykonawca lub osoby którymi się będzie posługiwał stworzą dzieło/utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca oświadcza, że przysługiwać mu będą wyłączne i niczym nie ograniczone autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne oraz prawa zależne do dzieła oraz wszelkich materiałów stworzonych w wyniku realizacji dzieła oraz że prawa te nie będą w jakikolwiek sposób ograniczone lub obciążone na rzecz osób trzecich. W przypadku dzieła/utworów stworzonych w oparciu o rozwiązania typu „Open

Source”, Wykonawca oświadcza, że przysługiwać mu będą prawa licencyjne na warunkach licencji otwartej z prawem do ich przeniesienia na Zamawiającego, zgodnie i w celu wykonania Umowy”.

70. *PYTANIE do § 8 ust. 24: Czy Zamawiający potwierdza, że czas trwania odbioru po stronie Zamawiającego nie stanowi zwłoki ani opóźnienia Wykonawcy, za który Zamawiający może naliczyć Wykonawcę karę umowną ?*

Wykonawca zwraca uwagę, że Umowa nie precyzuje okresu trwania odbioru po stronie Zamawiającego. Wykonawca nie może zatem skalkulować ryzyka związanego z czasem trwania odbioru po stronie Zamawiającego i zastrzeżonej kary umownej.

Kara umowna liczona jest za zwłokę. Czas trwania odbioru po stronie Zamawiającego nie jest zwłoką Wykonawcy. Z tego też powodu kara umowna nie może uwzględniać czasu odbioru przedmiotu Etapu/Umowy po stronie Zamawiającego.

Czy Zamawiający dopuszcza rozszerzenie ostatniego zdania § 8 ust. 24 w sposób następujący:

„W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:

realizacja procedury odbioru warunkowego oraz określenie liczby odbiorów warunkowych jest wyłącznie prawem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem;

Czas trwania odbioru po stronie Zamawiającego nie stanowi zwłoki ani opóźnienia Wykonawcy i Zamawiający nie naliczy Wykonawcy kary umownej za ten okres” ?

Odpowiedź Czas trwania odbioru po stronie Zamawiającego to 15 dni. Czas trwania odbioru po stronie Zamawiającego, wlicza się do terminu wykonywania prac określonych w SHZ.

71. *PYTANIE do § 8 ust. 25 umowy:*

Czy Zamawiający dopuszcza, aby datą odbioru Etapu/Końcowego był dzień zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru, pod warunkiem dokonania odbioru przedmiotu Etapu/Umowy przez Zamawiającego? W ocenie Wykonawcy, odbiór powinien potwierdzać rzeczywistą datę wykonania Etapu/Umowy, a czas trwania procedury odbiorowej nie powinien być uwzględniany w terminie wykonania Etapu/Umowy.

Czy Zamawiający potwierdza, że datą odbioru wskazaną w protokole będzie data zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Etapu/Umowy, pod warunkiem dokonania odbioru przedmiotu Etapu/Umowy przez Zamawiającego ?

Odpowiedź Datą odbioru Etapu/Końcowego jest data podpisania go przez obie strony – zarówno Wykonawcę jak i Zamawiającego.

72. *Pytanie dot. § 8 ust. 28 pkt 1) Umowy*

Prosimy o skrócenie terminu odbioru po stronie Zamawiającego z 15 dni na 7 dni. Zwracamy uwagę, że termin 15 dni jest przewidziany dla odbioru każdego odbioru Etapu, Zadania lub Produktu co w sposób bardzo istotny wydłuży okres realizacji umowy która ma zakończyć się w konkretnej dacie.

Odpowiedź Zamawiający nie skróci terminu odbioru po stronie Zamawiającego.

73. *PYTANIE do § 12 ust. 2 umowy:*

Czy Zamawiający dopuszcza, aby poziom dostępności Systemu został obniżony do 97% dni w skali roku ?

Żaden producent oprogramowania ani integrator systemów nie może – z przyczyn obiektywnych - zagwarantować działania Systemu na poziomie 100% w skali roku. Takie wymaganie jest obiektywnie niemożliwe do zrealizowania z uwagi na konieczność uwzględnienia chociażby przerw konserwacyjnych czy związanych z instalacją uaktualnień, poprawek i nowych wersji oprogramowania, czy też dostosowywania oprogramowania do wymagań prawa.

Odpowiedź Zamawiający dopuszcza, aby poziom dostępności Systemu został obniżony do 97% dni w skali roku.

74. *PYTANIE do § 14 ust. 2: Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia § 14 ust. 2 w sposób następujący:*

„Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu lub zapewni udzielenie Zamawiającemu przez producenta nieograniczonej czasowo i terytorialnie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej licencji na dostarczone oprogramowanie, w zakresie niezbędnym do korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści umowy i OPZ” ?

Wykonawca zwraca uwagę, że w przypadku oprogramowania osób trzecich (np. oprogramowanie bazodanowe, narzędziowe), Wykonawca nie będzie licencjodawcą ani sublicencjodawcą, lecz wyłącznie zapewni (przekáže) Zamawiającemu licencje/sublicencje udzielone przez osoby trzecie. Wykonawca nie będzie bowiem podmiotem praw licencyjnych.

Ewentualnie, czy Zamawiający potwierdza, że wymóg z § 14 ust. 2 Umowy dotyczy wyłącznie oprogramowania, którego autorem jest Wykonawca ?

75. **Odpowiedź** Zamawiający zmieni brzmienie § 14 ust. 2 w sposób następujący:

„Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu lub zapewni udzielenie Zamawiającemu przez producenta nieograniczonej czasowo i terytorialnie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej licencji na dostarczone oprogramowanie, w zakresie niezbędnym do korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści umowy i OPZ”

76. *PYTANIE do § 15 ust. 2 pkt 4) umowy:*

Czy Wykonawca jest zobowiązany do informowania i uzyskania zgody Zamawiającego na udostępnienie informacji poufnych podwykonawcom realizującym przedmiot Umowy, czy też sam fakt zgłoszenia Zamawiającemu podwykonawcy (i brak sprzeciwu Zamawiającego) jest wystarczający do tego, aby Wykonawca mógł przekazywać podwykonawcy dane zawierające informacje poufne Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy ?

Odpowiedź Wykonawca nie jest upoważniony do przekazywania danych zawierających informacje poufne stronom trzecim. Podwykonawca, który zostanie zgłoszony do realizacji projektu, musi zawrzeć odpowiednie Umowy z IMP.

77. *PYTANIE do § 17 ust. 1:*

Ze względu na fakt, że określenie limitu kar umownych na poziomie „wartości Wynagrodzenia” jest iluzoryczne, nie ograniczające ryzyka Wykonawcy związanego z potencjalnymi karami umownymi, czy Zamawiający dopuszcza aby limit kar umownych określony został na poziomie 30% wartości Wynagrodzenia określonego w § 9 Umowy ?

Wykonawca zwraca uwagę, że określony tak limit nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na warunkach określonych w Umowie.

Odpowiedź Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

78. *PYTANIE do § 17 ust. 1 pkt 1) umowy*

Czy Zamawiający dopuszcza, aby kara umowna z § 17 ust. 1 pkt 1 dotyczyła wyłącznie terminów Etapów określonych w § 3 ust. 1 (terminów Harmonogramu Zadań) ? W ocenie Wykonawcy kara umowna z § 17 ust. 1 pkt 1) nie powinna dotyczyć terminów SHZ, które mocą umowy mogą być narzucane Wykonawcy przez Zamawiającego i które określają szczegółowe terminy realizacji prac dla poszczególnych Etapów I-V.

Jeżeli kara umowna dotyczyć będzie szczegółowych terminów (które będą określone w SHZ) dla Etapów (I-V) oznaczać to będzie rażące obostrzenie odpowiedzialności oraz znaczne zwiększenia ryzyka Wykonawcy związanego z realizacją Umowy.

Każdy bowiem termin SHZ będzie sankcjonowany kara umowną z § 17 ust. 1 pkt 1) i 2).

Odpowiedź SHZ jest ustalany przez obie strony Umowy i jest wiążący. Harmonogram określony w § 3 ust. 1 jest ogólny i ulega uszczegółowieniu w postaci SHZ. Kary są naliczane na podstawie nie dotrzymania terminów zatwierdzonego przez obie strony SHZ

79. *PYTANIE do § 17 ust. 1 pkt 2) umowy:*

Czy Zamawiający dopuszcza, aby kara umowna z § 17 ust. 1 pkt 2 dotyczyła wyłącznie terminów Etapów określonych w § 3 ust. 1 (terminów Harmonogramu Zadań) Umowy ? W ocenie Wykonawcy kara umowna z § 17 ust. 1 pkt 2) nie powinna dotyczyć terminów SHZ, które mocą umowy mogą być narzucane Wykonawcy przez Zamawiającego i które określają szczegółowe terminy realizacji prac dla poszczególnych Etapów I-V.

Jeżeli kara umowna dotyczy szczegółowych terminów (które będą określone w SHZ) dla Etapów (I-V) oznaczać to będzie rażące obostrzenie odpowiedzialności oraz znaczne zwiększenia ryzyka Wykonawcy związanego z realizacją Umowy.

Każdy bowiem termin SHZ będzie sankcjonowany kara umowną z § 17 ust. 1 pkt 1) i 2).

Ze względu na poziom kary umownej i możliwości jej kumulacji, czy Zamawiający dopuszcza jej obniżenie do poziomu 0,1% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ?

Odpowiedź SHZ jest ustalany przez obie strony Umowy i jest wiążący. Harmonogram określony w § 3 ust. 1 jest ogólny i ulega uszczegółowieniu w postaci SHZ. Kary są naliczane na podstawie nie dotrzymania terminów zatwierdzonego przez obie strony SHZ. Zamawiający nie zmieni obecnych zapisów.

80. *PYTANIE do § 17 ust. 1 pkt 4) umowy:*

Czy Zamawiający dopuszcza obniżenie kary umownej z § 17 ust. 1 pkt 4) do poziomu 0,3% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ?

W ocenie Wykonawcy, kara umowna na poziomie 0,5% wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki jest określona na rażąco wysokim poziomie.

Odpowiedź Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy. W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest proporcjonalna i adekwatna do osiągnięcia zamierzonego celu.

Pytanie dot. § 17 ust. 1 pkt 5) lit a) IPU

Przewidziana kara umowna jest nieproporcjonalnie wysoka za każdą godzinę zwłoki. Prosimy o ograniczenie kary umownej do 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.

Odpowiedź Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy. W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest proporcjonalna i adekwatna do osiągnięcia zamierzonego celu.

81. *Pytanie dot. § 17 ust. 1 pkt 5) lit b) IPU*

Przewidziana kara umowna jest nieproporcjonalnie wysoka za każde 4 godziny zwłoki. Prosimy o ograniczenie kary umownej do 50 zł za każde 4 rozpoczęte godziny zwłoki.

Odpowiedź Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy. W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest proporcjonalna i adekwatna do osiągnięcia zamierzonego celu.

82. *Pytanie dot. § 17 ust. 1 pkt 9) IPU*

Przewidziana kara umowna jest nieproporcjonalnie wysoka za każdy dzień zwłoki. Prosimy o jej ograniczenie do 100 zł za każdy dzień zwłoki.

Odpowiedź Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy. W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest proporcjonalna i adekwatna do osiągnięcia zamierzonego celu.

83. *Pytanie dot. § 17 ust. 1 pkt 11) IPU*

Przewidziana kara umowna jest nieproporcjonalnie wysoka z każdy przypadek wystąpienia wady prawnej. Prosimy o jej ograniczenie do 2 500 zł za każdy powyższy przypadek.

Odpowiedź Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy. W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest proporcjonalna i adekwatna do osiągnięcia zamierzonego celu.

84. *Pytanie dot. § 17 ust. 1 pkt 12) IPU*

Przewidziana kara umowna jest nieproporcjonalnie wysoka z każdy przypadek naruszenia obowiązku poufności. Prosimy o jej ograniczenie do 2 500 zł za każdy powyższy przypadek.

Odpowiedź Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy. W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest proporcjonalna i adekwatna do osiągnięcia zamierzonego celu.

85. *Pytanie dot. § 17 ust. 1 pkt 13) IPU*

Przewidziana kara umowna jest nieproporcjonalnie wysoka z każdy przypadek naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych. Prosimy o jej ograniczenie do 2 000 zł za każdy powyższy przypadek.

Odpowiedź Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy. W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest proporcjonalna i adekwatna do osiągnięcia zamierzonego celu.

86. *Pytanie dot. § 17 ust. 2 Umowy*

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do Umowy limitu dla łącznej odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy w wysokości 100% wynagrodzenia określonego w Umowie, z wyłączeniem szkód wyrządzonych przez Wykonawcę z winy umyślnej, szkód wyrządzonych z powodu wady prawnej jakiegokolwiek elementu Systemu e-Usług dostarczonego przez Wykonawcę, naruszenia przez Wykonawcę poufności lub danych osobowych – w takich przypadkach nie obowiązywałby limit odpowiedzialności wskazany powyżej.

Odpowiedź Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy.

87. *Pytanie dot. § 17 ust. 1 i 3 Umowy*

Prosimy o zmianę postanowień § 17 ust. 1 i 3 Umowy ograniczając łączną wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu zastrzeżonych w umowie w § 17 ust. 1 Umowy do 30 % wartości łącznego wynagrodzenia netto należnego z tytułu realizacji Umowy. Odpowiedzialność z tytułu kar umownych jest odpowiedzialnością niezależną od szkody stąd brak jest uzasadnienia dla żądania kar umownych bez jednoczesnego ograniczenia maksymalnego ich limitu. Zwracamy uwagę, że postanowienia Umowy w tym zakresie są niezgodne z art. 436 uchwalonej i ogłoszonej ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (PZP). Zgodnie z Art. 436. Pkt 3) PZP Umowa zawiera postanowienia określające w szczególności: łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony.

Odpowiedź Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy. W § 17 ust. 1 Zamawiający określił maksymalną wysokość kar umownych spełniając tym samym art. 436 uchwalonej i ogłoszonej ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (PZP).

88. *PYTANIE do § 17 ust. 8 umowy:*

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do Umowy postanowienia, że w przypadku dochowania przez Wykonawcę terminu końcowego Umowy, Zamawiający anuluje naliczone kary umowne za zwłokę w stosunku do terminów pośrednich, określone w § 17 ust. 1 pkt 1) i 2), tj., nie naliczy ww. kar umownych, a naliczone i potrącone/zapłacone kary umowne zwróci Wykonawcy w terminie 10 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego ?

W ocenie Wykonawcy, jeżeli termin końcowy zostanie zachowany, przekroczenie terminów pośrednich nie będzie miała dla Zamawiającego znaczenia, a tym samym nie powinna podlegać sankcji.

Odpowiedź

SHZ jest dokumentem ustalonym i podlegającym modyfikacjom w trakcie trwania projektu. Jeśli jakiś etap ulega przedłużeniu – po akceptacji obu stron – ulega on zmianie, więc dopóki cała umowa realizowana jest zgodnie z terminem, opóźnienia na poziomie etapów w zasadzie nie istnieją. Chyba, że pojawiają się przesłanki, świadczące o tym, że opóźnienie jest tak duże, że nie jest realne ukończenie projektu w terminie. Kar umownym nie można anulować automatycznie – zawsze wymagane jest pismo wraz z uzasadnieniem i wtedy podejmowana jest decyzja.

Załączniki:

1. Wzór sprawozdania
2. Wywiad- szczepienie
3. Zaświadczenie o szczepieniu