

Łódź, dnia 07.05.2021 r.

**Zamawiający:**

Instytut Medycyny Pracy Im. Prof. Dra Med. Jerzego Nofera w Łodzi  
ul. Św. Teresy Od Dzieciątka Jezus 8  
91-348 Łódź

**INFORMACJA**

Dotyczy: "Dostawa, wdrożenie, instalacja i integracja Systemu HIS oraz Systemu e-usług wraz z instruktażem stanowiskowym pracowników Instytutu Medycyny Pracy w Łodzi w ramach realizacji projektu pn. „Wprowadzenie nowoczesnych e-usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia”. Znak postępowania AAZAMPZ/9/21/PN

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie nr 1**

Wzór umowy

Zamawiający wskazał iż wzór umowy stanowią **ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**.

Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że wzór umowy zawiera wszystkie postanowienia jakie wprowadzone zostaną do umowy w sprawie zamówienia publicznego. Ustawa z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych w przeciwieństwie do ustawy już nieobowiązującej nakłada na Zamawiającego obowiązek przekazania w treści SWZ wszystkich projektowanych postanowień umowy, nie tylko tych istotnych.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że wzór umowy zawiera wszystkie postanowienia jakie zostaną wprowadzone do Umowy

**Pytanie nr 2**

Wzór umowy – definicje:

|       |   |
|-------|---|
| Umowa | Umowa, która zostanie zawarta z Wykonawcą wybranym w ramach niniejszego postępowania na realizację e-Uslug. |
|-------|---|

Mając na uwadze, że definicje stanowią projektowane postanowienia umowne zwracamy się z zapytaniem czy zapis nie powinien brzmieć w następujący sposób:

|       |  |
|-------|--|
| Umowa | Niniejsza Umowa, zawarta z Wykonawcą wybranym w ramach niniejszego postępowania na realizację e-Uslug. |
|-------|--|



**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dokona modyfikacji słownika zgodnie z powyższym opisem.

**Pytanie nr 3**

Wzór umowy - § 2 ust. 2:

*Wykonawca zapewnia, że wdrożenie Systemu e-Uслуг i usługi serwisu gwarancyjnego oraz usługi rozwojowe będą stanowiły rozwiązania:*

*1) nowoczesne, rozwojowe oraz zapewniające zaspokojenie potrzeb Zamawiającego wynikających z SWZ;*

*5) oparte na technologiach aktualnie wspieranych przez ich producentów, a w przypadku planowanego, zapowiedzianego końca wsparcia wykorzystywanej technologii rozwiązanie musi przewidywać wymianę tej technologii na inną wspieraną przez jej twórców do czasu zakończenia realizacji Umowy.*

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu, tak aby nie zawierał pojęć niezdefiniowanych w umowie lub dokumentacji postępowania, pojęć nieostrych i nie mających związku z jednoznacznie i precyzyjnie opisanymi przez Zamawiającego wymogami w zakresie przedmiotu zamówienia. Wykonawcy nie powinni domyślać się i dointerpretować co Zamawiający ma na myśli tworząc przedmiotowe zapisy wzoru umowy w postaci ogólnych deklaracji wykonawcy. Zamawiający przykładowo winien precyzyjnie zdefiniować czego oczekuje od wykonawców, aby uznać, że system jest rozwojowy, nowoczesny czy też zapewniający możliwość dalszego rozwoju.

**Odpowiedź:** System rozwojowy to taki w którym Producent zapewnił możliwość rozbudowy o kolejne elementy/moduły, w zależności kilku czynników, np.: specyficznych wymagania użytkownika, zmianach w przepisach, itp. System nowoczesny to taki, w którym Producent wykorzystuje nowe lub najnowsze standardy i procesy tworzenia takich systemów. Rozumie się tu przez to chociażby nowoczesne języki programowania, lub wersje tych języków programowania w najnowszych wersjach, wykorzystanie aktualnie stosowanych bibliotek, wzorców projektowych, itp. Dodatkowo Producent zapewnia bezpieczeństwo swojego systemu wg najnowszych znanych standardów.

**Pytanie nr 4**

Wzór umowy - § 2 ust. 7:

*Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę (obowiązek sygnalizacji).*

Zwracamy się o modyfikację zapisu na:

*Strony zobowiązane jest na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie*





Ministerstwo Zdrowie



*Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane wraz z propozycjami działań zaradczych.*

Zwracamy uwagę Zamawiającego, że zgodnie z obecnie obowiązującą ustawą Prawo zamówień publicznych (art. 431) Zamawiający i wykonawca wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego, w celu należytej realizacji zamówienia, tym samym obowiązek informacyjny winien być nałożony na obie strony umowy. Ponadto wskazujemy, że obecny zapis w sposób nieuprawniony przerzuca odpowiedzialność na wykonawcę za skutki okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, stanowiących zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych przedmiotem Umowy. Natomiast zgodnie z postanowieniami art. 433 Prawa zamówień publicznych takie postanowienia umowne są zakazane. Projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać odpowiedzialności wykonawcy za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający (tylko i wyłącznie dlatego, że wykonawca nie poinformował o tym Zamawiającego).

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zmieni obecnego zapisu. Obowiązki Zamawiającego są szczegółowo opisane w §4 ust 1 oraz ust 2 i są zgodne z obowiązującą ustawą Prawo zamówień publicznych.

#### **Pytanie nr 5**

Wzór umowy - § 2 ust. 8

Zwracamy się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisów wzoru umowy w zakresie zasad przeprowadzania audytu tj. wskazanie, że audyt może być prowadzony: w siedzibach wykonawcy, w których są przetwarzane powierzone dane, z częstotliwością nie większa niż raz w roku, przez maksymalnie 5 dni oraz, że może być prowadzony przez upoważnionych audytorów nie prowadzących działalności konkurencyjnej wobec wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie widzi konieczności zmiany zapisu umowy w tym zakresie. Audytorzy są związani z zamawiającym umowa o poufności (§2 pkt 8 Umowy)

#### **Pytanie nr 6**

Wzór umowy - § 3 ust.9:

*W przypadku przekroczenia terminów realizacji przedmiotu Umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów ustalonych w SHZ, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, będzie on zobowiązany do wykonywania na własny koszt ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie okażą się niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.*

Zwracamy się o modyfikację zapisu na:

*W przypadku przekroczenia terminów realizacji przedmiotu Umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów ustalonych w SHZ z powodu zwłoki Wykonawcy Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy.*

Zgodnie z obecnie obowiązującą ustawą Prawo zamówień publicznych projektowane postanowienia umowne nie mogą zawierać regulacji przewidujących odpowiedzialność wykonawcy za opóźnienie,



**Fundusze Europejskie**  
Polska Cyfrowa

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowie

 **e** usługi  
w zdrowiu

taka odpowiedzialność może zostać uregulowana wyłącznie w przypadku zawinionego działania/zaniechania wykonawcy tj. zwłoki.

**Odpowiedź:** Zapis „Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy” – jest definicją zwłoki, więc zapis jest zgodny z ustawą. Aby zapis był bardziej czytelny, Zamawiający zmieni brzmienie tego punktu na poniższy:

*„W przypadku przekroczenia terminów realizacji przedmiotu Umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów ustalonych w SHZ z powodu zwłoki Wykonawcy Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy. Jeżeli zwłoka wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, będzie on zobowiązany do wykonywania na własny koszt ewentualnych dodatkowych prac będących następstwem tej zwłoki, jakie okażą się niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.”*

#### **Pytanie nr 7**

Wzór umowy - § 4 ust. 5:

*Jeżeli Strony nie zdefiniowały wyraźnie danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia przedmiotowego zapisu, ponieważ tworzy on domniemanie, iż wszelkie obowiązki, jakie nie zostaną uznane przez Strony, a tym samym przede wszystkim przez Zamawiającego, jako jego obowiązki – uznane będą za obowiązki wykonawcy. Tym samym każdy z obowiązków nawet ten, który winien być wykonany przez Zamawiającego, poprzez Jego interpretację może zostać uznany (w oparciu o wskazane umowne domniemanie), jako obowiązek wykonawcy. Natomiast zgodnie z art. 431 PZP Zamawiający wraz z wykonawcą zobowiązani są na równi współdziałać przy wykonaniu umowy w celu należytej realizacji zamówienia. Wskazany kwestionowany zapis może powodować, iż takie współdziałanie będzie iluzoryczne.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy.

#### **Pytanie nr 8**

Wzór umowy – § 3 w związku z SWZ

Zamawiający we wzorze umowy wskazuje termin maksymalny realizacji przedmiotu umowy na 31.03.2022 roku, natomiast w SIWZ określa jako 300 dni od zawarcia umowy. Wskazujemy, iż terminy mogą być różne, w związku z tym wnosimy o wyjaśnienie i ujednoczenie zapisów w dokumentacji postępowania, jaki termin będzie terminem maksymalnym.

**Odpowiedź:** Maksymalny termin realizacji umowy to 31.03.2022r

#### **Pytanie nr 9**

Wzór umowy - § 6 ust. 5:

*Niezależnie od obowiązków Wykonawcy wynikających z SWZ, w razie zamiaru powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowym podwykonawcom, tj. niewymienionym w ust. 2,*



**Fundusze Europejskie**  
Polska Cyfrowa

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowie



*Wykonawca jest: 2) uprawniony do powierzenia wykonania tej części przedmiotu Umowy nowemu podwykonawcy dopiero po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia przedmiotowego zapisu lub jego modyfikację, z uwagi na to, że uprawnienia Zamawiającego nie powinny wykraczać, poza prawo do żądania informacji w zakresie podwykonawców oraz żądania aby wykonawca w terminie określonym przez zamawiającego zastąpił podwykonawcę innym pod rygorem niedopuszczenia podwykonawcy do realizacji części zamówienia, wyłącznie w przypadku, gdy wobec podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy.

#### **Pytanie nr 10**

Wzór umowy - § 6 ust. 9 i 10:

*Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, tj.....<sup>1</sup>, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.*

*Jeżeli Wykonawca rezygnuje z postępowania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, tj.....<sup>2</sup>, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.*

Zwracamy się o modyfikację zapisów na:

*Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, tj.....<sup>3</sup>, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia.*



**Fundusze Europejskie**  
Polska Cyfrowa

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowie

 **usługi**  
w zdrowiu

*Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, tj.....<sup>4</sup>, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia.*

Brak wykazania przez wykonawcę spełnienia przez siebie lub podwykonawcę warunków udziału w postępowaniu może wynikać z przyczyn niezawinionych przez wykonawcę, natomiast zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa zamówień publicznych wykonawca nie powinien ponosić negatywnych konsekwencji w sytuacji gdy nieterminowa realizacja zamówienia występuje z przyczyn innych niż zwłoka wykonawcy. Tworzenie wskazanego we wzorze umowy domniemania zwłoki w sytuacjach, które de facto mogą nie być zawinione przez wykonawcę jest bezpodstawne.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania swoje i swoich podwykonawców.

#### **Pytanie nr 11**

Wzór umowy - § 8 ust. 3:

Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji lub usunięcia wskazanego zapisu, ponieważ odbiór dokonywany jest przez obie strony umowy, a Protokół odbioru to dokument zawierany przez strony umowy, który potwierdza finalizację transakcji. Stanowi on podstawę przekazania dzieła od wykonawcy do zamawiającego i potwierdzenie odbioru dzieła przez zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający usunie ten punkt umowy.

#### **Pytanie nr 12**

Wzór umowy - § 8 ust. 24:

*Jeżeli Zamawiający odmówi odbioru z powodu nieusunięcia wad lub innych nieprawidłowości, odbiór warunkowy nie wywołuje żadnych skutków i uważa się za niebyły, co oznacza, że kary naliczane są zgodnie z treścią § 17 ust. 1 pkt 1 i 2 od terminu zakończenia Etapu wskazanego w SHZ do dnia podpisania bezwarunkowego Protokołu Odbioru przez Zamawiającego. Dokonanie odbioru warunkowego skutkuje, w zależności od danego przedmiotu odbioru warunkowego, przeniesieniem przez Wykonawcę na Zamawiającego majątkowych praw autorskich albo udzieleniem Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na warunkach i w zakresie opisanym w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja procedury odbioru warunkowego oraz określenie liczby odbiorów warunkowych jest wyłącznie prawem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem.*

Zwracamy się z pytaniem o wyjaśnienie przedmiotowego zapisu oraz wskazanie jak traktowana będzie kwestia skutku w postaci *przeniesieniem przez Wykonawcę na Zamawiającego majątkowych praw autorskich albo udzieleniem Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji*, w przypadku gdy,



**Fundusze Europejskie**  
Polska Cyfrowa

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego







Ministerstwo Zdrowie



Zamawiający odmówi odbioru z powodu nieusunięcia wad lub innych nieprawidłowości, a odbiór warunkowy nie wywoła żadnych skutków i uważany będzie za niebyły. Wskazane zapisy umowy pozostają w rozbieżności.

Ponadto w § 14 ust. 4 wzoru umowy stanowi, iż udzielenie licencji na korzystanie z Systemu, w tym jego ewentualnych aktualizacji i poprawek następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, a nie Warunkowego Protokołu Odbioru.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmieni brzmienie tego punktu na poniższy:

*Jeżeli Zamawiający odmówi odbioru z powodu nieusunięcia wad lub innych nieprawidłowości, odbiór warunkowy nie wywołuje żadnych skutków i uważa się za niebyły, co oznacza, że kary naliczane są zgodnie z treścią § 17 ust. 1 pkt 1 i 2 od terminu zakończenia Etapu wskazanego w SHZ do dnia podpisania bezwarunkowego Protokołu Odbioru przez Zamawiającego. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja procedury odbioru warunkowego oraz określenie liczby odbiorów warunkowych jest wyłącznie prawem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem.*

#### **Pytanie nr 13**

Wzór umowy - 9 ust. 3:

*Wykonawca zobowiązuje się do podpisania protokołów odbioru (w części I przeznaczonej dla Wykonawcy) w terminie 7 dni od dnia przedłożenia ich przez Zamawiającego. Niepodpisanie przez Wykonawcę protokołów odbioru, w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, nie wstrzymuje odbioru częściowego lub całości przedmiotu Umowy przez Zamawiającego.*

Wnosimy o modyfikację zapisu na:

*Wykonawca zobowiązuje się do podpisania protokołów odbioru (w części I przeznaczonej dla Wykonawcy) w terminie 7 dni od dnia przedłożenia ich przez Zamawiającego. Niepodpisanie przez Wykonawcę protokołów odbioru, w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, nie wstrzymuje odbioru częściowego lub całości przedmiotu Umowy przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do podpisania protokołów odbioru w przypadku braku zastrzeżeń do przedmiotu umowy.*

Precyzyjnie określony obowiązek Zamawiającego w zakresie podpisania protokołów odbioru da gwarancję wykonawcy możliwości wystawienia faktury i zapłaty za realizację przedmiotu umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmieni brzmienie tego punktu na poniższy:

*Wykonawca zobowiązuje się do podpisania protokołów odbioru (w części I przeznaczonej dla Wykonawcy) w terminie 7 dni od dnia przedłożenia ich przez Zamawiającego. Niepodpisanie przez Wykonawcę protokołów odbioru, w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, nie wstrzymuje odbioru częściowego lub całości przedmiotu Umowy przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do podpisania protokołów odbioru w przypadku braku zastrzeżeń do przedmiotu umowy.*

#### **Pytanie nr 14**

Wzór umowy - § 10 ust. 1:



**Fundusze Europejskie**  
Polska Cyfrowa

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowie



*Zapłata Wynagrodzenia, nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o nr ....., w terminie 60 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Złożenie faktury następuje w formie pisemnej na adres Siedziby Zamawiającego.*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

*Zapłata Wynagrodzenia, nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o nr ....., w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Złożenie faktury następuje w formie pisemnej na adres Siedziby Zamawiającego.*

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy.

#### **Pytanie nr 15**

Wzór umowy - § 8 ust. 12

Zamawiający ma prawo:

*3. sporządzić dowolną liczbę kopii dokumentacji zgodnie z postanowieniami umowy.*

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu ile kopii dokumentacji ma prawo wykonać Zamawiającego i w jakim celu lub o usunięcie zapisu.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnił cel tworzenia kopii w §13 ust 9 umowy. Zamawiający może sporządzić dowolną liczbę kopii dokumentacji – w zależności od zaistniałych potrzeb.

#### **Pytanie nr 16**

Wzór umowy - § 14 ust. 1

W związku z zapisami § 14 ust. 2 wnosimy o modyfikację zapisu § 14 ust. 1 na:

*Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy zapewni udzielenie / udzieli Zamawiającemu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania w sposób i w celu opisanym w Umowie oraz jego dalszego rozwoju. Wszystkie zapisy Umowy i oświadczenia Wykonawcy będą interpretowane zgodnie z celem i przedmiotem Umowy.*

**Odpowiedź:** Zamawiający zmieni brzmienie tego punktu na poniższy:

*Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy zapewni udzielenie / udzieli Zamawiającemu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania w sposób i w celu opisanym w Umowie oraz jego dalszego rozwoju. Wszystkie zapisy Umowy i oświadczenia Wykonawcy będą interpretowane zgodnie z celem i przedmiotem Umowy.*

#### **Pytanie nr 17**

Wzór umowy - § 15



**Fundusze Europejskie**  
Polska Cyfrowa

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego







Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisów umowy, tak aby obowiązek poufności dotyczył informacji poufnych tak samo wykonawcy, jak i Zamawiającego, a obowiązki nałożone zostały na obie strony umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy. Jako instytucja publiczna mamy obowiązek udostępniać informacje o prowadzonych działaniach i wydatkach.

**Pytanie nr 18**

Wzór umowy - § 17 ust. 1 pkt 2 -14

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

1. *Zamawiający nalicza kary umowne (przy czym łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 20 % wartości Wynagrodzenia określonego w §9 Umowy) w przypadku:*
  - 2) *zwłoki Wykonawcy w realizacji Etapu Umowy (I-V) – w wysokości 0,1% wartości Wynagrodzenia, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie liczony od terminu zakończenia Etapu wskazanego w SHZ do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru Etapu, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior częściowy, w tym odbiór warunkowy) – licząc od 31 dnia zwłoki;*
  - 3) *zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy – w wysokości 0,05% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie liczony od terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 (termin końcowy realizacji przedmiotu Umowy), do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy jako całości, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior końcowy) – w przypadku zwłoki do 30 dni;*
  - 4) *zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy – w wysokości 0,1% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie liczony od terminu realizacji Umowy, o którym mowa § 3 ust. 1 (termin końcowy realizacji przedmiotu Umowy), do terminu zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy jako całości, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior końcowy) – licząc od 31 dnia zwłoki;*
- 5) *przekroczenia przewidzianego Umową Czasu Naprawy:*
  1. *w stosunku do Błędów Krytycznych – w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,*
  2. *w stosunku do Błędów Istotnych – w wysokości 100 zł za każde rozpoczęte 4 godziny zwłoki,*
  3. *w stosunku do Błędów Zwykłych – w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;*
- 6) *odsunięcia przez Wykonawcę od wykonywania przedmiotu Umowy członka Personelu Kluczowego lub zmiany członka Personelu Kluczowego, bez zgody Zamawiającego, w sytuacjach wskazanych w § 5 – w wysokości 1000 zł za każdy przypadek naruszenia;*
- 7) *niewykonania przez Wykonawcę zmiany członka Personelu Kluczowego lub niewłączenia w realizację przedmiotu Umowy dodatkowego członka Personelu Kluczowego, jeśli z żądaniami takimi wystąpił Zamawiający, w sytuacjach wskazanych w § 5 - w wysokości 500 zł za każdy przypadek naruszenia;*
- 8) *stwierdzenia przez Zamawiającego niedostępności (dla Zamawiającego) osób wskazanych przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu Umowy jako Personel*



*Kluczowy – w kwocie 300 zł, za każdy przypadek naruszenia w odniesieniu do jednej osoby (kary umowne podlegają sumowaniu zarówno co do osób jak i przypadków stwierdzenia niedostępności);*

- 9) *zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu Dokumentacji Powdrożeniowej lub jej aktualizacji – w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki;*
- 10) *naruszenia przez Wykonawcę zasad dotyczących korzystania z usług podwykonawców, zgodnie z § 6, polegającego na:
  1. *zwłoce Wykonawcy w przekazaniu informacji o zmianie danych dotyczących podwykonawców – w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji,*
  2. *dopuszczeniu do realizacji przedmiotu Umowy podwykonawcy, który nie uzyskał akceptacji Zamawiającego – w wysokości 500 zł za każdy przypadek naruszenia;**
- 11) *wystąpienia wady prawnej jakiegokolwiek elementu wdrożenia Systemu e-Uslug – w wysokości 2500 zł za każdy przypadek naruszenia;*
- 12) *naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności lub bezpieczeństwa Informacji Poufnych – w wysokości 2000 zł za każdy przypadek naruszenia;*
- 13) *naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych – w wysokości 1000 zł za każdy przypadek naruszenia;*
- 14) *wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji niezgodnie z warunkami Umowy – w wysokości 0,1% Wynagrodzenia za każdy przypadek naruszenia;*

tak aby uregulowane kary umowne nie były zbyt wygórowane. Kara umowna jest instytucją, która ma pełnić przede wszystkim funkcję kompensacyjną. Obowiązujące zasady prawa wskazują na przesłanki przesądzające o rażącym wygórowaniu kary umownej zwłaszcza w okolicznościach, gdy wierzyciel nie poniósł żadnej szkody albo poniósł szkodę nieznaczną wskutek niewykonania umowy. Do sytuacji rażąco wygórowanej kary może dojść już na etapie samych zapisów umownych, jak również poprzez ich zastosowanie w konkretnej sytuacji. Nie powinno dochodzić już na etapie samych zapisów umownych do sytuacji, w których zastrzeżona kara umowna będzie rażąco wygórowana, a obecne zapisy umowne regulują, ustanawiają kary umowne na poziomie rażąco wygórowanym.

Ponadto wskazujemy, że bezzasadne jest takie ukształtowanie zapisów wzoru umowy, które pozwalają Zamawiającemu na żądanie zapłaty kar umownych za naruszenia zobowiązań z umowy, w tym terminów realizacji obowiązków umownych, z takim ograniczeniem ich wysokości, że górna granica kar umownych za zwłokę jest zdecydowanie wyższa niż wysokość kary umownej w przypadku odstąpienia od umowy. Zamawiający reguluje karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy na poziomie 20% wynagrodzenia, a limit kar umownych na poziomie 100 % wynagrodzenia. Tak ukształtowana górna granica kar umownych jest nieproporcjonalna i nie adekwatna do osiągnięcia zamierzonego celu. Wskazane zapisy umowy powodują, że Wykonawca wykonując zobowiązanie z naruszeniem obowiązków umownych może być obciążony karami umownymi przekraczającymi wartość kar umownych, jakie Zamawiający ustanowił z tytułu odstąpienia od umowy np. z powodu niewykonania zamówienia. Powoduje to rażącą dysproporcję między odpowiedzialnością za niewykonanie zobowiązania, a sytuacją w której zobowiązanie zostałoby wykonane, ale ze stwierdzeniem naruszenia przez Zamawiającego pewnych zapisów umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy. W ocenie Zamawiającego górna granica kar umownych jest proporcjonalna i adekwatna do osiągnięcia zamierzonego celu.



**Pytanie nr 19**

Wzór umowy - § 17 ust 3:

*Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie; kary te podlegają sumowaniu.*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość zmiany zapisu, tak aby nie dochodziło do sytuacji wielokrotnego ukarania wykonawcy w danych okolicznościach.

Regulacje umowne nie powinny doprowadzać do nieuprawnionej kumulacji kar umownych na etapie ich zapisów za wystąpienie tych samych okoliczności, ponieważ zgodnie z przepisami prawa i orzecznictwem, w którym przyjmuje się, że sytuacja taka jest niedopuszczalna (uchwała SN z dnia 16 stycznia 1984 roku, III CZP 70/83 oraz Wyrok SN z dnia 28 stycznia 2011 r., I CSK 315/10), obciążenie dwukrotną karą umowną za tę samą okoliczność uznać należy za sprzeczne z naturą odpowiedzialności odszkodowawczej (art. 353<sup>1</sup> w zw. z art. 361 § 1 i 2 w zw. z art. 483 § 1 KC).

Z uwagi na powyższe wnosimy o zmianę zapisu na: *Kary umowne mogą być nakładane w sposób prowadzący do wielokrotnego ukarania Wykonawcy z powodu wystąpienia tych samych okoliczności.*

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy.

**Pytanie nr 20**

Wzór umowy - § 17 ust. 4:

*W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy wszelkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie także po skorzystaniu z prawa odstąpienia od Umowy na jakiegokolwiek podstawie.*

Wnosimy o usunięcie przedmiotowego zapisu, zgodnie z wytycznymi doktryny, jeśli w umowie zastrzeżono karę umowną "na wypadek" odstąpienia, to kara taka sankcjonuje zwłokę, która doprowadziła - wskutek odstąpienia - do przekształcenia się stanu nienależytego wykonania zobowiązania w stan jego niewykonania. Nie jest możliwe „kumulowanie” kar, jako że każda z nich odnosi się do innego roszczenia (kara za zwłokę: do roszczenia z tytułu nienależytego wykonania zobowiązania; kara „na wypadek” odstąpienia: do roszczenia o jego niewykonanie), oba zaś te roszczenia nie mogą wystąpić równocześnie. Nie może dochodzić do obu kar naraz, bo retroaktywność odstąpienia (natura stosunku prawnego odstąpienia) na to nie zezwala. Art. 494 k.c. ma charakter przepisu kogentywnego w części, w jakiej określa "naturę" stosunku prawnego odstąpienia; w związku z tym niedopuszczalne jest modyfikowanie tej natury. Potwierdzeniem powyższego jest również orzecznictwo. W wyroku Sądu Apelacyjnego w Warszawie z dnia 26 października 2017 roku (I ACa 1259/16) wprost wskazano, że *roszczenie o zapłatę kary umownej na wypadek zwłoki lub opóźnienia nie przysługuje stronie odstępującej od umowy wzajemnej, jeżeli w umowie zastrzeżono również taką karę w związku z odstąpieniem od umowy*. Podobnie w uchwale Sądu Najwyższego z dnia 18 lipca 2012 roku, sygn. akt: III CZP 39/12).

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis umowny w dotychczasowym brzmieniu.

Przepis umowy, którego dotyczy pytanie nie traktuje o możliwości kumulatywnego dochodzenia przez Zamawiającego kary umownej za zwłokę i kary umownej za odstąpienie. Jest to zastrzeżenie dotyczące możliwości dochodzenia kar umownych w przypadku odstąpienia od umowy uczynione





Ministerstwo Zdrowie



związku z różnym rozstrzygnięciem w orzecznictwie kwestii uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia kar umownych zastrzeżonych za nieterminowe wykonanie zobowiązania, także po odstąpieniu od umowy, przy założeniu, że na skutek odstąpienia od umowy następują skutki *ex tunc*, polegające na zniesieniu stosunku obligacyjnego, a w konsekwencji, na upadku praw akcesoryjnych względem zobowiązania głównego a dotyczących kar umownych;

#### **Pytanie nr 21**

Wzór umowy- § 17

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość dokonania modyfikacji zapisów wzoru umowy w ten sposób, że wprowadzone zostaną zapisy o górnej granicy odpowiedzialności odszkodowawczej wykonawcy na poziomie do 100 % wynagrodzenia z umowy. Pozwoli to na zachowanie równości stron oraz ukształtowanie stosunku zobowiązaniowego w sposób proporcjonalny, co stanowić winno podstawę kształtowania postanowień umowy wzajemnej. Przy braku limitacji Wykonawca składając ofertę nie jest w stanie przewidzieć ewentualnego zakresu swojej odpowiedzialności, a w konsekwencji właściwie oszacować ryzyk.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy. Kary i ich limity zostały szczegółowo opisane w § 17 ust 1 oraz ust 2

#### **Pytanie nr 22**

Wzór umowy - § 19

Zwracamy się z wnioskiem o dokonanie modyfikacji zapisów, poprzez jednoznaczne wskazanie, iż w przypadku odstąpienia od umowy wykonawcy w każdej sytuacji przysługuje wynagrodzenie za wykonane prace. Zgodnie z art. 494 § 1 k.c. w zw. z art. 405 k.c. w razie odstąpienia od umowy wzajemnej strony mają zwrócić sobie wszystkie otrzymane w ramach realizacji umowy świadczenia, a jeżeli nie jest możliwy zwrot w naturze, obowiązek zwrotu świadczeń przeradza się w obowiązek zwrotu równowartości tych świadczeń. Za istotną w przypadku odstąpienia od umowy należy w tym przypadku uznać faktyczną wartość świadczenia uzyskanego przez daną stronę, w niniejszym postępowaniu przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy. Umowa nie przewiduje płatności częściowych. Płatność jest dokonywana na podstawie faktury wystawionej po realizacji całego zakresu umowy na podstawie Protokołu Odbioru podpisanego bez zastrzeżeń przez obie strony.

#### **Pytanie nr 23**

**Dotyczy:** 01.swz\_przetag\_nieograniczony

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że dopuszcza wymianę systemu HIS? Czy Zamawiający potwierdza również, że docelowy system ten musi spełniać jedynie funkcjonalności wyspecyfikowane w OPZ i załącznikach? Jeżeli nie jest to cały zakres funkcjonalny, to prosimy o jego podanie.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że dopuszcza wymianę systemu HIS. System ten musi spełniać funkcjonalności wyspecyfikowane w OPZ i załącznikach oraz wymienionych w nich ustawach i regulacjach prawnych.

#### **Pytanie nr 24**



**Fundusze Europejskie**  
Polska Cyfrowa

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowie

**Dotyczy:** 01.swz\_przetag\_nieograniczony



**Pytanie:** Z jakimi systemami LIS / RIS / PACS Zamawiający wymaga integracji? Prosimy o podanie nazwy firmy / systemu. Prosimy o podanie też zakresu integracji. Prosimy o podanie czy Zamawiający ma obecnie podpisane umowy serwisowo gwarancyjne? Prosimy o potwierdzenie, że te systemy są gotowe do integracji i posiadają odpowiednie interfejsy integracyjne? Prosimy o podanie dokumentacji integracyjnej do ww systemów.

**Odpowiedź:** Zamawiający współpracuje z własnym laboratorium, które powinno być w ramach umowy podłączone do oferowanego systemu i zintegrowane w zakresie wymiany zleceń i wyników.

Oferowany system powinien być gotowy do integracji z innymi podwykonawcami i posiadać interfejsy integracyjne - dostarczone przez Wykonawcę, w celu integracji w przyszłości z innymi dostawcami usług.

#### **Pytanie nr 25**

**Dotyczy:** 03.\_opis\_przedmiotu\_zamwienia, 3.2. Wymagania ogólne dotyczące wdrożenia e- Usług oraz HIS

„Dostarczany System HIS, musi działać na bezpłatnej dystrybucji bazy danych. Silnik bazy danych musi współpracować z posiadanym przez Zamawiającego systemem wirtualizacyjnym VM Ware. Silnik bazy danych musi wspierać min. obsługę min. 2 rdzenie procesora oraz 10 GB pamięci RAM, a ograniczenie pliku bazy danych nie może być mniejszy niż 50 GB. Licencja bazy danych nie może być powiązana z konkretnym sprzętem i oprogramowaniem (OEM). „

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość wykorzystania rozwiązania komercyjnego? Ograniczenie jedynie do bezpłatnej dystrybucji bazy danych ogranicza konkurencyjność oraz ma duży wpływ na bezpieczeństwo. Prosimy o potwierdzenie, że w ramach dostawy oprogramowanie to Wykonawca musi dobrać rozwiązanie bazy danych do własnego systemu dziedzinowego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuści innego rozwiązania niż opisane w OPZ.

#### **Pytanie nr 26**

**Dotyczy:** 03.\_opis\_przedmiotu\_zamwienia, Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu Zamówienia, 3.1. Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu HIS

„10. W polach edycyjnych (opisowych) tj. np. treść wywiadu powinna istnieć możliwość wybrania i skorzystania z dowolnego formularza, tekstu standardowego. Powinna również w tych miejscach istnieć możliwość zapisu wprowadzonego tekstu do zewnętrznego pliku oraz powinny być udostępnione podstawowe narzędzia ułatwiające edycję np. kopiuj/wklej, system w tych polach powinien również być wyposażony w słownik ortograficzny (dopuszcza się oparcie o słownik systemu operacyjnego)”

**Pytanie:** W jakim celu zamawiający zamierza zapisany tekst wprowadzać do zewnętrznego pliku? Tak opisana funkcjonalność jest ograniczeniem konkurencyjności . Prosimy o potwierdzenie, że równoważnym będzie możliwość zapisu wprowadzonego tekstu na koncie użytkownika, zaś do zewnętrznego pliku z wykorzystaniem narzędzi kopiuj/wklej?



**Fundusze Europejskie**  
Polska Cyfrowa

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego







Ministerstwo Zdrowie



**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje obecny zapis. Jednocześnie Zamawiający potwierdza równoważność opisanej funkcjonalności wykorzystania narzędzia kopij/wklej do przeniesienia tekstu do pliku zewnętrznego.

#### **Pytanie nr 27**

**Dotyczy:** 03.\_opis\_przedmiotu\_zamwienia, Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu Zamówienia, 3.1. Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu HIS

„17. System HIS musi umożliwiać przekazywanie wyników sprawozdań i analiz w postaci elektronicznej. System przygotowuje wyniki sprawozdań i analiz w postaci min. w formatach CSV, HTML lub XML.”

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że będzie wystarczające przygotowywanie wyników sprawozdań i analiz w formatach XLS, PDF i CSV? Są to najczęściej stosowane i wykorzystywane formaty zapisu danych. W przeciwnym wypadku prosimy o podanie zasadności tego wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie potwierdza tej interpretacji.

#### **Pytanie nr 28**

**Dotyczy:** 03.\_opis\_przedmiotu\_zamwienia, Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu Zamówienia, 3.1. Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu HIS

„29. System musi umożliwić rozliczenia z innymi płatnikami świadczeń szpitalnych”

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma na myśli rozliczenia z kontrahentami, np. PZU? Jeżeli nie, to prosimy o uszczegółowienie „innych płatników”.

**Odpowiedź:** Zamawiający ma na myśli poza rozliczeniami z NFZ, rozliczenia z płatnikami takimi jak: Urzędy Marszałkowskie, Sądy, umowy z firmami, etc

#### **Pytanie nr 29**

**Dotyczy:** 03.\_opis\_przedmiotu\_zamwienia, Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu Zamówienia, 3.1. Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu HIS

„36. System musi umożliwiać zbiorcze dodawanie wizyt/pozycji rozliczeniowych.”

**Pytanie:** W jakiej sytuacji Zamawiający chce korzystać ze zbiorczego dodawania wizyt? Prosimy o podanie przykładu wykorzystania tej funkcjonalności.

**Odpowiedź:** Zamawiający korzysta ze zbiorczego dodawania wizyt do rozliczeń z płatnikami. Do wystawianych faktur załączany jest wykaz wizyt podlegających rozliczeniu z danym płatnikiem.

#### **Pytanie nr 30**

**Dotyczy:** 03.\_opis\_przedmiotu\_zamwienia, Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu Zamówienia, 3.1. Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu HIS

„65. System musi umożliwiać wygenerowanie raportów do min.: PDF, XLS, HTML.”

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że będzie wystarczające generowanie raportów w formatach XLS, PDF i CSV? Są to najczęściej stosowane i wykorzystywane formaty zapisu danych. W przeciwnym wypadku prosimy o podanie zasadności tego wymagania.



**Fundusze Europejskie**  
Polska Cyfrowa

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego







Ministerstwo Zdrowie

**Odpowiedź:** Zamawiający nie potwierdza tej interpretacji.



**Pytanie nr 31**

**Dotyczy:** 01.swz\_przetag\_nieograniczony

**Pytanie:** Prosimy o podanie ilości personelu do szkoleń z podziałem na typ personelu (lekarze, pielęgniarki itd.) i moduły.

**Odpowiedź:** Instruktaże powinny być przeprowadzone dla 18 lekarzy, 4 pielęgniarek, 2 osób z rejestracji, 1 osoby z apteki, 3 osób z laboratorium, 1 pracownika ds rozliczeń oraz 1 administratora systemu. Ponieważ każdy producent ma inny sposób licencjonowania oraz podziału na moduły swoich systemów, Zamawiający nie może podzielić personelu uczestniczących w instruktażach na moduły funkcjonalne dostarczanego systemu.

**Pytanie nr 32**

**Dotyczy:** 04.\_zaczniak\_nr\_1\_do\_opz\_\_analiza\_przedwdroeniowa, 1.2.2. e-Zlecenie, Funkcjonalności i Architektura Oprogramowania

**Pytanie:** Kogo Zamawiający ma na myśli postępując się pojęciem Podwykonawcy? Prosimy o potwierdzenie, czy ewentualne koszty integracji - wynikające z prac developerskich koniecznych do realizacji po stronie firm trzecich - stanowią koszt Zamawiającego?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie potwierdza tej interpretacji. Wszystkie koszty wynikające z prac deweloperskich w ramach projektu są po stronie Wykonawcy.

**Pytanie nr 33**

**Dotyczy:** 04.\_zaczniak\_nr\_1\_do\_opz\_\_analiza\_przedwdroeniowa, 1.2.1 Przetwarzanie EDM

„10. System musi zapewnić możliwość wyszukania i przeglądania dokumentów medycznych w lokalnym rejestrze indeksów, co najmniej wg następujących parametrów: identyfikator pacjenta, data utworzenia i modyfikacji dokumentu, rodzaj dokumentu (np. karta informacyjna z leczenia szpitalnego, historia choroby) (...)”

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że będzie wystarczająca możliwość wyszukiwania bez wykorzystania parametru modyfikacji dokumentu?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie potwierdza tej propozycji.

**Pytanie nr 34**

**Dotyczy:** 04.\_zaczniak\_nr\_1\_do\_opz\_\_analiza\_przedwdroeniowa

„System musi zapewnić definiowanie ścieżki akceptacji dokumentu medycznego przed jego podpisaniem. Każdy z typów dokumentów ma mieć możliwość zdefiniowania odrębnej ścieżki akceptacji. Brak akceptacji zgodnie ze ścieżką akceptacji nie blokuje możliwości podpisania dokumentu, przy czym powinna istnieć możliwość włączenia takiego warunku przez administratora u Zamawiającego.”

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem ścieżki akceptacji? Prosimy o dokładne opisanie takiej ścieżki i odniesienie do konkretnego przypadku użycia. Taka ścieżka może znacznie utrudnić i wydłużyć proces uzupełniania dokumentacji medycznej. Czy Zamawiający dopuści w tym miejscu



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowia

realizację funkcjonalności jako dodawanie uprawnień przez administratora u Zamawiającego do odczytu i osobno do zapisu dokumentu?



**Odpowiedź:** Zamawiający udostępnia ścieżkę akceptacyjną w załączonym pliku – załącznik nr 1 – ścieżka akceptacyjna

#### **Pytanie nr 35**

**Dotyczy:** 04.\_zaczniak\_nr\_1\_do\_opz\_\_analiza\_przedwdroeniowa, Zdarzenia medyczne

„19.9 , 4.2. Diagnostyka obrazowa i nieobrazowa na rzecz usługobiorcy ambulatoryjnego – badanie”

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma tutaj na myśli systemy RIS/LIS? Jeżeli nie, to prosimy o uszczegółowienie.

**Odpowiedź:** Zamawiający ma na myśli systemy RIS/LIS/PACS

#### **Pytanie nr 36**

**Dotyczy:** 04.\_zaczniak\_nr\_1\_do\_opz\_\_analiza\_przedwdroeniowa, 1.2.2. e-Zlecenie

„19. System e-Zlecenia musi umożliwiać podczas przygotowywania zlecenia, zanonimizowania danych Pacjenta. W takiej sytuacji Podwykonawca nie może zobaczyć imienia, nazwiska, PESELu i daty urodzenia Pacjenta.”

**Pytanie:** W jakim celu Zamawiający ma zamiar anonimizować dane Pacjenta? Prosimy o podanie przypadku / sytuacji, w której Zamawiający ma zamiar wykorzystywać taką funkcjonalność.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku wykonywania zlecenia przez Podywkonawcę Zamawiającego komunikacja może odbywać się z wykorzystaniem anonimizacji danych pacjenta. Sam wynik prezentowany (publikowany) przez Zamawiającego będzie zawierał dane pacjenta, które są przetwarzane przez Zamawiającego. Przedmiotowa funkcjonalność może być pomocna przy realizacji badań klinicznych.

#### **Pytanie nr 37**

**Dotyczy:** 04.\_zaczniak\_nr\_1\_do\_opz\_\_analiza\_przedwdroeniowa, 1.2.2. e-Zlecenie

„20. System e-Zlecenia musi umożliwiać zbiorcze wysyłanie zleceń.”

**Pytanie:** Co Zamawiający ma na myśli pod zbiorczym wysyłaniem zleceń? Czy chodzi tutaj o pakiety badań/usług dla Pacjenta? Jeżeli nie, to prosimy o uszczegółowienie i podanie przykładu.

**Odpowiedź:** Zamawiający ma na myśli zarówno zbiorcze wysyłanie pakietów badań/usług dla pacjenta jak i zbiorcze wysyłanie zleceń dla grupy pacjentów – wysyłka wielu zleceń do laboratorium zbiorczo.



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



### **PYTANIA DOTYCZĄCE SWZ**

Dotyczy SWZ Rozdział VII, ust. 2, pkt 4, lit b)

Prosimy o potwierdzenie, że osoba posiadająca zarówno certyfikat PRINCE2 Foundation jak i AgilePM Agile Project Management Foundation spełnia warunek dotyczący posiadania certyfikatu równoważnego do PRINCE2 Agile Foundation. Certyfikat PRINCE2 Agile Foundation potwierdza de facto posiadanie wiedzy w zakresie obu metodologii zarządzania projektami, zatem posiadanie odrębnych certyfikatów dotyczących każdej z tych metodologii nie powinno budzić wątpliwości co do zakresu posiadanej wiedzy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza równoważność tych certyfikatów

### **PYTANIA DOTYCZĄCE FORMULARZA OFERTY**

#### **Pytanie nr39**

Dotyczy pkt 3 Formularza oferty.

Zamawiający wskazuje, jako jedną z przyczyn powstania obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego mechanizm odwróconego obciążenia, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 7 ustawy o podatku od towarów i usług. Pragniemy zwrócić uwagę zamawiającego, że wskazany przepis zgodnie z aktualnie obowiązującym stanem prawnym został uchylony i już nie obowiązuje.

#### **Odpowiedź:**

Informacja w punkcie 3 formularza oferty dotyczą obowiązku informacyjnego Wykonawcy względem Zamawiającego wynikającego z Art. 225 ust 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych. Odwołanie się pod oświadczeniem wykonawcy w Uwadze, która de facto jest elementem informacyjnym, do jednej z nieaktualnych przesłanek złożenia oświadczenia, nie ma wpływu na obowiązek jego złożenia. W związku z powyższym Zamawiający w wyniku udzielonych odpowiedzi dokona modyfikacji i przekaże wykonawcom poprawiony formularz oferty. Jednocześnie Zamawiającemu zaznaczając że modyfikacja ta nie jest istotną, co oznacza, że Zamawiający przyjmie również ofertę wykonawcy który ją sporządzi na obecnie obowiązującym wzorze.

### **PYTANIA DOTYCZĄCE ZAŁĄCZNIKA NR 6 DO SWZ - OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ**

#### **Pytanie nr 40**

Prosimy o potwierdzenie, że oświadczenie dotyczące przynależności bądź braku przynależności do Grupy Kapitałowej składane jest w trybie art. 108 ust. 1 pkt 5, a nie jak wskazał Zamawiający w trybie art. 108 ust.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli informację o której mowa w art. 222 ust 5 ustawy Pzp (a nie jak to wskazano w art. 108 ust. 5) tj. informację zamieszczaną po otwarciu ofert, zawierającą informację o wykonawcach, którzy złożyli oferty oraz cenach ofert.

#### **Odpowiedź:**

Ustawa Prawo Zamówień Publicznych w Art. 108 zawiera jedynie 2 ustępu w związku z czym oczywistym jest że Zamawiający w budzącym wątpliwości Wykonawcy oświadczeniu miał na myśli art. 108





Ministerstwo Zdrowie



ust 1 pkt 8 Ustawy Pzp. Nie mniej jednak faktem jest że wzór oświadczenia zawiera omyłki pisarskie w związku z czym Zamawiający w wyniku niniejszej odpowiedzi na zadane pytanie dokona modyfikacji załącznika nr 6 do SWZ.

#### PYTANIA DOTYCZĄCE ZAŁĄCZNIKA NR 7 DO SWZ - OŚWIADCZENIE O AKTUALNOŚCI INFORMACJI

##### Pytanie nr 41

W ramach przedmiotowego postępowania Zamawiający wskazał jako podstawę wykluczenia z postępowania wyłącznie przesłanki obligatoryjne, określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp (SWZ, Rozdział VIII, ust. 1). Tymczasem w ramach składanego oświadczenia o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający żąda wskazania (o ile zaistnieje) również przesłanki obligatoryjnej ujętej w art. 109 ust. 1 pkt 4, która zgodnie z treścią SWZ nie stanowi w przedmiotowym postępowaniu podstawy do wykluczenia. Prosimy o skorygowanie treści oświadczenia tak, aby było ono zgodne z określonymi w postępowaniu podstawami do wykluczenia.

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w wyniku powyższego pytania dokona modyfikacji załącznika nr 7 do SWZ.

#### PYTANIA DOTYCZĄCE OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

##### Pytanie nr 42

Słownik pojęć i skrótów - Błąd istotny: „Czas naprawy błędu wynosi: maksymalnie 48 h”

Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy błędu liczony jest w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższą informację

##### Pytanie nr 43

Słownik pojęć i skrótów - Błąd krytyczny: „Czas naprawy błędu wynosi: maksymalnie 24 h”

Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy błędu liczony jest w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższą informację

##### Pytanie nr 44

Słownik pojęć i skrótów - Błąd zwykły: „Czas naprawy błędu wynosi: maksymalnie 72 h”

Błąd zwykły, jest trzecim co do ważności błędem i nie jest na tyle istotnym, co poprzednie. Dodatkowo, jak sama definicja wskazuje, nie zakłóca rutynowej eksploatacji Systemu, a jego czas naprawy, wynoszący 72 h, jest czasem niezwykle krótkim i nadmiernym w stosunku do takiej kategorii błędu. W związku z powyższym prosimy o znaczne wydłużenie jego naprawy do 30 dni kalendarzowych.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokona modyfikacji zapisu na poniższy:

*Błąd zwykły: „Czas naprawy błędu wynosi: maksymalnie 30 dni kalendarzowych”*



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Pytanie nr 45

Słownik pojęć i skrótów - Dzień roboczy: „ Dzień roboczy od poniedziałku do piątku (...)"

Prosimy o potwierdzenie, że dzień roboczy jest liczony od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższą informację

Pytanie nr 46

*Słownik pojęć i skrótów - e-Uслуги Referencyjne: „Przyjęta na potrzeby niniejszego dokumentu zbiorcza nazwa obejmująca usługi: Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie (moduły)."*

W załączniku nr 1 do OPZ brak jest informacji odnośnie e-usługi e-Rejestracja. Prosimy o potwierdzenie, że definicja e-Uslug Referencyjnych powinna brzmieć następująco: „Przyjęta na potrzeby niniejszego dokumentu zbiorcza nazwa obejmująca usługi: Przetwarzanie EDM, e- Zlecenie (moduły).

**Odpowiedź:** Definicja brzmi poprawnie. Jest nadmiarowa w stosunku do zakresu projektu, który obejmuje tylko dwie z trzech wymienionych e-usług: Przetwarzanie EDM, e-Zlecenie

Pytanie nr 47

„Słownik pojęć i skrótów - e-Rejestracja

W załączniku nr 1 do OPZ brak jest informacji odnośnie e-usługi e-Rejestracja. Prosimy o potwierdzenie, że definicja e-Rejestracji nie powinna się znaleźć w słowniku pojęć.

**Odpowiedź:** Definicja brzmi poprawnie. Jest nadmiarowa w stosunku do zakresu projektu, który obejmuje tylko dwie z trzech wymienionych e-usług: Przetwarzanie EDM, e-Zlecenie

Pytanie nr 48

*Wprowadzenie - „Przedmiotem niniejszego zamówienia jest budowa/dostawa, instalacja, wdrożenie i integracja Systemu umożliwiającego świadczenie e-Uslug u Zamawiającego, w zakresie i zgodnie z wymaganiami opisanymi w niniejszym dokumencie. ”:*

Prosimy o wyjaśnienie, czy w ramach realizacji Umowy Zamawiający dopuszcza wymianę aktualnie posiadanego przez Zamawiającego Systemu HIS o funkcjonalnościach opisanych w OPZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga w ramach realizacji projektu wymiany aktualnie posiadanego systemu HIS.

Pytanie nr 49

1.1 Opis Projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-Uslug: „dostawa, wdrożenie, konfiguracja systemu teleinformatycznego HIS wraz z przeprowadzeniem instruktaży stanowiskowych”





Ministerstwo Zdrowie



Prosimy o potwierdzenie, że w ramach wymiany systemu HIS, Zamawiający nie wymaga dostawy, wdrożenia i konfiguracji systemów RIS, LIS, PACS i innych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga w ramach realizacji projektu dostawy, wdrożenia i konfiguracji systemów RIS, LIS, PACS. Wymaga natomiast stanowiska dla wewnętrznego laboratorium, umożliwiającego wprowadzanie wyników wykonanych badań do systemu i karty pacjenta.

#### Pytanie nr 50

1.1 Opis Projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-Usług: „integracja ww. rozwiązań z dostarczonym systemem teleinformatycznym HIS oraz innymi systemami informatycznymi ochrony zdrowia, zapewniającymi dane dla usług biznesowych Projektu.”

Jakie ww. rozwiązania, które mają być zintegrowane z dostarczonym systemem HIS, ma na myśli Zamawiający ?

**Odpowiedź:** Dostarczany systemem HIS musi być zintegrowany z systemem e-usług zgodnie z załączoną dokumentacją

#### Pytanie nr 51

2.1. Zakres przedmiotu zamówienia: „3) Integracja Systemu z dostarczonym oprogramowaniem Zamawiającego oraz Oprogramowaniem Centralnym”

Co Zamawiający ma na myśli poprzez „dostarczone oprogramowanie Zamawiającego”?

**Odpowiedź:** „dostarczone oprogramowanie Zamawiającego” – to dostarczany w ramach tego postępowania system HIS - zgodnie z wymaganiami opisanymi w dokumentacji przetargowej.

#### Pytanie nr 52

2.1. Zakres przedmiotu zamówienia: „ 6) Wykonanie migracji oraz konfiguracja Systemu do nowej wersji bazy”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, w ramach migracji danych z aktualnie posiadanego systemu HIS producenta Asseco do nowo dostarczanego systemu HIS Wykonawcy, przygotuje i przekaże Wykonawcy raport/statystykę zawierającą dane osobowe pacjentów i inne konieczne do przeniesienia z obecnie używanego systemu dane niezbędne do migracji.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza

#### Pytanie nr 53

3.1. Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu HIS: „identyfikacja za pomocą profilu zaufanego) oraz podpisu osobistego (z wykorzystaniem dowodu osobistego z warstwą elektroniczną”

Czy Zamawiający dopuszcza, aby poprzez „jednoczesne podpisanie” użytkownik miał możliwość uruchomienia opcji płynnego podpisu wszystkich dokumentów, jednakże przed podpisem każdego z



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego







Ministerstwo Zdrowie



nych, dokument zostanie wyświetlony celem jego ostatecznej weryfikacji? Podobnie się dzieje przy podpisywaniu dokumentów podpisem kwalifikowanym. Każdy dokument przed podpisaniem musi zostać wyświetlony, aby zweryfikować czy nie ma w nim błędów i czy jest to ostatnia wersja dokumentu do podpisu.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że nie narzuca sposobu realizacji rozwiązania.

**Pytanie nr 54**

3.1. Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu HIS: „4. System musi zapewnić definiowanie ścieżki akceptacji dokumentu medycznego przed jego podpisaniem. Każdy z typów dokumentów ma mieć możliwość zdefiniowania odrębnej ścieżki akceptacji. Brak akceptacji zgodnie ze ścieżką akceptacji nie blokuje możliwości podpisania dokumentu, przy czym powinna istnieć możliwość włączenia takiego warunku przez administratora u Zamawiającego.”

Czy Zamawiający dopuszcza, aby zarządzanie ścieżką akceptacji odbywało się poprzez ustawienie typów Ról pracowników, którzy muszą złożyć podpis elektroniczny w określonej kolejności?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, pod warunkiem, że *brak* akceptacji zgodnie ze ścieżką akceptacji nie blokuje możliwości podpisania dokumentu, przy czym powinna istnieć możliwość włączenia takiego warunku przez administratora u Zamawiającego.”

**Pytanie nr 55**

3.1. Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu HIS: „6) (...) . Moduł apteczny ma być modułem wewnętrznym oferowanego przez Wykonawcę rozwiązania, pozwalającego lekarzom na zlecenia leków z poziomu Oddziału (z dostępnego receptariusza), zamówienie leków z apteczki oddziałowej do apteki szpitalnej (główny magazyn)”

Czy Zamawiający miał na myśli zamówienie leków do Apteczki Oddziałowej z Apteki Głównej?

**Odpowiedź:** Tak

**Pytanie nr 56**

3.1. Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu HIS: „27. System HIS musi umożliwiać wprowadzanie i modyfikację danych, w tym (...) f) wysyłanie powiadomień”

Prosimy o informację oraz opis API do posiadanej bramki do wysyłki wiadomości SMS, lub potwierdzenie, że Wykonawca ma dostarczyć usługę umożliwiającą wysyłkę wiadomości SMS. Koszt utrzymania usługi oraz wysłanych wiadomości SMS będzie ponosił Zamawiający i będzie rozliczany comiesięcznie z Wykonawcą.

**Odpowiedź:** System musi umożliwiać wysyłanie powiadomień SMS, ale Zamawiający nie musi z tej funkcjonalności korzystać. Na chwilę obecną nie planujemy uruchomienia tej usługi.

**Pytanie nr 57**

3.1. Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu HIS: „35. System musi umożliwiać zbiorcze przeliczanie pozycji rozliczeniowych”



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowie



Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli zbiorcze, ponowne przeliczenie świadczeń po wczytaniu np. aneksu zmieniającego wartości punktowe/taryfy dla pozycji rozliczeniowych zaewidencjonowanych przed wczytaniem takiego aneksu.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższą interpretację

**Pytanie nr 58**

3.1. *Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu HIS: „36. System musi umożliwiać zbiorcze dodawanie wizyt/pozycji rozliczeniowych”*

Prosimy o potwierdzenie że dodawanie zbiorcze wizyt ma być realizowane w kontekście 1 pacjenta oraz o podanie zakresu danych które mają się automatycznie uzupełniać lub o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający korzysta ze zbiorczego dodawania wizyt do rozliczeń z płatnikami. Do wystawianych faktur załączany jest wykaz wizyt podlegających rozliczeniu z danym płatnikiem. Zamawiający wymaga, aby do takiego zestawienia można było dodawać zbiorczo wizyty – wszystkie wizyty wszystkich pacjentów danego płatnika w zadanym zakresie czasowym.

**Pytanie nr 59**

3.1. *Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu HIS: „64. System musi umożliwiać generowanie raportów do sprawozdania danych do MZ i GUS-u”*

Prosimy o uszczegółowienie jakie dokładnie raporty MZ i GUS ma na myśli zamawiający

**Odpowiedź:** Sprawozdania MZ-29, oraz MZ/Szp - 11

**Pytanie nr 60**

3.1. *Wymagania funkcjonalne dotyczące Systemu HIS: „65. System musi umożliwiać wygenerowanie raportów do min. PDF, XLS, HTML”*

Czy zamawiający dopuszcza jako równoważne generowanie raportów do plików CSV, XLS, HTML ?

**Odpowiedź:** Tak

**Pytanie nr 61**

3.2. *Wymagania ogólne dotyczące wdrożenia e-Uслуг oraz HIS: „22. Zamawiający wymaga aby Dostarczone oprogramowanie w pełni współpracowało z posiadany i eksploatowany przez Zamawiającego Oprogramowaniem Zamawiającego.”*

Jakie oprogramowanie posiadane przez Zamawiającego Zamawiający ma na myśli ?

**Odpowiedź:** Zamawiający usunie ten zapis.

**Pytanie nr 62**

3.3. *Wymagania dotyczące integracji „2. W zakresie integracji Wykonawca musi zapewnić (...) b) integrację w zakresie wymiany danych Dostarczonego oprogramowania z systemem informatycznym części medycznej (HIS)”*

Czy Zamawiający poprzez dostarczane oprogramowanie nie ma na myśli właśnie systemu HIS ?



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





**Odpowiedź:** Zamawiający ma na myśli dostarczane w ramach projektu oprogramowanie: system HIS oraz system e-usług. Oba systemy muszą być ze sobą zintegrowane i dodatkowo powinny być zintegrowane z Oprogramowaniem Centralnym.

Pytanie nr 63

*3.6. Wymagania dotyczące Dokumentacji Powdrożeniowej: „”*

Zamawiający wymaga dostarczenia w ramach realizacji zamówienia Dokumentacji powdrożeniowej zawierającej: Dokumentację użytkownika, administratora i dokumentację techniczną.

Zwracamy uwagę, iż opis oraz warunki ww. dokumentacji znacząco przewyższają standardowe wymogi dokumentacji, stanowiącej podstawę realizacji tego typu usług. Wymogi wyszczególnione w pkt. 3.6 niniejszego załącznika, które należy zawrzeć w dokumentacji, są bardzo szczegółowe, co przekłada się na czasochłonność oraz kosztochłonność przygotowania takiej dokumentacji. To, idąc dalej, może doprowadzić do znacznego zwiększenia wysokości ofert składanych przez Wykonawców, gdyż zwiększy się liczba zasobów koniecznych do realizacji projektu.

Prosimy o dopuszczenie przygotowania ww. dokumentacji w prostszym zakresie, zawierającej min. Następujące informacje:

Dokumentacja użytkownika:

- opis podstawowych ról użytkowników i zasad ich kreowania;
- opis zarządzania uprawnieniami użytkownika;
- opis zarządzania autoryzacją użytkowników;
- opis interfejsu użytkownika;
- instrukcje obsługi dla wszystkich zasadniczych funkcjonalności;

Dokumentacja administratora:

- 1) Opis konfiguracji Systemu i parametrów systemu w warstwie aplikacyjnej oraz instrukcja instalacji, odtworzenia z backupu itp.
- 2) Opis zarządzania użytkownikami i uprawnieniami w Systemie w warstwie aplikacyjnej. Zapisy dotyczące zarządzania użytkownikami i uprawnieniami w warstwie aplikacyjnej powinny zawierać:
  - a) Proces tworzenia i usuwania użytkowników oraz modyfikacji i odbierania uprawnień (w formie instrukcji) w warstwie oprogramowania funkcjonalnego Systemu;
  - b) Wykaz ról i uprawnień użytkowników zdefiniowanych w Systemie wraz z opisem;
- 3) Opis słowników wykorzystywanych w Systemie, zawierający:
  - a) Listę wszystkich słowników;
  - b) Opis zarządzania danymi słownikowymi wraz ze strukturą słownika;
  - c) Opis procedury aktualizacji danych słownikowych.
- 4) Opis konfiguracji stacji roboczej lub urządzenia klienckiego dla użytkownika Systemu. Opis powinien zawierać proces przygotowania i konfiguracji stacji roboczej lub urządzenia klienckiego dla użytkownika pracującego w Systemie. Opis przygotowania i konfiguracji stacji roboczej przeznaczonej do pracy w Systemie powinien zawierać:
  - a) Listę oprogramowania, zawierającą nazwę oprogramowania, producenta, wersję;
  - b) Minimalne wymagania sprzętowe;
  - c) Wymagania dotyczące systemu operacyjnego oraz dodatkowego oprogramowania ze wskazaniem wersji minimalnej;
- 5) Opis wymagań dla systemów teleinformatycznych w odniesieniu do rozporządzenia w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności (KRI). Opis powinien uwzględniać wymagania



zawarte w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dn. 16.05.2016 w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

**Dokumentacja techniczna:**

- 1) Opis architektury technicznej, w tym:
  - a) Wyszczególnienie wymagań sprzętowych, systemowych i aplikacyjnych wymaganych do poprawnej pracy Systemu zgodnie z wymaganiami wydajności, funkcjonalności i bezpieczeństwa (minimalny, maksymalny, rekomendowany);
  - b) dla komponentów innych dostawców, należy określić wykorzystywane i dopuszczalne wersje;

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy dokumentacji przetargowej w tym zakresie.

**Pytanie nr 64**

*3.6. Wymagania dotyczące Dokumentacji Powdrożeniowej; „ 3. Materiały e-learningowe zostaną udostępnione w postaci interaktywnych instruktaży.”*

Prosimy o potwierdzenie, że interaktywne instruktaże mają dotyczyć zakresu związanego z eUsługami.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że interaktywne instruktaże dla systemu HIS mogą zostać zastąpione instruktażami przeprowadzanymi w tradycyjnej formie spotkań. Zamawiający zwraca uwagę, iż bez względu na sposób przeprowadzenia instruktaży, Wykonawca musi dostarczyć instrukcje w formie papierowej/elektronicznej.

**Pytanie nr 65**

*3.8. Warunki licencjonowania: „1. Dostarczone oprogramowanie będzie licencjonowane bez ograniczeń terytorialnych”*

Prosimy o dopuszczenie ograniczenia stosowania dostarczonego oprogramowania do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza proponowane ograniczenie

**Pytanie nr 66**

*3.9. Wymagania dotyczące migracji: „a) Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia danych z użytkowanych instancji systemu źródłowego Zamawiającego na nowy dostarczany w ramach zamówienia - co najmniej w zakresie: dane osobowe pacjentów, dane personelu”*

Prosimy o potwierdzenie, że przedstawiony zakres migracji danych jest ostateczny. Wykonawca przygotowując wycenę oferty musi bazować na konkretnej i skończonej ilości danych. Słowa „co najmniej” sugerują, że danych tych może być znacznie więcej.

**Odpowiedź:** Przedstawiony zakres migracji danych jest ostateczny

**Pytanie nr 67**

*3.9. Wymagania dotyczące migracji” „b) Wykonawca wykona podłączenie systemu HIS w konfiguracji funkcjonalnej jaka istniała u Zamawiającego wraz z wdrożeniem systemu e-usług oraz uruchomieniem systemu we wszystkich lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego”*





Ministerstwo Zdrowie



Prosimy o wyszczególnienie wszystkich lokalizacji Zamawiającego, w których ma funkcjonować dostarczany system HIS.

**Odpowiedź:** Poprzez wszystkie lokalizacje Zamawiający ma na myśli lokalizacje wewnątrz siedziby Zamawiającego

**Pytanie nr 68**

4.2. *Etap I: Przygotowanie szczegółowych warunków i zakresu wdrożenia: „9. Ustalenie szczegółowych zasad wymiany danych z systemami zewnętrznymi (w szczególności z systemami podmiotów zewnętrznych współpracujących z Zamawiającym). Systemy zewnętrzne zostały określone w Załączniku nr 1.”*

Prosimy o wyszczególnienie wszystkich systemów zewnętrznych oraz przedstawienie ich producentów, wersji i typów oprogramowania.

**Odpowiedź:** Aktualnie nie wymieniamy danych z żadnymi systemami zewnętrznymi. Wdrożone w ramach projektu oprogramowanie będzie natomiast takie dane wymieniać m.in. z Oprogramowaniem Centralnym.

**Pytanie nr 69**

4.3. *Etap II: Konfiguracja, parametryzacja i dostarczenie oprogramowania do przeprowadzenia testów: „6. Dostarczenie Planu testów zawierającego: propozycję scenariuszy testowych, przypadki testowe, wymagania dotyczące środowiska testowego i stacji roboczych koniecznych do realizacji testów oraz harmonogram testów, który musi być zaakceptowany przez Zamawiającego. Scenariusze testowe, przypadki testowe i wymagania dotyczące środowiska testowego powinny uwzględniać wszystkie wymagania funkcjonalne, нефункционалне i bezpieczeństwa zawarte w OPZ i załącznikach.”*

Czy zamawiający dopuszcza, aby Plan testów dotyczył podstawowych ścieżek/procesów realizowanych w systemie HIS które przedstawi dostawca systemu ?

**Odpowiedź:** W ramach dostarczanego systemu HIS – tak, natomiast w ramach dostarczanego systemu e-usług obowiązują Wykonawcę przypadki testowe, które powinny podlegać przetestowaniu w celu weryfikacji spełnienia wymagań wdrażanych e-usług. Przypadki te zawiera „załącznik nr 2 – przypadki testowe” do niniejszego dokumentu.

Zamawiający w ramach testów HIS zastrzega sobie możliwość przygotowania i przeprowadzenia własnych testów dostarczanego systemu.

**Pytanie nr 70**

4.4.1. *Zasady weryfikacji poprawności Dostarczonego oprogramowania: „Zamawiający wymaga, aby testy bezpieczeństwa Systemu e-Uslug na zlecenie wykonawcy przeprowadził ekspert, który posiada certyfikat OSCP lub równoważny.”*

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez certyfikat równoważny do OSCP Zamawiający uzna certyfikaty CISSP i/lub CISM.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że uzna za równoważne certyfikaty CISSP i/lub CISM.



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowia

Pytanie nr 71

4.5. Etap IV: przygotowanie i realizacja instruktaży stanowiskowych: „2.

Zamawiający określa liczbę osób do odbycia instruktażu stanowiskowego na maksymalnie 32.”

Prosimy o przedstawienie podziału osób na wykonywane przez nich zadania/stanowiska.

**Odpowiedź:** Instruktaże powinny być przeprowadzone dla 18 lekarzy, 4 pielęgniarek, 2 osób z rejestracji, 1 osoby z apteki, 3 osób z laboratorium, 1 pracownika ds rozliczeń oraz 1 administratora systemu.

Pytanie nr 72

Lista załączników: „Załącznik nr 2 - Projekt wdrożenia e-Uслуги Referencyjnych (Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenia).”

W Załączniku nr 1 do OPZ brak jest informacji na temat wdrożenia e-Uслуги e-Rejestracja. Jak zatem Wykonawca ma rozumieć opisaną dostawę e-Uслуги e-Rejestracja w Załączniku nr 2, skoro stanowi on niejako rozszerzenie załącznika nr 1 ? Prosimy o potwierdzenie, że e-Usluga e- Rejestracja nie stanowi przedmiotu zamówienia niniejszego postępowania.

**Odpowiedź:** Usługa e-Rejestracji nie jest przedmiotem tego postępowania

PYTANIA DOTYCZĄCE ZAŁĄCZNIKA NR 1 DO OPZ NA WDROŻENIE I INTEGRACJĘ e-USŁUG

Pytanie nr 73

Załącznik nr 1 do OPZ na wdrożenie i integrację e-usług

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający podczas testów odbioru oraz konfiguracji będzie posiadał wszystkie wymagane zgody, umowy, certyfikaty konieczne do realizacji projektu. Prosimy o potwierdzenie, że opóźnienia leżące po stronie Zamawiającego nie będą rzutować na terminowy odbiór poszczególnych etapów projektu oraz kary umowne.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie może tego potwierdzić, dopóki Wykonawca nie przedstawi planu testów, scenariuszy testowych oraz wymagań dotyczących środowiska testowego i stacji roboczych koniecznych do realizacji testów

Pytanie nr 74

1.2.1. Przetwarzanie EDM, tabela „Wymaganie funkcjonalne (model referencyjny)”, poz. 6: „System musi zapewnić obsługę (tworzenie, modyfikację, podgląd, anulowanie) oraz wymianę dokumentacji medycznej (...) w formacie HL7 dla pozostałych dokumentów”

Prosimy o potwierdzenie, że w pkt b. Zamawiający dopuszcza format pdf dla pozostałych dokumentów niż wymagane:

Zgodnie z aktualnym stanem prawnym w PIK HL7 CDA powinny być następujące dokumenty:

- 1) informacja o rozpoznaniu choroby, problemu zdrowotnego lub urazu, wynikach przeprowadzonych badań, przyczynie odmowy przyjęcia do szpitala, udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz ewentualnych zaleceniach - w przypadku odmowy przyjęcia pacjenta do szpitala;
- 2) informacja dla lekarza kierującego świadczeniobiorcą do poradni specjalistycznej lub leczenia szpitalnego o rozpoznaniu, sposobie leczenia, rokowaniu, ordynowanych lekach, środkach spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyrobach medycznych, w tym okresie ich stosowania i sposobie dawkowania oraz wyznaczonych wizytach kontrolnych;







Ministerstwo Zdrowie



- 3) karta informacyjna z leczenia szpitalnego;
- 4) wyniki i opis badań laboratoryjnych;
- 5) opis badań diagnostycznych innych niż wskazane w pkt 4.

**Odpowiedź:** Wszystkie dokumenty wskazane w tabeli 4 w Załączniku nr 1 do OPZ do zmiany na postać elektroniczną w ramach niniejszego projektu powinny w formie docelowej być wytwarzane w standardzie PIK HL7 CDA (dla wszystkich dokumentów, dla których został opracowany szablon), DICOM (dla wyników badań obrazowych) oraz w formacie HL7 CDA dla pozostałych dokumentów.

#### Pytanie nr 75

1.2.1. Przetwarzanie EDM, tabela poz. 7: System musi zapewnić możliwość składania podpisu elektronicznego pod dokumentem medycznym z wykorzystaniem: kwalifikowanego podpisu elektronicznego oraz podpisu zaufanego (identyfikacja za pomocą profilu zaufanego) oraz podpisu osobistego (z wykorzystaniem dowodu osobistego z warstwą elektroniczną) oraz z wykorzystaniem certyfikatu ZUS (analogicznie jak e-recepty), z możliwością jednoczesnego podpisania więcej niż 1 dokumentu medycznego.”

Czy zamawiający dopuszcza możliwość składania podpisu elektronicznego min. za pomocą podpisu elektronicznego oraz z wykorzystaniem certyfikatu ZUS ?

Czy Zamawiający dopuszcza aby poprzez „jednoczesne podpisanie” użytkownik miał możliwość uruchomienia opcji płynnego podpisu wszystkich dokumentów, jednakże przed podpisem każdego z nich, dokument zostanie wyświetlony celem jego ostatecznej weryfikacji? Podobnie się dzieje przy podpisywaniu dokumentów podpisem kwalifikowanym. Każdy dokument przed podpisaniem musi zostać wyświetlony, aby zweryfikować czy nie ma w nim błędów i czy jest to ostatnia wersja dokumentu do podpisu.

**Odpowiedź:** Ad. 1. Zamawiający podtrzymuje zapisy dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga wdrożenia wszystkich wymienionych rodzajów podpisów. Ad.2 Zamawiający wyjaśnia, że nie narzuca sposobu realizacji rozwiązania.

#### Pytanie nr 76

1.2.1. Przetwarzanie EDM, tabela poz. 14: „System musi zapewnić definiowanie ścieżki akceptacji dokumentu medycznego przed jego podpisaniem. Każdy z typów dokumentów ma mieć możliwość zdefiniowania odrębnej ścieżki akceptacji. Brak akceptacji zgodnie ze ścieżką akceptacji nie blokuje możliwości podpisania dokumentu, przy czym powinna istnieć możliwość włączenia takiego warunku przez administratora u Zamawiającego.”

Czy Zamawiający dopuszcza, aby zarządzanie ścieżką akceptacji odbywało się poprzez ustawienie typów ról pracowników, którzy muszą złożyć podpis elektroniczny w określonej kolejności ?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, pod warunkiem, że brak akceptacji zgodnie ze ścieżką akceptacji nie blokuje możliwości podpisania dokumentu, przy czym powinna istnieć możliwość włączenia takiego warunku przez administratora u Zamawiającego.” Ścieżka akceptacji została udostępniona jako załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu.

#### Pytanie nr 77

1.2.1. Przetwarzanie EDM, tabela poz. 26: „System musi być zintegrowany z systemami źródłowymi Zamawiającego w zakresie danych oraz słowników wymaganych do realizacji e-usługi, w których to



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowie



*systemach przechowywane są dane medyczne pacjentów służące do przygotowania dokumentacji medycznej w formie elektronicznej.”*

Prosimy o potwierdzenie, że system źródłowy to nowo dostarczany system HIS, który jest elementem niniejszego postępowania i z nim mają zostać zintegrowane eUsługi.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza

**Pytanie nr 78**

*Dokumentacja medyczna: „Tabela 4. Forma dokumentacji medycznej prowadzonej obecnie u Zamawiającego w postaci papierowej”*

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli dokumenty, o których mowa w Tabeli 4, otrzymane z zewnątrz (np. WOMP, PPIS, pracodawcę itd.), będą przekazywane w formie papierowej, to Zamawiający będzie je odwzorowywał cyfrowo bezpośrednio w systemie HIS.

W celu dokładnej wyceny prac wdrożeniowych prosimy o przedstawienie wzorów dokumentów zawartych w Tabeli 4, które Zamawiający wymaga do dostarczenia.

**Odpowiedź:** Wzory zostały dodane jako załącznik nr 3 do niniejszego dokumentu, Zamawiający potwierdza, że jeśli dokumenty, o których mowa w Tabeli 4, otrzymane będą z zewnątrz (np. WOMP, PPIS, pracodawcę itd.), w formie papierowej, to Zamawiający będzie je odwzorowywał cyfrowo bezpośrednio w systemie HIS.

**Pytanie nr 79**

*Dokumentacja medyczna: „System musi zapewnić obsługę (tworzenie, edycję, anulowanie, podgląd, odczyt) oraz wymianę dokumentacji: (...) w formacie HL7 dla pozostałych dokumentów, z zastrzeżeniem lit. C”*

Prosimy o potwierdzenie, że w pkt b. Zamawiający dopuszcza format pdf dla pozostałych dokumentów niż wymagane :

Zgodnie z aktualnym stanem prawnym w PIK HL7 CDA powinny być następujące dokumenty:

- 1) informacja o rozpoznaniu choroby, problemu zdrowotnego lub urazu, wynikach przeprowadzonych badań, przyczynie odmowy przyjęcia do szpitala, udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz ewentualnych zaleceniach - w przypadku odmowy przyjęcia pacjenta do szpitala;
- 2) informacja dla lekarza kierującego świadczeniobiorcę do poradni specjalistycznej lub leczenia szpitalnego o rozpoznaniu, sposobie leczenia, rokowaniu, ordynowanych lekach, środkach spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyrobach medycznych, w tym okresie ich stosowania i sposobie dawkowania oraz wyznaczonych wizytach kontrolnych;
- 3) karta informacyjna z leczenia szpitalnego;
- 4) wyniki i opis badań laboratoryjnych;
- 5) opis badań diagnostycznych innych niż wskazane w pkt 4.

**Odpowiedź:** Wszystkie dokumenty wskazane w tabeli 4 w Załączniku nr 1 do OPZ do zmiany na postać elektroniczną w ramach niniejszego projektu powinny w formie docelowej być wytwarzane w standardzie PIK HL7 CDA (dla wszystkich dokumentów, dla których został opracowany szablon), DICOM (dla wyników badań obrazowych) oraz w formacie HL7 CDA dla pozostałych dokumentów.



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Dokumentacja medyczna: „System musi zapewnić obsługę (tworzenie, edycję, anulowanie, podgląd, odczyt) oraz wymianę dokumentacji: (...) DICOM dla wyników badań obrazowych.”

Prosimy o informację jaki system RIS/PACS posiada obecnie Zamawiający oraz informację nt. zakresu i opisu interfejsów integracyjnych w celu obsługi wyników badań obrazowych DICOM lub o usunięcie wymagalności obsługi plików DICOM co jest domeną systemów klasy PACS.

**Odpowiedź:** Aktualnie Zamawiający nie posiada systemu RIS/PACS, ale dostarczany system musi taką możliwość posiadać, aby w przyszłości Zamawiający mógł z niej skorzystać.

#### Pytanie nr 81

Zdarzenia medyczne, Tabela 5. Zdarzenia medyczne występujące obecnie u Zamawiającego: „4.2. Diagnostyka obrazowa i nieobrazowa na rzecz usługobiorcy ambulatoryjnego - badanie”  
Prosimy o podanie informacji nt. posiadanego systemu RIS/PACS oraz opisów integracyjnych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie posiada systemu RIS/PACS. Diagnostyka odbywa się drogą papierową.

#### Pytanie nr 82

*e-Zlecenie, Tabela 6. Wymagania funkcjonalne modelu w zakresie e-Zlecenia, poz. 1: „System e-Zlecenia musi zapewnić możliwość tworzenia, modyfikowania, podglądu i anulowania oraz dwustronnej wymiany zleceń (w tym wysłanie i odbiór wyników zlecenia)”*

Prosimy o dopuszczenie jako proces równoważny proces wymiany danych pomiędzy Zamawiającym, a podwykonawcą (zlecenie i odbiór danych) za pośrednictwem protokołów HL7 2.x które są ogólne przyjętym standardem w integracji pomiędzy systemami dziedzinowymi klasy HIS a systemami laboratoryjnymi LIS oraz diagnostyki obrazowej RIS/PACS. Natomiast w przypadku obsługi konsultacji Zamawiający dopuszcza, aby proces zlecenia usługi z placówki współpracującej do Zamawiającego odbywał się przez Portal WWW Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie potwierdza równoważności zaproponowanego rozwiązania.

#### Pytanie nr 83

*2.1.1. Przetwarzanie EDM, Tabela 7. Wymagania funkcjonalne wymagające wdrożenia (uzupełnienia lub zmian) w celu wdrożenia przetwarzania EDM, poz. D01: „Budowa i wdrożenie systemu HIS oraz integracja z systemami RIS/PACS, LIS, w zakresie wspomagającym przetwarzanie EDM.”*

Prosimy o informacje nt. systemów RIS/PACS, LIS (producent, nazwa systemu, opis interfejsów integracyjnych) z którymi ma zintegrować się dostawca nowego systemu HIS w zakresie obsługi EDM i eUsług.

**Odpowiedź:** Aktualnie Zamawiający nie posiada systemu RIS/PACS, ale dostarczany system musi taką możliwość posiadać, aby w przyszłości Zamawiający mógł z niej skorzystać.



PYTANIA DOTYCZĄCE ZAŁĄCZNIKA NR 2 - PROJEKTU WDROŻENIA e-USŁUG REFERENCYJNYCH

Pytanie nr 84

*Cel dokumentu: "Odstępstwa od niniejszego dokumentu będą podlegały indywidualnej analizie i znajdą się w dokumentach opisujących wdrożenie e-Uслуг u każdego z Partnerów objętych projektem. Każde odstępstwo od niniejszego dokumentu będzie zawierało uzasadnienie."*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zgodnie z tym punktem dopuszcza zakres realizacji eUsług (Przetwarzanie EDM oraz e-Zlecenie) wg projektu Wykonawcy. Dzięki temu potencjalny Wykonawca będzie mógł użyć komponentów już posiadanych, co realnie wpłynie na wycenę oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza zmian dokonanych przez Wykonawcę w tym zakresie. Wdrożenie e-Uслуг musi się odbyć zgodnie z załączoną dokumentacją

**PYTANIA DOTYCZĄCE ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWY**

Pytanie nr 85

*Pytanie dot. definicji „Błędu krytycznego” określonej w IPU:*

Prosimy o sprecyzowanie, które z funkcji Systemu są istotne w rozumieniu określonym w pojęciu „Błędu krytycznego”

**Odpowiedź:** Funkcje te zostały wymienione w słowniku pojęć:

Błąd w wyniku którego:

- następuje zatrzymanie pracy Systemu/modułu,
- niedostępne są istotne funkcje Systemu niezbędne do realizacji celów i zadań Zamawiającego (wypełnianie/odczyt formularzy, zachowywanie i przekazywanie danych)
- System utracił dane lub wystąpiły zaburzenia ich integralności,
- nie ma możliwości obejścia błędu lub do zastąpienia wadliwej funkcjonalności wymagana jest praca manualna.

Pytanie nr 86

*Pytanie dot. definicji „Błędu krytycznego” określonej w IPU:*

Prosimy o potwierdzenie, że zastosowanie obejścia w przypadku Błędu krytycznego jest możliwym sposobem naprawy działania Systemu przez Wykonawcę

**Odpowiedź:** Nie potwierdzamy. Błąd krytyczny to wg definicji błąd, dla którego nie jest możliwe obejście go lub zastąpienia wadliwej funkcjonalności.

Pytanie nr 87

*Pytanie dot. definicji „Błędu zwykłego” określonej w IPU:*





Ministerstwo Zdrowie

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma możliwość naprawy błędu zwykłego przez zastosowanie obejścia.



**Odpowiedź:** Nie potwierdzamy. Zgodnie z definicją zamieszczoną w słowniku pojęć, Błąd zwykły jest to stan Systemu, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, **odbiegający od założeń funkcjonowania Systemu**, niezakłócający rutynowej eksploatacji Systemu i czynności w pracy bezpośrednich użytkowników. Wprowadzenie obejścia odbiega od założeń funkcjonowania Systemu więc nie spełnia warunków naprawy błędu. Chyba że producent zmieni założenia funkcjonowania systemu i uwzględni to w dokumentacji.

#### Pytanie nr 88

*Pytanie dot. definicji „Błędu zwykłego” określonej w IPU:*

Błąd zwykły, jest trzecim co do ważności błędem i nie jest na tyle istotnym co poprzednie. Dodatkowo, jak sama definicja wskazuje, nie zakłóca rutynowej eksploatacji Systemu a jego czas naprawy wynoszący 72 h jest czasem niezwykle krótkim i nadmiernym w stosunku do takiej kategorii błędu. W związku z powyższym prosimy o znaczne wydłużenie jego naprawy do 30 dni kalendarzowych.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokona modyfikacji zapisu na poniższy:

*Błąd zwykły: „Czas naprawy błędu wynosi: maksymalnie 30 dni kalendarzowych”*

#### Pytanie nr 89

*Pytanie dot. definicji „Dzień roboczy” określonej w IPU:*

Prosimy o potwierdzenie, że dzień roboczy jest liczony od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższą informację

#### Pytanie nr 90

*Pytanie dot. definicji „e-Uслуги Referencyjne” określonej w IPU:*

W załączniku nr 1 do OPZ brak jest informacji odnośnie e-usługi e-Rejestracja. Prosimy o potwierdzenie, że definicja e-Uslug Referencyjnych powinna brzmieć następująco: „Przyjęta na potrzeby niniejszego dokumentu zbiorcza nazwa obejmująca usługi: Przetwarzanie EDM, e-Zlecenie (moduły).

**Odpowiedź:** Definicja brzmi poprawnie. Jest nadmiarowa w stosunku do zakresu projektu, który obejmuje tylko dwie z trzech wymienionych e-usług: Przetwarzanie EDM, e-Zlecenie

#### Pytanie nr 91

*Pytanie dot. definicji „e-Rejestracja” określonej w IPU:*

W załączniku nr 1 do OPZ brak jest informacji odnośnie e-usługi e-Rejestracja. Prosimy o potwierdzenie, że definicja e-Rejestracji nie powinna się znaleźć w słowniku pojęć.



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowia



**Odpowiedź:** Definicja brzmi poprawnie. Jest nadmiarowa w stosunku do zakresu projektu, który obejmuje tylko dwie z trzech wymienionych e-usług: Przetwarzanie EDM, e-Zlecenie

**Pytanie nr 92**

*Pytanie dot. definicji Oprogramowania Zamawiającego określonej w IPU:*

Prosimy o wskazanie listy oprogramowania/systemów, aplikacji i innych rozwiązań IT, o których mowa w definicji „Oprogramowania Zamawiającego” określonej w IPU.

**Odpowiedź:**

**Pytanie nr 93**

*Pytanie dot. pojęcia „System HIS” zawartego w definicjach IPU:*

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć pojęcie Systemu HIS wskazującego, że jest to System Zamawiającego, skoro przedmiotem umowy jest dostawa i wdrożenie Systemu HIS.

**Odpowiedź:** System HIS - System informatyczny/systemy informatyczne Zamawiającego przechowujące i zarządzające danymi medycznymi dotyczącymi pacjentów i ich dokumentacją medyczną oraz danymi o realizowanych świadczeniach, **stanowiące przedmiot zamówienia**. Ilekroć mowa jest o HIS, rozumie się przez to również inne systemy obsługujące Zamawiającego jak system gabinetowy, RIS, LIS, PACS i inne.

**Pytanie nr 94**

*Pytanie dot. pojęcia „System HIS” zawartego w definicjach IPU:*

Czy system gabinetowy, RIS, LIS, PACS są przedmiotem dostawy i wdrożenia w ramach Umowy ?

**Odpowiedź:** Nie

**Pytanie nr 95**

*Pytanie dot. pojęcia „System HIS” zawartego w definicjach IPU*

Wnioskujemy o wyjaśnienie poprzez określenie zamkniętego katalogu systemów wchodzących w skład Systemu HIS. Powyższe jest konieczne dla precyzyjnego i jednoznacznego określenia przedmiotu zamówienia zgodnie z

**Odpowiedź:** System informatyczny/systemy informatyczne przechowujące i zarządzające danymi medycznymi dotyczącymi pacjentów i ich dokumentacją medyczną oraz danymi o realizowanych świadczeniach

**Pytanie nr 96**

*Pytanie dot. § 1 Umowy oraz OPZ*

Prosimy o wyjaśnienie, czy w ramach realizacji Umowy Zamawiający dopuszcza wymianę aktualnie posiadanego przez Zamawiającego Systemu HIS o funkcjonalnościach opisanych w OPZ

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga w ramach realizacji projektu wymiany aktualnie posiadanego systemu HIS.



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Pytanie nr 97

*Pytanie dot. § 1 ust. 1 pkt 3) IPU*

Prosimy o wyjaśnienie treści § 1 ust. 1 pkt 3) IPU poprzez określenie, czy przedmiotem umowy jest dostawa Systemu HIS czy wyłącznie integracja Systemu HIS posiadanego już przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Przedmiotem Umowy jest m.in. dostarczenie Systemu HIS, dostarczenie Systemu e-usług, integracja obu ze sobą, integracja obu z Systemem Centralnym, zgodnie z załączoną dokumentacją. Pełny zakres jest opisany w § 1 ust. 1 IPU

Pytanie nr 98

*Pytanie dot. § 1 ust. 1 pkt 3) IPU*

Prosimy o wyjaśnienie treści § 1 ust. 1 pkt 3) IPU poprzez wskazanie, czy przedmiotem umowy jest wymiana aktualnie posiadanego przez Zamawiającego Systemu HIS. Aktualny zapis jest niejasny.

**Odpowiedź:** Tak, przedmiotem umowy jest też wymiana aktualnego Systemu HIS u Zamawiającego. System HIS – zgodnie ze słownikiem pojęć: System informatyczny/systemy informatyczne Zamawiającego przechowujące i zarządzające danymi medycznymi dotyczącymi pacjentów i ich dokumentacją medyczną oraz danymi o realizowanych świadczeniach, **stanowiące przedmiot zamówienia.**

Pytanie nr 99

*Pytanie dot. § 1 ust. 1 pkt 6) IPU*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, w ramach migracji danych z aktualnie posiadanego systemu HIS producenta Asseco do nowo dostarczanego systemu HIS Wykonawcy, przygotuje i przekaże Wykonawcy raport/statystykę zawierającą dane osobowe pacjentów i inne konieczne do przeniesienia z obecnie używanego systemu dane niezbędne do migracji.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 100

*Pytanie dot. § 2 ust. 2 pkt 3) IPU*

Prosimy o przedstawienie definicji rozwiązania skalowanego w zakresie wdrożenia Systemu HIS i Systemu e-Usług bądź wykreślenie słowa „skalowalne”.

**Odpowiedź:** Skalowalność oznacza zdolność oprogramowania lub systemów informatycznych do sprawnego działania w warunkach stale rosnącej liczby użytkowników lub zwiększającej się objętości przetwarzanych danych, co wiąże się ze zwiększeniem zapotrzebowania na zasoby sprzętowe lub zasoby systemowe. Jest to zdolność do takiej rozbudowy systemu, aby pracował z akceptowalną wydajnością.

Pytanie nr 101

*Pytanie dot. § 2 ust. 2 pkt 4 Umowy*





Ministerstwo Zdrowie

 **usługi**  
w zdrowiu

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć postanowienie zawarte w § 2 ust. 2 pkt 4)

IPU w zakresie zapewnienia możliwości dalszego rozwoju samodzielnie przez Zamawiającego lub osoby trzecie systemu wdrażanego przez wykonawcę. W szczególności prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje udostępnienia kodów źródłowych wdrażanych systemów - powyższe nie jest możliwe do spełnienia przez oferentów, gdyż producenci rozwiązań stanowiących przedmiot umowy traktują kod źródłowych jako tajemnicę przedsiębiorstwa nie ujawniając tego typu informacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że wymaga kodów źródłowych jako zabezpieczenie swoich interesów. Dla zwiększenia bezpieczeństwa Wykonawcy, Zamawiający dodaje do umowy poniższy zapis:

§ 8 Umowy

**[Kody źródłowe]**

32. *Ilekcroć zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający nabywa na jakiegokolwiek podstawie prawnej autorskie prawa majątkowe do oprogramowania, Wykonawca dostarczy, w ramach Wynagrodzenia, Zamawiającemu oprogramowanie również w formie kodu źródłowego.*
33. *Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim ustępie, będzie deponowany w uzgodnionym przez Strony, przeznaczonym do tego celu repozytorium elektronicznym, do którego dostęp będą miały wyłącznie upoważnione osoby, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wykonawca odpowiada za prawidłowe wersjonowanie kodu źródłowego w repozytorium. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.*
34. *Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym oprogramowaniem, w każdym przypadku nie później niż na 5 dni przed datą danego odbioru.*
35. *W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy w wyniku świadczenia usług utrzymania lub rozwoju, Wykonawca przekaze Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.*

Pytanie nr 102

Pytanie dot. § 2 ust. 2 pkt 4 Umowy

Prosimy o wyjaśnienie czy dla spełnienia postanowień zawartych w § 2 ust. 2 pkt 4) umowy wystarczającym będzie zapewnienie otwartego protokołu komunikacyjnego za pośrednictwem którego możliwy będzie rozwój systemu poprzez tworzenie nowych modułów i funkcjonalności i integrowanie ich z wdrożonym przez Wykonawcę systemem.



**Fundusze Europejskie**  
Polska Cyfrowa

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowie



**Odpowiedź:** Zamawiający dla spełnienia tych postanowień wymaga kodów źródłowych.

Dla zwiększenia bezpieczeństwa Wykonawcy, Zamawiający dodaje do umowy poniższy zapis:

#### § 8 Umowy

##### [Kody źródłowe]

32. *Ilekcroć zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający nabywa na jakiegokolwiek podstawie prawnej autorskie prawa majątkowe do oprogramowania, Wykonawca dostarczy, w ramach Wynagrodzenia, Zamawiającemu oprogramowanie również w formie kodu źródłowego.*
33. *Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim ustępie, będzie deponowany w uzgodnionym przez Strony, przeznaczonym do tego celu repozytorium elektronicznym, do którego dostęp będą miały wyłącznie upoważnione osoby, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wykonawca odpowiada za prawidłowe wersjonowanie kodu źródłowego w repozytorium. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.*
34. *Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym oprogramowaniem, w każdym przypadku nie później niż na 5 dni przed datą danego odbioru.*
35. *W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy w wyniku świadczenia usług utrzymania lub rozwoju, Wykonawca przekaze Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.*

#### Pytanie nr 103

*Pytanie do § 2 ust. 5 pkt 6) Umowy*

Prosimy o wyjaśnienie jakie konkretnie Zamawiający użytkuje narzędzia IT (podanie zamkniętej listy narzędzi IT) z którymi wdrażane przez Wykonawcę systemy mają być kompatybilne.

**Odpowiedź:** Wszystkie narzędzia zostały opisane w dokumentacji projektowej.

#### Pytanie nr 104

*Pytanie do § 2 ust. 5 pkt 6) Umowy*

Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający rozumie pojęcie kompatybilności użyte w § 2 ust. 5 pkt 6) Umowy

**Odpowiedź:** Kompatybilność – cecha oprogramowania, która umożliwia prawidłową współpracę systemów komputerowych, w szczególności wymianę danych.

Zamawiający ma na myśli zarówno kompatybilność wsteczną, czyli zgodność ze starszymi wersjami, oraz kompatybilność w przód, czyli zgodność z planowanymi wersjami przyszłymi.



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Pytanie nr 105

*Pytanie do § 2 ust. 5 pkt 6) Umowy*

Prosimy o wyjaśnienie czy przez kompatybilność o której mowa w § 2 ust. 5 pkt 6) Umowy należy rozumieć możliwość integracji z innymi narzędziami/systemami za pomocą interfejsu komunikacyjnego systemów wdrażanych przez Wykonawcę dostarczonych wraz z systemem?

**Odpowiedź:** Jest to jeden z aspektów kompatybilności.

Pytanie nr 106

*Pytanie dot. § 3 i §ust. 2 Umowy*

Z uwagi na etapowość wdrożenia prosimy o rozważenie możliwości wprowadzenia płatności częściowych za każdy z Etapów określonych w § 3 Umowy

W tym zakresie wnioskujemy o zmianę § 9 ust., 2 który w obecnym brzmieniu przewiduje, że . wynagrodzenie w całości będzie płatne jednorazowo po zakończeniu wdrożenia Systemu HIS oraz Systemu e-Usług i odbiorze wszystkich Etapów realizacji przedmiotu Umowy, oraz po potwierdzeniu ich należytej realizacji przez Zamawiającego Protokołem Odbioru Końcowego. Powyższe zmiany są w opinii oferenta konieczne z uwagi na brzmienie art. 106 i ustawy o VAT zgodnie z którym: „Fakturę wystawia się nie później niż 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towaru lub wykonano usługę

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza płatności częściowych.

Pytanie nr 107

*Pytanie dot. § 3 ust. 6 Umowy*

Prosimy o określenie jakie terminy Wykonawca ma założyć na odbiór przez Zamawiającego poszczególnych Etapów Umowy oraz odbiór końcowy Umowy. Powyższe jest istotne dla oceny możliwości zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu umowy w terminie do 31.03.2022 r.

**Odpowiedź:** Należy przyjąć dla każdego z odbiorów (Etapu i odbioru końcowego) termin 15 dni od daty zgłoszenia, o którym mowa w § 8 ust. 28 IPU.

Pytanie nr 108

*Pytanie dot. § 3 ust. 10 Umowy*

Prosimy o potwierdzenie, że „siedziba Zamawiającego oraz miejsca prowadzenia przez niego działalności leczniczej” to jedna lokalizacja.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 109

*Pytanie dot. § 4 ust. 3 Umowy*

Prosimy o przedstawienie w trakcie trwania postępowania aktualnych regulacji wewnętrznych Zamawiającego, tak aby Wykonawca mógł się z nimi zapoznać przed terminem podpisania umowy.





Ministerstwo Zdrowie

 **usługi**  
w zdrowiu

**Odpowiedź:** W celu otrzymania wymienionych regulacji należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych na adres [iod@imp.lodz.pl](mailto:iod@imp.lodz.pl) lub Administratorem Systemów Informatycznych [asi@imp.lodz.pl](mailto:asi@imp.lodz.pl)

**Pytanie nr 110**

*Pytanie dot. § 5 ust. 5 pkt 4) Umowy*

Przedstawiony specjalista nie został wymieniony jako osoba wymagana do realizacji zamówienia w SWZ. Prosimy o zunifikowanie wymagań pomiędzy SWZ a umową.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmodyfikuje zapis § 5 ust. 5 Umowy Umowy na poniższy:

*Wykonawca zapewnia co najmniej następujący Personel Kluczowy do realizacji przedmiotu Umowy:*

- 1) *Kierownik Zespołu Wykonawcy*
- 2) *Specjalista w zakresie wdrożenia systemów IT*
- 3) *Specjalista ds. baz danych.*

**Pytanie nr 111**

*Pytanie dot. § 1 ust. 1 pkt 4) oraz § 6 ust. 6 Umowy*

Prosimy o określenie w jakim zakresie, do jakich elementów Zamawiający wymaga przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego. Zwracamy uwagę, że dostarczany system będący przedmiotem umowy jest licencjonowany przez oferentów innym podmiotom i w tym zakresie nie może nastąpić przeniesienie autorskich praw majątkowych.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga przeniesienia autorskich praw majątkowych do tworców, które nie będą podlegać licencjonowaniu i udostępnianiu innym podmiotom, np. elementy wytworzonej w czasie projektu dokumentacji

**Pytanie nr 112**

*Pytanie dot. § 8 ust. 3 Umowy*

Prosimy o uwzględnienie dwustronnego charakteru odbioru poszczególnych Etapów realizacji przedmiotu Umowy

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia bez zmian ten zapis umowy. Dokument „Protokół odbioru” jest zawierany przez obie strony, natomiast czynność odbioru jest czynnością jednostronną Zamawiającego.

**Pytanie nr 113**

*Pytanie dot. § 8 ust. 14 Umowy*

Z uwagi na obszerne wymagania Zamawiającego w zakresie dokumentacji powdrożeniowej co przełoży się na ilość stron dokumentacji, czy Zamawiający dopuści, aby dostarczyć ją tylko w formie elektronicznej?



**Fundusze Europejskie**  
Polska Cyfrowa

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowie



**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia że dopuści dokumentację powdrożeniową dostarczoną w formie elektronicznej.

Pytanie nr 114

*Pytanie dot. § 8 ust. 25 Umowy*

Prosimy o wyjaśnienie ile będzie trwał odbiór Etapu i odbiór końcowy po stronie Zamawiającego. Czy należy przyjąć dla każdego z odbiorów (Etapu i odbioru końcowego) termin 15 dni od daty zgłoszenie, o którym mowa w § 8 ust. 28 IPU.

**Odpowiedź:** Należy przyjąć dla każdego z odbiorów (Etapu i odbioru końcowego) termin 15 dni od daty zgłoszenie, o którym mowa w § 8 ust. 28 IPU.

Pytanie nr 115

*Pytanie dot. § 8 ust. 28 pkt 3) Umowy*

Prosimy o skrócenie terminu odbioru po stronie Zamawiającego z 15 dni na 7 dni. Zwracamy uwagę, że termin 15 dni jest przewidziany dla odbioru każdego odbioru Etapu, Zadania lub Produktu co w sposób bardzo istotny wydłuży okres realizacji umowy która ma zakończyć się w konkretnej dacie.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zgadza się na skrócenie tego terminu. Odbiór Produktu/Zadania może, ale nie musi odbywać się pojedynczo. Wszystkie Zadania i Produkty Etapu mogą podlegać jednemu, wspólnemu odbiorowi – w obrębie Etapu, w ramach którego zgodnie z SHZ zostały wytworzone. SHZ jest tworzony przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym, więc można zaplanować odbiory bez istotnego wydłużania czasu realizacji umowy.

Pytanie nr 116

*Pytanie dot. § 9 ust. 3 IPU*

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć niniejszy zapis w kontekście postanowienia o odbiorze jako jednostronnej czynności Zamawiającego zapisanej w § 8 ust. 3 Umowy.

**Odpowiedź:** Jest to błąd literowy. Zamawiający miał na myśli Podpis Wykonawcy w części II, a nie I protokołu. Aby rozwiązać wątpliwości tego zapisu, Zamawiający zmieni zapis na poniższy:

*Wykonawca zobowiązuje się do podpisania protokołów odbioru (w części II przeznaczonej na uwagi i podpis Wykonawcy - w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń i uwag do wykonanej pracy ) w terminie 7 dni od dnia przedłożenia ich przez Zamawiającego. Niepodpisanie przez Wykonawcę protokołów odbioru, w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, nie wstrzymuje odbioru częściowego lub całości przedmiotu Umowy przez Zamawiającego.*

Pytanie nr 117

*Pytanie dot. § 12 ust. 1 pkt 2 i 3) Umowy*

Prosimy o dopuszczenie dostarczania i instalacji poprawek i nowych wersji (aktualizacji) zapewniających utrzymanie Systemu w zgodności z przepisami prawa nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia wejścia w życie przepisów prawa lub ich zmian.



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego







**Odpowiedź:** Zamawiający nie może dopuścić takiego terminu dla § 12 ust. 1 pkt 3).

System musi zawsze działać w zgodności z przepisami prawa – od dnia ich obowiązywania.

Pytanie nr 118

Pytanie dot. § 13 ust. 9 IPU

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć postanowienie zawarte w § 13 ust. 9 IPU w zakresie zapewnienia możliwości utrzymania i rozwoju systemu. W szczególności prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje udostępnienia kodów źródłowych oprogramowania - powyższe nie jest możliwe do spełnienia przez oferentów, gdyż producenci rozwiązań stanowiących przedmiot umowy traktują kod źródłowych jako tajemnicę przedsiębiorstwa nie ujawniając tego typu informacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że wymaga kodów źródłowych jako zabezpieczenie swoich interesów. Dla zwiększenia bezpieczeństwa Wykonawcy, Zamawiający dodaje do umowy poniższy zapis:

§ 8 Umowy

**[Kody źródłowe]**

32. *Ileokroć zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający nabywa na jakiegokolwiek podstawie prawnej autorskie prawa majątkowe do oprogramowania, Wykonawca dostarczy, w ramach Wynagrodzenia, Zamawiającemu oprogramowanie również w formie kodu źródłowego.*
33. *Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim ustępie, będzie deponowany w uzgodnionym przez Strony, przeznaczonym do tego celu repozytorium elektronicznym, do którego dostęp będą miały wyłącznie upoważnione osoby, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wykonawca odpowiada za prawidłowe wersjonowanie kodu źródłowego w repozytorium. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.*
34. *Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym oprogramowaniem, w każdym przypadku nie później niż na 5 dni przed datą danego odbioru.*
35. *W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy w wyniku świadczenia usług utrzymania lub rozwoju, Wykonawca przekaze Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.*

Pytanie nr 119

Pytanie dot. § 14 ust. 1 IPU

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć postanowienie zawarte w § 14 ust. 1 IPU w zakresie zapewnienia możliwości dalszego rozwoju oprogramowania. W szczególności prosimy o





Ministerstwo Zdrowie



potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje udostępnienia kodów źródłowych oprogramowania - powyższy nie jest możliwe do spełnienia przez oferentów, gdyż producenci rozwiązań stanowiących przedmiot umowy traktują kod źródłowych jako tajemnicę przedsiębiorstwa nie ujawniając tego typu informacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że wymaga kodów źródłowych jako zabezpieczenie swoich interesów. Dla zwiększenia bezpieczeństwa Wykonawcy, Zamawiający dodaje do umowy poniższy zapis:

#### § 8 Umowy

##### **[Kody źródłowe]**

32. *Ileokroć zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający nabywa na jakiegokolwiek podstawie prawnej autorskie prawa majątkowe do oprogramowania, Wykonawca dostarczy, w ramach Wynagrodzenia, Zamawiającemu oprogramowanie również w formie kodu źródłowego.*
33. *Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim ustępie, będzie deponowany w uzgodnionym przez Strony, przeznaczonym do tego celu repozytorium elektronicznym, do którego dostęp będą miały wyłącznie upoważnione osoby, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wykonawca odpowiada za prawidłowe wersjonowanie kodu źródłowego w repozytorium. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.*
34. *Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym oprogramowaniem, w każdym przypadku nie później niż na 5 dni przed datą danego odbioru.*
35. *W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy w wyniku świadczenia usług utrzymania lub rozwoju, Wykonawca przekaże Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.*

#### Pytanie nr 120

Pytanie dot. § 14 ust. 2 IPU

Prosimy o ograniczenie korzystania z licencji do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**Odpowiedź:** Zamawiający zgadza się na zaproponowane ograniczenia

#### Pytanie nr 121

Pytanie dot. § 17 ust. 1 pkt 2) IPU

Przewidziana kara umowna jest nieproporcjonalnie wysoka za każdy dzień zwłoki. Prosimy o ograniczenie kary umownej do 0,1% wartości wynagrodzenia.



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis bez zmian. W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest proporcjonalna i adekwatna do osiągnięcia zamierzonego celu.

**Pytanie nr 122**

*Pytanie dot. § 17 ust. 1 pkt 5) lit a) IPU*

Przewidziana kara umowna jest nieproporcjonalnie wysoka za każdą godzinę zwłoki. Prosimy o ograniczenie kary umownej do 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis bez zmian. W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest proporcjonalna i adekwatna do osiągnięcia zamierzonego celu.

**Pytanie nr 123**

*Pytanie dot. § 17 ust. 1 pkt 5) lit b) IPU*

Przewidziana kara umowna jest nieproporcjonalnie wysoka za każde 4 godziny zwłoki. Prosimy o ograniczenie kary umownej do 50 zł za każde 4 rozpoczęte godziny zwłoki.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis bez zmian. W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest proporcjonalna i adekwatna do osiągnięcia zamierzonego celu.

**Pytanie nr 124**

*Pytanie dot. § 17 ust. 1 pkt 9) IPU*

Przewidziana kara umowna jest nieproporcjonalnie wysoka za każdy dzień zwłoki. Prosimy o jej ograniczenie do 100 zł za każdy dzień zwłoki.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis bez zmian. W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest proporcjonalna i adekwatna do osiągnięcia zamierzonego celu.

**Pytanie nr 125**

*Pytanie dot. § 17 ust. 1 pkt 11) IPU*

Przewidziana kara umowna jest nieproporcjonalnie wysoka z każdy przypadek wystąpienia wady prawnej. Prosimy o jej ograniczenie do 2 500 zł za każdy powyższy przypadek.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis bez zmian. W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest proporcjonalna i adekwatna do osiągnięcia zamierzonego celu.

**Pytanie nr 126**

*Pytanie dot. § 17 ust. 1 pkt 12) IPU*

Przewidziana kara umowna jest nieproporcjonalnie wysoka z każdy przypadek naruszenia obowiązku poufności. Prosimy o jej ograniczenie do 2 500 zł za każdy powyższy przypadek.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis bez zmian. W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest proporcjonalna i adekwatna do osiągnięcia zamierzonego celu.

**Pytanie nr 127**

*Pytanie dot. § 17 ust. 1 pkt 13) IPU*





Ministerstwo Zdrowie



Przewidziana kara umowna jest nieproporcjonalnie wysoka z każdy przypadek naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych. Prosimy o jej ograniczenie do 2 000 zł za każdy powyższy przypadek.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis bez zmian. W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest proporcjonalna i adekwatna do osiągnięcia zamierzonego celu.

**Pytanie nr 128**

*Pytanie dot. § 17 ust. 2 Umowy*

Prosimy o wprowadzenie do § 17 ust. 2 Umowy postanowienia ograniczającego odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy do szkody rzeczywistej oraz do wysokości łącznej wynagrodzenia netto z tytułu realizacji Umowy. Odpowiedzialność odszkodowawczą proponujemy ograniczyć do wysokości rzeczywiście powstałej (faktycznie wyrządzonej) straty powstałej w razie ewentualnego naruszenia warunków umowy. W granicach określonych w umowie wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą za normalne następstwa swoich zachowań, ale z ograniczeniem jego odpowiedzialności do poniesionej przez Zamawiającego straty (szkody) z wyłączeniem utraconych korzyści oraz do wartości łącznej umowy. Powyższe pozwala precyzyjniej określić ryzyka i ewentualne koszty finansowe, w związku z zawarciem umowy. Wobec powyższego, zaproponowany zapis, który w dalszym ciągu chroni Zamawiającego, uwzględnia również uzasadniony interes drugiej strony umowy pozwalając wykonawcy na oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

**Pytanie nr 129**

*Pytanie dot. § 17 ust. 1 i 3 Umowy*

Prosimy o zmianę postanowień § 17 ust. 1 i 3 Umowy ograniczając łączną wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu zastrzeżonych w umowie w § 17 ust. 1 Umowy do 30 % wartości łącznego wynagrodzenia netto należnego z tytułu realizacji Umowy. Odpowiedzialność z tytułu kar umownych jest odpowiedzialnością niezależną od szkody stąd brak jest uzasadnienia dla żądania kar umownych bez jednoczesnego ograniczenia maksymalnego ich limitu. Zwracamy uwagę, że postanowienia Umowy w tym zakresie są niezgodne z art. 436 uchwalonej i ogłoszonej ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (PZP). Zgodnie z Art. 436. Pkt 3) PZP Umowa zawiera postanowienia określające w szczególności: łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis bez zmian. Zamawiający ograniczył wysokość kar umownych w § 17 ust. 1 Umowy co jest zgodne z Art. 436. Pkt 3) PZP

**Pytanie nr 130**

Dotyczy: SWZ.

Pytanie: Zgodnie z zapisami Rozdziału XVI SWZ, termin związania ofertą został określony przez Zamawiającego na 90 dni liczonych od dnia składania ofert. Zgodnie z art. 220 ust. 2 Pzp w brzmieniu właściwym dla Postępowania, ustawodawca wymaga, by określenie terminu związania ofertą następowało przez wskazanie daty. Wnioskujemy zatem o dokonanie zmiany zapisów SWZ w zakresie



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowie



Rozdziału XVI SWZ i dostosowanie ich do przepisów poprzez wskazanie daty zawiązania ofertą nie dłuższej niż 90 dni od dnia upływu terminu do składania ofert.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje że w dniu 5 maja 2021 roku dokonał stosownej zmiany SWZ.

**Pytanie nr 131**

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy.

Pytanie: § 2 ust. 7 - wykonawca wnosi o wykreślenie drugiego zdania tego ustępu, z uwagi, że jego zastosowanie w umowie zawieranej na skutek procedur regulowanych przez ustawę Prawo zamówień publicznych jest, w ocenie wykonawcy, niemożliwe. Zgodnie z Pzp wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie ze złożoną ofertą, natomiast to po stronie Zamawiającego jest obowiązek przygotowania postępowania, dokonania opisu jego przedmiotu i współpracy zapewniającej należyłą realizację umowy. O ile wykonawca może informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, to obciążanie go kosztami braku poinformowania o takich okolicznościach i wprowadzenie nieograniczonej w tym zakresie odpowiedzialności - jak rozumiemy niezależnej od kar umownych - jest nieuzasadnione i niedopuszczalne. Stanowi to przerzucenie ryzyka projektu na wykonawcę, a to z kolei skutkować powinno wyceną takiego ryzyka i złożeniem niekonkurencyjnej, ale zabezpieczającej interes wykonawcy, oferty. Zwracamy też uwagę, że zgodnie z postanowieniami art. 433 pkt 3 Pzp projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać odpowiedzialności wykonawcy za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający, natomiast w zapisie § 2 ust. 7, Zamawiający oczekuje, że wykonawca poniesie odpowiedzialność również w przypadku, gdy nie poinformuje Zamawiającego o zagrożeniach związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy również w przypadku, gdy leżą one po stronie Zamawiającego. Jednocześnie, gdyby Zamawiający z jakichś powodów chciał pozostawić kwestionowany zapis w niezmienionej formie, to prosimy o wyjaśnienie, czy koszty, o których mowa w zdaniu drugim § 2 ust. 7 umowy należy traktować jako odszkodowanie, kary czy inne przysporzenie na rzecz Zamawiającego i jaka jest jego podstawa prawna.”

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis bez zmian. Koszty, o których mowa w zdaniu drugim § 2 ust. 7 umowy należy traktować jako odszkodowanie. Podstawę prawną stanowi przepis Art. 353<sup>1</sup> oraz Art. 473 par 1 KC

**Pytanie nr 132**

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy.

Pytanie: § 2 ust. 8 umowy - prosimy o wyjaśnienie kto poniesie koszt pracy audytora.

**Odpowiedź:** Wykonawca nie ponosi kosztów audytu przeprowadzonego przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 133**

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy.

Pytanie: § 2 ust. 12 umowy - zgodnie z przyjętą definicją Oprogramowania Zamawiającego („Oprogramowanie/systemy, aplikacje i inne rozwiązania IT/wdrożone lub planowane do wdrożenia



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowie



lub modyfikacji u Zamawiającego, z którym będzie integrowany System e-Uслуг. W celu wdrożenia e-Uслуг zakłada się modyfikację i/lub rozbudowę Oprogramowania Zamawiającego lub wdrożenie nowego rozwiązania”), Zamawiający zakłada modyfikację. Rozbudowę lub wdrożenie nowego rozwiązania w miejsce dotychczasowych. Prosimy o wyjaśnienie, kto, w kontekście zapisów §2 ust. 12 umowy poniesie ewentualny koszt wdrożenia nowego rozwiązania w zakresie Oprogramowania Zamawiającego? Czy taki koszt powinien być ujęty w cenie oferty na System e-Uслуг i obciążać wyłącznie Wykonawcę? Jednocześnie zwracamy uwagę, że wykonawca nie może złożyć oświadczenia, że podczas korzystania z oprogramowania w zakresie i na zasadach opisanych Umową oraz określonych w OPZ, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania innych usług lub uprawnień niż wyraźnie określone w Umowie. Wykonawca zwraca bowiem uwagę, że w toku korzystania z oprogramowania (w czasie nieokreślonym jak wynika to z treści umowy) po okresie gwarancji na System e-Uслуг może pojawiać się konieczność poniesienia kosztów, chociażby aktualizacji lub wymiany oprogramowania lub jego części, jak również zakupu usług serwisowych do tego oprogramowania. Wykonawca sugeruje zatem zmianę zapisu poprzez jego doszczegółowienie, że oświadczenie wykonawcy odnosi się jedynie do okresu obowiązywania Umowy oraz oprogramowania tworzącego System e-Uслуг, a nie każdego oprogramowania w każdym czasie.

**Odpowiedź:** System HIS jest przedmiotem zamówienia i jego dostarczenie i wdrożenie leżą po stronie Wykonawcy. Zamawiający zmieni brzmienie tego punktu na poniższe:

*Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji przedmiotu Umowy, a także podczas korzystania z oprogramowania w zakresie i na zasadach opisanych Umową oraz określonych w OPZ w okresie gwarancji, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania innych usług lub uprawnień niż wyraźnie określone w Umowie. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego elementów infrastruktury informatycznej, dodatkowych licencji, certyfikatów lub usług poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z oprogramowania nie spowoduje konieczności dodatkowego ich nabycia przez Zamawiającego.*

#### Pytanie nr 134

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy.

Pytanie: §3 ust. 2 i 3 umowy - zgodnie z postanowieniami SWZ, Zamawiający przyzna punkty w przypadku zaferowania przez wykonawcę skrócenia terminu realizacji przedmiotu zamówienia w stosunku do przewidzianych podstawowych 300 dni. Jednocześnie Zamawiający zastrzega w umowie, że dopuszcza możliwość zmiany Harmonogramu, która nie może wpłynąć jednak na końcowy termin realizacji przedmiotu umowy tj. 31 marca 2022 roku. Czy zapisy te oznaczają, że nawet w sytuacji gdy wykonawca zaferuje maksymalne dopuszczalne i najwyższe punktowane skrócenie terminu realizacji przedmiotu zamówienia (o 40 dni), to możliwe będzie następnie jego wydłużenie tak by zrealizować przedmiot zamówienia do 31 marca 2022 roku? Czy Zamawiający nie przewiduje w takiej sytuacji naliczania kar umownych? Prosimy o wyjaśnienie, bo w ocenie wykonawcy zapisy SWZ dotyczące punktacji oraz wskazany zapis umowy nie korelują ze sobą.

**Odpowiedź:** Zmiana Harmonogramu dotyczy zmiany czasu trwania Etapów. Jeśli Wykonawca skróci w ofercie czas realizacji umowy o 40 dni, to podczas tworzenia SHZ musi skrócić czas realizacji umowy o 40 dni z jednego Etapu bądź z wielu Etapów. Dodatkowo ilości dni na poszczególne Etapy też mogą zostać przez Wykonawcę zmodyfikowane, ale sumaryczna ilość dni w złożonej przez Wykonawcę



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego







Ministerstwo Zdrowie



ofercie nie może ulec wydłużeniu – to właśnie Zamawiający ma na myśli dopuszczając możliwość zmiany Harmonogramu zamieszczonego w §3 ust.1 Umowy.

Pytanie nr 135

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy.

Pytanie: §6 umowy - Zamawiający dopuszcza realizację Umowy z wykorzystaniem podwykonawców, jednak w Umowie nie zamieszczono definicji podwykonawcy (nie zawiera jej również Pzp). Czy Zamawiający rozważy doprecyzowanie w Umowie terminu „podwykonawca” w taki sposób, by wskazać, że za podwykonawcę nie uważa się osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub innych osób posiadających zawartą z Wykonawcą stałą umowę o współpracy? Wniosek taki jest uzasadniony zasadami obowiązującymi na rynku informatycznym, gdzie większość personelu zatrudnionych jest na umowie B2B albo umowie o dzieło i traktowanie ich literalnie jako podwykonawców, spowoduje duże utrudnienie w realizacji procedur opisanych w §6 umowy. Osoby te natomiast pozostają zasobem własnym Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający definiuje „Podwykonawcę” jako pracownika, który nie jest związany z Wykonawcą umową o pracę.

Pytanie nr 136

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy.

Pytanie: §8 ust. 30 Umowy - Zamawiający zastrzega, że weryfikacja wykonania przedmiotu Umowy może być dokonana przez podmiot zewnętrzny. Wykonawca wnosi o dodanie zapisów gwarantujących mu, że podmiot, który będzie dokonywał weryfikacji wykonania przedmiotu Umowy zawrze z Zamawiającym odpowiednią umowę o zachowaniu poufności w zakresie przedmiotu odbioru i zobowiąże się do niewykorzystywania wyników prowadzonych działań oraz informacji podczas nich powziętych, do prowadzenia własnej, konkurencyjnej względem Wykonawcy działalności gospodarczej. W ocenie Wykonawcy zapis ten jest niezbędny, gdyż wszelkie czynności odbioru dotyczyć będą produktu, który na tym etapie nie będzie jeszcze stanowił własności Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający zobowiązał audytorów do zachowania poufności w § 2. Pkt 8 Umowy

Pytanie nr 137

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy.

Pytanie: §14 ust. 1 Umowy - zgodnie z zapisem Zamawiający wskazuje, że Wykonawca - odpowiednio - przeniesienie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie licencji/udzieli licencji. W dalszej części postanowień § 14, Zamawiający wskazuje, że w odniesieniu do oprogramowania/Systemu Wykonawca udzieli licencji nieograniczonej czasowo i terytorialnie. W żadnym z dalszych zapisów §14 Zamawiający nie wskazuje jednak w stosunku do których utworów Wykonawca ma obowiązek przeniesienia majątkowych praw autorskich. Prosimy zatem o potwierdzenie, że Zamawiający mimo zapisu ust. 1 w § 14 nie oczekuje od Wykonawcy przeniesienia majątkowych praw autorskich do jakichkolwiek utworów powstałych w ramach Umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów, które nie będą podlegać licencjonowaniu i udostępnianiu innym podmiotom, np. elementy wytworzonej w czasie projektu dokumentacji



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Pytanie nr 138

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy, par. 2, pkt. 5, ppkt. 6

Pytanie: Prosimy o przesłanie wykazu wszystkich narzędzi IT z którymi wdrażany system eUsług ma być kompatybilny. Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisu przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne.

**Odpowiedź:** Wszystkie narzędzia zostały opisane w dokumentacji projektowej.

Pytanie nr 139

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy, par. 2, pkt. 8

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że osoby powołane przez Zamawiającego do wykonywania audytu i kontroli prawidłowości wykonania Umowy dostarczanego przez Wykonawcę oprogramowania nie będą związani z podmiotami prowadzącym działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy oraz nie będą osobami, które w takim podmiocie są zatrudnione lub które z takim podmiotem współpracują.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie widzi konieczności zmiany zapisu umowy w tym zakresie. Audytorzy są związani z zamawiającym umową o poufności (§2 pkt 8 Umowy)

Pytanie nr 140

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy, par. 2, pkt. 10

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku stwierdzenia uchybień w realizacji umowy wykazanych podczas audytu Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin, nie krótszy niż 7 dni na przedstawienie planu naprawczego.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmieni brzmienie tego punktu na poniższe:

Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku zauważonych uchybień Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego – nie krótszym niż 7 dni - przedstawi mu do akceptacji plan naprawczy tzn. odniesie się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. Czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć 14 dni od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego planu naprawczego, chyba że Zamawiający wskaże dłuższy termin.

Pytanie nr 141

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy, par. 2, pkt. 11

Pytanie: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca współpracował z pracownikami Zamawiającego oraz podmiotami trzecimi świadczącymi usługi na rzecz Zamawiającego. Prosimy o udostępnienie wykazu podmiotów trzecich świadczących usługi na rzecz Zamawiającego, którzy będą brać udział w realizacji przedmiotu umowy. Prosimy również o zapewnienie, że pracownicy Zamawiającego oraz podmioty trzecie będą zobowiązane do współpracy z Wykonawcą. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania lub zaniechania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami





Ministerstwo Zdrowie



współzycia społecznego oraz powoduje konieczność kalkulowania dodatkowych ryzyk do ceny oferty, co znacząco powiększa jej wartość.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje innych podmiotów współpracujących przy realizacji Umowy niż audytorzy. W związku z tym po stronie Wykonawcy leży obowiązek udzielania im informacji. Audytorzy będą wskazywani w miarę ich angażowania do współpracy przy projekcie

#### Pytanie nr 142

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy, par. 2, pkt. 12

Pytanie: Wykonawca rozumie intencję Zamawiającego w taki sposób, że złożona oferta ma zapewniać wszystkie elementy pozwalające na korzystanie z przedmiotu umowy przez Zamawiającego w sposób pełny i niezakłócony. Może jednak zdarzyć się tak, że Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu umowy (w tym korzystać z oprogramowania) z przyczyn niezależnych od Wykonawcy a w pełni zależnych od Zamawiającego, jak również niezależnych od złożonej oferty. Na przykład Zamawiający będzie musiał dokonywać opłat za media, ale także utrzymanie sprzętu, czy przedłużanie wsparcia dla oprogramowania. Są to usługi nie wskazane wyraźnie w umowie, szczególnie, gdy dotyczą okresu poza okresem obowiązywania umowy. Dlatego Wykonawca proponuje, by zapis § 2 ust. 12 zmienić lub uzupełnić w taki sposób, by w sposób precyzyjny odnosił się on do okresu obowiązywania Umowy i przedmiotu umowy, w szczególności zaś, by sformułowanie „podczas realizacji przedmiotu Umowy, a także podczas korzystania z oprogramowania w zakresie i na zasadach określonych Umową” zamienić na „w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także w związku i korzystaniem z oprogramowania w zakresie i na zasadach określonych Umową i w okresie obowiązywania Umowy”

**Odpowiedź:** Zamawiający zmieni brzmienie tego zapisu na poniższy:

*Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji przedmiotu Umowy, a także podczas korzystania z oprogramowania w zakresie i na zasadach opisanych Umową oraz określonych w OPZ w okresie gwarancji, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania innych usług lub uprawnień niż wyraźnie określone w Umowie. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego elementów infrastruktury informatycznej, dodatkowych licencji, certyfikatów lub usług poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z oprogramowania nie spowoduje konieczności dodatkowego ich nabycia przez Zamawiającego.*

#### Pytanie nr 143

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy, par. 3, pkt. 6

Pytanie: Prosimy o modyfikacje zapisów powyższego paragrafu na: W przypadku przekroczenia terminów realizacji przedmiotu Umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów ustalonych w SHZ, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących z wyłącznej winy po stronie Wykonawcy, będzie on zobowiązany do wykonywania na własny koszt ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie okażą się niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikających z wyłącznej winy Wykonawcy.



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



**Odpowiedź:** Wspomniany paragraf nie odnosi się do przytoczonych zapisów.

**Pytanie nr 144**

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy, par. 4, pkt. 4

Pytanie: Zamawiający dopuszcza pracę przy wykorzystaniu zdalnego dostępu poprzez VPN zgodnie z obowiązującymi regulacjami wewnętrznymi w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązującymi.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie rozumie intencji Wykonawcy – czy jest to pytanie, czy propozycja zmian (z jakiej na jaką?). Cytowany przepis dopuszcza pracę zdalną poprzez VPN zgodnie, z opisanymi warunkami.

**Pytanie nr 145**

Dotyczy Projektowane postanowienia umowy, par. 4, pkt. 5

Pytanie: Prosimy o dookreślenie zapisu w taki sposób, że zobowiązanie Wykonawcy do działania musi wynikać lub być objęte ofertą Wykonawcy. Umowa jest zawarta jako wynik postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w którym wykonawca składa ofertę w odpowiedzi na specyfikację istotnych warunków zamówienia. To zdaniem Zamawiającego jest badanie i ocena tej oferty i stwierdzenie, że jest ona między innymi zgodna z SIWZ, w tym przedmiot jaki oferuje Wykonawca odpowiada opisowi przedmiotu zamówienia. Jednocześnie Wykonawca wskazuje, chociażby poprzez brzmienie art. 144 Pzp, nie jest możliwa zmiana oferty (z włączeniami opisanymi w tym przepisie). W ocenie Wykonawcy zatem nie ma możliwości, by kwestie nie przypisane Wykonawcy i nieopisane w SIWZ lub w ofercie jako jego zdefiniowane działania, nie mogą obciążać Wykonawcy, gdyż może to skutkować nieważnością świadczenia.

**Odpowiedź:** Za realizację umowy zgodnie z całą dokumentacją projektową odpowiedzialny jest Wykonawca. Zamawiający nie jest w stanie na podstawie oferty stwierdzić zgodności złożonej oferty z SWZ – opiera się na oświadczeniu Wykonawcy o takiej zgodności. Dopiero na etapie odbioru Zamawiający będzie w stanie zweryfikować zgodność otrzymanego rozwiązania z wymaganiami. Zatem po stronie Wykonawcy jest zdefiniować wszystkie działania, jakie prowadzą do realizacji przedmiotu umowy.

**Pytanie nr 146**

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy, par. 5, pkt. 3

Pytanie: Prosimy o wskazanie do jakich procedur wewnętrznych, obowiązujących u Zamawiającego, będzie zobowiązany stosować się Personel Wykonawcy skierowany do realizacji przedmiotu umowy.

**Odpowiedź:** W celu otrzymania wymienionych regulacji należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych na adres [iod@imp.lodz.pl](mailto:iod@imp.lodz.pl) lub Administratorem Systemów Informatycznych [asi@imp.lodz.pl](mailto:asi@imp.lodz.pl)

**Pytanie nr 147**

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy, par. 5, pkt. 13

Pytanie: Prosimy o wskazanie na jakiej podstawie Zamawiający będzie mógł odrzucić kandydaturę członka Personelu Kluczowego Wykonawcy? Zgodnie z zapisami postanowień umowy Wykonawca





Ministerstwo Zdrowie



zobowiązany jest do zaproponowania osoby o nie niższych kwalifikacjach i doświadczeniu niż osoba/y zastępowanej, co udokumentuje odpowiednimi środkami dowodowymi.

**Odpowiedź:** Zamawiający może odrzucić kandydaturę nowego członka Personelu Kluczowego Wykonawcy w przypadku zaproponowania osoby o niższych kwalifikacjach i doświadczeniu, niż osoba zastępowana, bądź braku udokumentowania równoważnych kwalifikacji.

**Pytanie nr 148**

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy, par. 5, pkt. 18

Pytanie: Prosimy o wprowadzenie 7 dniowego anonsowania ze strony Zamawiającego do stawiennictwa członka Personelu Kluczowego w miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu umowy. Pozostawienie zapisu w obecnym zapisie nakłada na Wykonawcę obowiązek zapewnienia członka Personelu Kluczowego tylko do dyspozycji Zamawiającego przez cały okres trwania umowy i powoduje konieczność kalkulowania czasu pracy członka Personelu Kluczowego co znacząco powiększa jej wartość

**Odpowiedź:** Zamawiający traktuje Personel Kluczowy Wykonawcy jako ten, który jest zaangażowany w projekt w każdym momencie jego trwania w zakresie obszaru, za który odpowiada i nie widzi potrzeby 7 dniowego anonsowania stawiennictwa członka Personelu Kluczowego Wykonawcy.

**Pytanie nr 149**

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy,, par. 8, pkt. 3

Pytanie: Odbiór przedmiotu zamówienia powinien być czynności dwustronną. Prosimy o wykreślenie zapisu mówiącego o tym, że odbiór jest czynności jednostronną wykonywaną przez Zamawiającego. Jednostronne uprawnienie Zamawiającego do przesunięcia terminu odbioru bez ograniczenia czasowego powodować może istotny wpływ na wysokość ewentualnych kar umownych wynikających z umowy, których naliczenie w takiej sytuacji byłoby w ocenie Wykonawcy nadużyciem prawa podmiotowego przez Zamawiającego.

Zwracamy uwagę, że proces wdrożenia jest czynnością dwustronną, w której czynny udział bierze zarówno Zamawiający i Wykonawca.

**Odpowiedź:** Zamawiający usunie ten punkt umowy.

**Pytanie nr 150**

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy, par. 8, pkt. 18

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru

jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych. Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwa podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należyście zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie.



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowie

 usługi  
w zdrowiu

**Odpowiedź:** Wspomniany paragraf umowy nie dotyczy zadanego pytania. Umowa jasno określa, ile dni ma Zamawiający na odbiór (§ 8 ust. 28 IPU) oraz kiedy Zamawiający może odmówić odbioru (§ 8 ust. 24 IPU)

#### Pytanie nr 151

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy, par. 9, pkt. 1

Pytanie: Prosimy o zmianę zapisu z: „Wynagrodzenie za należyte i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, Strony ustalają maksymalnie na kwotę netto zł (słownie netto złotych) powiększoną o należny podatek VAT według obowiązujących stawek, tj. %, czyli łącznie brutto (słownie brutto złotych: ), zwane dalej „Wynagrodzeniem”, przy czym cena jednej roboczogodziny w ramach świadczenia usług rozwojowych wynosi: ... netto zł (słownie netto złotych) powiększona o należny podatek VAT według obowiązujących stawek, tj. %, czyli łącznie brutto (słownie brutto złotych: ) (zgodnie z Ofertą).

#### **Na:**

łącna cena za należyte i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, Strony ustalają maksymalnie na kwotę netto zł (słownie netto złotych) powiększoną o należny podatek VAT według obowiązujących stawek, tj. %, czyli łącznie brutto (słownie brutto złotych: ), zwane dalej „Wynagrodzeniem”, przy czym cena jednej roboczogodziny w ramach świadczenia usług rozwojowych wynosi: . netto zł (słownie netto złotych) powiększona o należny podatek VAT według obowiązujących stawek, tj. %, czyli łącznie brutto (słownie brutto złotych: ) (zgodnie z Ofertą).- zgodnie z nomenklaturą SIWZ Rozdział VII pkt.5. Podatek VAT zawarty w cenie brutto nie stanowi wynagrodzenia Wykonawcy i w związku ze zmianami przepisów o VAT nie pozostaje w rzeczywistej dyspozycji Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie widzi konieczności zmiany tego zapisu.

#### Pytanie nr 152

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy,, par. 10, pkt. 1

Pytanie: Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Proszę zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia ten zapis bez zmian.

#### Pytanie nr 153

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy, par. 9

Pytanie: Prosimy o dodanie punktu 6 o treści: „W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych”.



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego







Ministerstwo Zdrowie



**Odpowiedź:** Zamawiający doda do umowy zapis:

Paragraf 9 pkt 5:

„W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie określone w Art. 481 par. 2 KC

**Pytanie nr 154**

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy, par. 17

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie potwierdza powyższej interpretacji. Odpowiedzialność Wykonawcy dotyczy okoliczności, za które jest on odpowiedzialny zgodnie z KC oraz niniejszą Umową.

Zamawiający dodaje poniższy zapis do Umowy:

Paragraf 17 ust 7

*Zamawiający wezwie Wykonawcę do wyjaśnienia okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.*

**Pytanie nr 155**

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy, par. 17 pkt. 1

Pytanie: Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia obecne zapisy bez zmian

**Pytanie nr 156**

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy,, par. 17 pkt. 2

Pytanie: Zamawiający w par. 17 pkt. 2 umieścił zapis: Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

Zgodnie z treścią postanowień umowy, mających łączyć Zamawiającego z Wykonawcą, na rzecz Zamawiającego została zastrzeżona kara umowna, której to instytucji elementarną cechą jest zwolnienie uprawnionego z konieczności wykazywania wysokości szkody.

Obecna konstrukcja umowy narusza przepisy, ponieważ stanowi wykorzystanie dominującej pozycji Zamawiającego, czym godzi w elementarne zasady współżycia społecznego, narusza wyrażone literą prawa standardy oraz zasady poszanowania dobrych obyczajów, uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Pragniemy zwrócić uwagę także na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie



**Fundusze Europejskie**  
Polska Cyfrowa

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych.

Jedną z istotniejszych rekomendacji jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi: - „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. - „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Mając na uwadze powyższe prosimy o modyfikacje zapisów w umowie limitu odpowiedzialności, którego wprowadzenie zniesie konieczność doliczania w ofertach Wykonawców kosztów ryzyka biznesowego, wynikającego chociażby z czynników niezależnych od Wykonawcy (np. irracjonalne terminy wejścia w życie zmian wynikających z aktów prawnych w tym rozporządzeń NFZ): „wysokość tego odszkodowania nie będzie wyższa niż 50% wartości netto umowy określonej w § 9 ust. 1.”.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia obecne zapisy bez zmian.

#### Pytanie nr 157

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy, par. 17

Pytanie: Proszę o dodanie punktu:

7. o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.” Oraz pkt 8. o treści: W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19 i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, o której mowa w par. 32 pkt. 32.1 li. a) i b), o ile zdarzenie w związku z którym zastrzeżono tę karę nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia. W takiej sytuacji odpowiednie zastosowanie ma przepis art. 15r<sup>1</sup> ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374; zm.: Dz. U. 2020 r. poz. 567, poz. 568, poz. 695, poz. 875, poz. 1086 i poz. 1106 poz. 1422, poz. 1423, poz. 1478, poz. 1493, poz. 1639 i poz. 1747).

**Odpowiedź:** Zamawiający dodaje poniższy zapis do Umowy:

Par 17 ust 8

*7Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Zamawiającego rażąco wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie*





Ministerstwo Zdrowie



*ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.*

Zamawiający nie widzi potrzeby zawierania w Umowie rozwiązań ustawowych mających zastosowanie również w przypadku realizacji niniejszej Umowy.

Pytanie nr 158

Dotyczy: OPZ str. 14

Pytanie: System musi umożliwiać zbiorcze dodawanie wizyt/pozycji rozliczeniowych - Proszę o uszczegółowione opis procesu Zbiorczego dodawania wizyt/pozycji rozliczeniowych.

**Odpowiedź:** Zamawiający korzysta ze zbiorczego dodawania wizyt do rozliczeń z płatnikami. Do wystawianych faktur załączany jest wykaz wizyt podlegających rozliczeniu z danym płatnikiem.

Pytanie nr 159

Dotyczy: OPZ str. 14 .

Pytanie: Zamawiający wymaga aby Dostarczone oprogramowanie w pełni współpracowało z posiadanym i eksploatowanym przez Zamawiającego Oprogramowaniem Zamawiającego - proszę o wykaz Oprogramowaniem Zamawiającego wraz z podaniem:

- Producenta
- Nazwy
- Wersji
- Opisu struktury baz danych

Instrukcji obsługi w języku polskim

Rodzaju - typu bazy danych

**Odpowiedź:** Wszystkie dane zostały zawarte w dokumentacji projektowej. Po stronie Wykonawcy jest dostarczenie oprogramowania Zamawiającego.

Pytanie nr 160

Dotyczy: OPZ str 19 - 3.4 Wymagania dotyczące migracji danych

Pytanie: Przedmiotem prac jest przeniesienie danych według zakresu ustalonego z Zamawiającym z obecnego systemu HIS do nowego. - kiedy na jakim etapie i w jakie formie na nastąpić stosowne ustalenie?

Zamawiający informuje, że nie posiada dokumentacji struktur baz danych posiadanych systemów. - Wykonawca nie może właściwie oszacować kosztu migracji danych oraz czy w ogóle istnieje taka możliwość migracji danych bez posiadania struktur baz danych. Wykonawca wnosi aby Zamawiający przekazał dane do migracji w oparciu o dostarczone przez Wykonawcę pliki wzorów danych do migracji.

**Odpowiedź:** Migracja nastąpi zgodnie z SHZ ustalonym w terminie określonym w §3 pkt 5 Umowy. Zamawiający, w ramach migracji danych z aktualnie posiadanego systemu HIS producenta Asseco do nowo dostarczanego systemu HIS Wykonawcy, przygotowuje i przekaże Wykonawcy raport/statystykę



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Ministerstwo Zdrowie



zawierającą dane osobowe pacjentów i inne konieczne do przeniesienia z obecnie używanego systemu dane niezbędne do migracji w formacie, który umożliwi obecnie użytkowany system.

#### Pytanie nr 161

Dotyczy: OPZ str. 24 - 3.9 Wymagania dotyczące migracji

Pytanie: Wykonawca wykona podłączenie systemu HIS w konfiguracji funkcjonalnej jaka istniała u Zamawiającego wraz z wdrożeniem systemu e - usług oraz uruchomieniem systemu we wszystkich lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego, - Wykonawca prosi o listę szczegółowych adresów wszystkich lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Siedziba Zamawiającego jest jedyną lokalizacją, w której będzie realizowany przedmiot umowy.

Mając na uwadze treść udzielonych wyjaśnień, oraz potrzebę usunięcia rozbieżności pomiędzy ich treścią a treścią dokumentu zamówienia, zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, wprowadza następujące zmiany do SWZ:

1. W związku z pytaniem nr 39 – Zamawiający dokonuje zmiany Formularza Oferty – będącego załącznikiem nr 1 do SWZ, jednocześnie w Załączeniu do niniejszego pisma przekazuje zmieniony Załącznik nr 1 do SWZ.
2. W związku z pytaniem nr 40 – Zamawiający dokonuje zmiany Oświadczenia dotyczącego przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej – będącego załącznikiem nr 6 do SWZ, jednocześnie w Załączeniu do niniejszego pisma przekazuje zmieniony Załącznik nr 6 do SWZ.
3. W związku z pytaniem nr 41 – Zamawiający dokonuje zmiany Oświadczenia wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 p.z.p – będącego załącznikiem nr 7 do SWZ, jednocześnie w Załączeniu do niniejszego pisma przekazuje zmieniony Załącznik nr 7 do SWZ.

W związku z odpowiedziami Zamawiający przekazuje następujące załączniki:

1. Załącznik nr 1 – ścieżka akceptacyjna
2. Załącznik nr 2 – przypadki testowe
3. Załącznik nr 3 – formularze
4. Załącznik nr 4 – Formularz Oferty – zmieniony
5. Załącznik nr 5 – Oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej – zmieniony
6. Załącznik nr 6 - Oświadczenie wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust 1 pzp – zmieniony



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego

